

Na podlagi 39. člena Akta o ustanovitvi družbe Pošta Slovenije d. o. o. izdajamo naslednje

SPLOŠNE POGOJE ZA SPREJEM IN IZROČANJE POŠILJK NA PS PAKETOMATIH POŠTE SLOVENIJE

I. Uvodne določbe

1. člen (vsebina)

Splošni pogoji za sprejem in izročanje pošiljk na PS Paketomatih Pošte Slovenije opredeljujejo faze prenosa poštnih storitev s pomočjo aplikacije PS Pošlji paket in izročilnih mest pošiljk na PS Paketomatih (v nadaljevanju: storitve Paketomati), in sicer določajo pravice, obveznosti in pogoje za oddajo v prenos in izročanje pošiljk na PS Paketomatih družbe Pošta Slovenije d.o.o., Slomškov trg 10, Maribor (v nadaljevanju: izvajalec).

2. člen (pojmi)

- (1) V teh splošnih pogojih uporabljeni pojmi imajo naslednji pomen:
 - PS Pošlji paket je spletna aplikacija izvajalca, s katero pošiljatelj pripravi spremnico pošiljke.
 - Pošiljatelj, ki pripravi spremnico za oddajo pošiljk v prenos prek PS Paketomata v spletni aplikaciji PS Pošlji paket, je lahko pravna ali fizična oseba in lahko odda pošiljko v treh različnih velikostih (*Pošiljka S, Pošiljka M, Pošiljka L*).
 - Spremnica je obrazec, ki vsebuje vse podatke, vezane na prenos pošiljke, in se ustrezno pritrudi na pošiljko.
 - PS Paketomat je sprejemno in izročilno mesto pošiljk v obliki samopostrežnih avtomatov za oddajo pošiljk v prenos in izročanje pošiljk naslovniku. PS Paketomat deluje po principu 24/7 (24 ur na dan, 7 dni v tednu), lokacije PS Paketomatov pa so objavljene na spletni strani izvajalca na povezavi www.pspaketomat.si.
- (2) Drugi pojmi in izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen, kot je opredeljen v Zakonu o poštnih storitvah (v nadaljevanju: ZPSto-2) in Splošnih pogojih izvajanja drugih poštnih storitev, v primeru paketov, ki zapadejo pod univerzalno poštno storitev, pa enak pomen, kot je opredeljen v Splošnih pogojih izvajanja univerzalne poštno storitve ter v cenikih izvajalca. Vsi naštetih dokumenti so dostopni na spletni strani izvajalca, na povezavi www.posta.si in www.pspaketomat.si, ter na poštah.

3. člen (naslov in sedež izvajalca storitve)

- (1) Izvajalec in sedež: Pošta Slovenije d. o. o., Slomškov trg 10, Maribor.
- (2) Dodatne informacije so uporabnikom na voljo na:
 - naslovu izvajalca pisno po pošti: Pošta Slovenije d. o. o., Slomškov trg 10, Maribor,
 - številki kontaktnega centra Pošte Slovenije: 080 14 00 in
 - elektronskem naslovu: info@posta.si.

4. člen
(pravna podlaga izvajanja storitve)

- (1) Storitve Paketomati izvajalec po teh splošnih pogojih izvaja skladno z vsakokrat veljavnimi pravnimi predpisi, ki urejajo področja:
- prenosa poštnih pošilk,
 - varstva osebnih podatkov,
 - elektronske komunikacije,
 - varstva potrošnikov,
 - elektronskega poslovanja na trgu,
 - elektronskega poslovanja in elektronskega podpisovanja,
 - oddajanja in izročanja pošilk s pomočjo elektronske programske opreme in informatiziranih samopostrežnih avtomatov.

II. Oddaja paketov v prenos

5. člen
(aplikacija PS Pošlji paket)

- (1) Pogoji za oddajo pošiljke v prenos na PS Paketomatu je, da je pošiljka opremljena s spremnico, ki je natisnjena iz spletne aplikacije PS Pošlji paket.
- (2) Uporabnik pred potrditvijo in oddajo naročila priprave spremnice za opremo pošiljke v spletni aplikaciji PS Pošlji paket potrdi tudi te splošne pogoje. S tem uporabnik sočasno potrdi, da je bil z vsebino teh splošnih pogojev na primeren način seznanjen in se z njimi strinja.
- (3) Za izdelavo in nakup spremnice se uporabnik vsakič prijavi v aplikacijo, saj registracija uporabnika v aplikacijo PS Pošlji paket ni potrebna. Pri tem uporabnik aplikacije PS Pošlji paket obvezno vnese podatke o:
- pošiljatelju: ime in priimek oziroma naziv, ulica, hišna številka, poštna številka in naziv naslovne pošte, telefonska številka, transakcijski račun, elektronski naslov,
 - naslovniku: ime in priimek oziroma naziv, ulica, hišna številka, poštna številka in naziv naslovne pošte, telefonska številka mobilnega telefona in neobvezno elektronski naslov.

6. člen
(vrste storitev)

- (1) V PS Paketomat se lahko oddajo pošiljke v treh različnih velikostih ($d \times š \times v$):
- *Pošiljka S* (80 x 380 x 640 mm),
 - *Pošiljka M* (190 x 380 x 640 mm),
 - *Pošiljka L* (410 x 380 x 640 mm).
- Priporočena masa: 20 kg.
- (2) Pošiljka je lahko oddana v prenos s storitvama *Odkupnina* in *Pazljivejše ravnanje*. Izjema je priprava in plačilo pošiljke v spletni aplikaciji PS Pošlji paket, kjer izbira dodatne storitve *Odkupnina* ni mogoča, če je za naslov za izročitev paketa izbran drugi PS Paketomat.
- (3) *Odkupnina* je poštna storitev, pri kateri se pošiljka vroči naslovniku proti predhodnemu plačilu zneska odkupnine.
- (4) *Pazljivejše ravnanje* je poštna storitev, pri kateri se s pošiljko ravna posebej pazljivo.

7. člen

(oprema in oddaja pošiljk)

- (1) Pošiljatelj v spletni aplikaciji PS Pošlji paket pripravi spremnico tako, da vnese vse podatke, ki jih zahteva aplikacija, skladno s tehničnimi navodili za uporabo aplikacije, ki so uporabnikom aplikacije dostopni na spletni strani izvajalca in so sestavni del teh splošnih pogojev.
- (2) Po vnosu vseh podatkov pošiljatelj izvrši plačilo poštneine za prenos pošiljke, natisne spremnico, ki jo prejme po elektronski pošti, in jo pritrdi na pošiljko.
- (3) Pošiljatelj ustrezno opremljeno pošiljko odda v prenos na PS Paketomatu ali na pošti. Ti splošni pogoji se neposredno uporabljajo za pošiljke, opremljene v skladu s prvim odstavkom tega člena, ki so v prenos oddane na PS Paketomatu. Če je pošiljka opremljena v skladu s prvim odstavkom tega člena in oddana v prenos na pošti izvajalca, se za prenos pošiljke neposredno uporabljajo Splošni pogoji izvajanja drugih poštних storitev.

8. člen

(določbe o prepovedani vsebini, opremi in zapiranju pošiljk)

- (1) V pošiljkah je prepovedano pošiljati:
 - nevarne predmete, zaradi katerih lahko pri prenosu pride do poškodb na drugih pošiljkah, delovnih sredstvih in delavcih, ki imajo opravka s pošiljkami (strupe, vnetljive in podobne snovi, eksploziv, strelivo, orožje ipd.);
 - druge snovi oziroma predmete, katerih pošiljanje je prepovedano na podlagi predpisov in drugih navodil s področja prenosa paketov.
- (2) Ovojnina mora zagotavljati varnost vsebine pošiljke ter ostalih pošiljk, poštnega osebja, naprav in objektov pred morebitnimi poškodbami in okvarami. Za ovojnino pošiljke se uporablja škatla, zaboj ali druga primerna ovojnina, ki zagotavlja, da je vsebina pošiljke v celoti zaščiten. Če je vsebina pošiljke neobčutljive narave, se lahko izjemoma uporabi oblazinjena ovojnica.
- (3) Notranja zaščita vsebine pošiljke mora biti takšna, da zagotavlja varnost vsebine pošiljke ter ostalih pošiljk, poštnega osebja, naprav in objektov pred morebitnimi poškodbami in okvarami. Prostor med vsebino, vloženo v pošiljko, in ovojnino mora biti zapolnjen z zaščitno snovjo tako, da med prenosom ne pride do premikanja ali poškodbe vsebine.
- (4) Izvajalec priporoča, da pošiljatelj v primeru, da je za zapiranje pošiljke uporabil lepilni trak, tega označi s podpisom ali drugo oznako tako, da so deli oznake vidni na traku in ovitku.

9. člen

(čas oddaje)

Pošiljke, ki jih bo pošiljatelj oddal v PS Paketomat od ponedeljka do petka do 17. ure in v soboto do 11. ure, bodo še isti dan odpravljene naslovnikom. Pošiljke, oddane po navedenih urah, bodo odpravljene naslednji delovni dan. Prav tako bodo naslednji delovni dan odpravljene pošiljke, ki bodo v PS Paketomat oddane v nedeljo ali na dela prost dan (praznik).

10. člen

(roki prenosa)

- (1) Roki prenosa začnejo teči naslednji dan po dnevu oddaje pošiljke v PS Paketomat.
- (2) Izvajalec bo pošiljke praviloma prenesel v enem do dveh delovnih dneh. Pri tem se v roke prenosa ne štejejo:
 - dan oddaje pošiljke,
 - dnevi, ko pošta ne posluje,
 - sobote, nedelje, prazniki in drugi dela prosti dnevi,

- čas zamude zaradi nepravilnega ali nepopolnega naslova,
 - čas zamude zaradi višje sile ali zaradi zastoja prometa brez krivde izvajalca,
 - dan po oddaji pošiljke, če je bila ta oddana po uri, navedeni v 9. členu teh splošnih pogojev, za oddajo paketa v PS Paketomat.
- (3) Izvajalec svojo obveznost glede roka prenosa pošiljke izpolni, ko pošiljko dostavi oziroma naslovnika obvesti o prispeli pošiljki v rokih, navedenih v tem členu.

11. člen **(cene storitev)**

Izvajalec zaračuna ceno storitev v aplikaciji PS Pošlji paket skladno z veljavnim cenikom, ki je uporabniku na voljo na spletni strani izvajalca na <http://www.posta.si> in www.pspaketomat.si, objavljen pa je tudi na poštah.

12. člen **(načini plačila ter izdaja računa)**

- (1) V spletni aplikaciji PS Pošlji paket so na voljo naslednji načini plačila:
- plačilne kartice Maestro, MasterCard, Visa in Visa Electron,
 - plačilna kartica Diners Club,
 - VALÚ.
- (2) Po izbiri načina plačila je uporabnik samodejno preusmerjen na spletne strani ponudnikov plačil, kjer uporabnik sledi navodilom za plačilo.
- (3) Podatki o plačilni kartici, vneseni v koraku »Plačilo«, za izvajalca niso vidni in jih ne hrani.
- (4) Izvajalec pošlje uporabniku po uspešno zaključenem naročilu račun na njegov elektronski naslov. V primeru oddaje pošiljke v PS Paketomat uporabnik prejme tudi potrdilo ob oddaji.

III. Izročanje pošiljk na PS Paketomatu

13. člen **(izvajanje izročanja)**

- (1) Na PS Paketomatu se izročajo pošiljke, ki ustrezajo velikostim, navedenim v 6. členu teh splošnih pogojev, in ki imajo v naslovu zraven imena in priimka naslovnika zapisan naslov posameznega PS Paketomata.
- (2) Na PS Paketomatu se ne izročajo pošiljke s storitvami *Odkupnina*, *Poštino plača naslovnik*, *Dobavnica*, *Podpis dokumentov*.
- (3) Naslov na pošiljki mora biti zapisan v naslednjem vrstnem redu:
- ime in priimek naslovnika, zraven imena in priimka naslovnika se v oklepaju zapiše tudi telefonska številka naslovnika,
 - PS Paketomat,
 - lokacija PS Paketomata (ulica in hišna številka),
 - poštna številka in naziv naslovne pošte PS Paketomata.

Seznam PS Paketomatov in naslovov posameznega PS Paketomata je v prilogi teh splošnih pogojev.

- (4) Za izročanje pošiljk prek PS Paketomata pošiljatelj zraven naslova na spremnico obvezno zapiše še številko mobilnega telefona naslovnika, dodatno pa lahko zapiše tudi elektronski naslov naslovnika.
- (5) Izvajalec bo naslovniku omogočil prevzem pošiljke na PS Paketomatu s posredovanjem SMS-a ali e-sporočila (slednjega neobvezno) na številko mobilnega telefona ali na elektronski

naslov, ki je/sta naveden/a na spremnici. Za morebitno napačno zapisano številko mobilnega telefona ali elektronskega naslova, ki je posledica napake uporabnika PS Paketomata, izvajalec ne odgovarja.

- (6) Naslovnik prevzame pošiljko na PS Paketomatu s skeniranjem QR-kode ali vnosom kode in mobilne številke, ki ju je prejel od izvajalca s SMS-om ali e-sporočilom. Prejeti SMS ali e-sporočilo je naslovnik dolžan varovati in uporabljati sam. Za morebitno nastalo škodo, ki je posledica dejstva, da je naslovnik posredoval podatke tretji osebi, nosi naslovnik odgovornost sam.
- (7) Naslovnik lahko prevzame pošiljko na PS Paketomatu v 72 urah, rok začne teči od trenutka, ko je izvajalec poslal naslovníku SMS ali e-sporočilo. Po preteku tega roka lahko naslovnik pošiljko prevzame v petih dneh na pošti, ki jo določi izvajalec. O možnosti prevzema pošiljke na pošti je naslovnik obvešččen s SMS-om ali e-sporočilom. Po preteku petih dni se pošiljka vrne pošiljatelju.
- (8) Če je paket poslan naslovníku na PS Paketomat s storitvijo *Odkupnina brez naloga*, lahko naslovnik paket prevzame na PS Paketomatu po predhodno izvedenem plačilu zneska zahtevane odkupnine, pri čemer mu izvajalec posreduje povezavo za spletno plačilo s SMS-om ali e-sporočilom. Znesek odkupnine naslovnik plača s plačilno ali kreditno kartico ali z VALÚ-jem.
- (9) Kadar izvajalec pošiljke iz objektivnega razloga ne more vložiti v PS Paketomat, se z naslovníkom po telefonu dogovori o načinu dostave oziroma prevzema pošiljke.

14. člen **(avtorizacija plačila)**

Avtorizacije in transakcije s karticami se izvajajo prek avtorizacijskega centra banke, s katero ima izvajalec sklenjeno pogodbo za plačila. Podatki o karticah se ne shranjujejo na strežniku izvajalca.

15. člen **(omejitev odgovornosti izvajalca v okviru izvajanja storitev Paketomati)**

- (1) Izvajalec ne preverja identitete uporabnika mobilne številke in nima nobenih informacij in vpliva na pogodbeno razmerje, sklenjeno med uporabnikom in mobilnim operaterjem.
- (2) Izvajalec ni odgovoren za nastale stroške in škodo:
 - če uporabnik navede in potrdi napačno ali nedelujočo mobilno številko,
 - če je delovanja omrežja mobilnega operaterja moteno,
 - če mobilni operater na kakršenkoli način blokira ali onemogoči delovanje mobilne številke uporabnika,
 - če mobilni operater dodatno zaračuna stroške poslanih SMS-ov (npr. zaradi gostovanja v tujini).

IV. Obveznosti izvajalca

16. člen **(obveznost izvajalca)**

Izvajalec se glede izvajanja storitev na PS Paketomatih obvezuje, da bo:

- na spletni strani www.posta.si oziroma www.pspaketomat.si objavil vse informacije o delovanju storitve, spremembah splošnih pogojev, navodilih za uporabo, tehnični dokumentaciji in novih funkcionalnostih storitve in ostalih spremembah, ki vplivajo na delovanje in uporabo storitev;

- zagotovil ustrezno infrastrukturo za nemoteno delovanje storitev, varoval prostore, strojno, programsko in ostalo opremo, preprečeval nepooblaščen dostop do podatkov pri njihovem prenosu;
- obdeloval in varoval osebne podatke naročnikovih uporabnikov skladno z veljavno zakonodajo in drugimi predpisi s tega področja, kot je opredeljeno v nadaljevanju splošnih pogojev;
- izvajal storitve po teh splošnih pogojih skrbno, kot ga k temu zavezujejo področni predpisi o izvajanju poštnih storitev, o veljavnosti elektronskega poslovanja in podobno.

V. Reklamacije in odgovornost

17. člen

(reševanje reklamacij)

- (1) Uporabniki PS Paketomatov lahko vložijo reklamacijo ali reklamacijo z odškodninskim zahtevkom zaradi zamude pri prenosu, poškodbe, izgube ali napačne vročitve pošiljk pisno na naslov izvajalca: Pošta Slovenije, Slomškov trg 10, 2000 Maribor, ali na pošti.
- (2) Način, roki in pogoji reševanja zahtevka uporabnika so določeni v ZPSto-2 in v Splošnih pogojih izvajanja drugih poštnih storitev, v delu, ki se po definiciji nanaša na pošiljke univerzalne storitve, pa še v Splošnih pogojih izvajanja univerzalne poštno storitve.

18. člen

(izvensodno reševanje sporov)

- (1) Uporabnik aplikacije PS Pošlji paket, ki je hkrati potrošnik, ima ne glede na prejšnji člen v roku enega leta od vložitve prve pritožbe (podaje reklamacije) pri izvajalcu, vezane na reklamacijo v zvezi s spletno storitvijo, možnost vložiti pobudo za rešitev spora pred izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov v skladu z zakonom, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov.
- (2) Izvajalec priznava kot pristojnega izvajalca za reševanje izvensodnega potrošniškega spora Evropski center za reševanje sporov, elektronski naslov: info@ecdr.si, telefonska številka: 08 205 65 90, pri katerem lahko uporabniki podajo pobudo za izvensodno reševanje sporov. Izvajalec za reševanje izvensodnega potrošniškega spora postopek zaključi:
 - z izdajo sporazuma, če stranke izberejo postopek mediacije, ali
 - z izdajo zavezujoče oziroma nezavezujoče odločbe, če stranke izberejo postopek pogojno zavezujoče pospešene arbitraže.

19. člen

(odgovornost izvajalca)

- (1) Izvajalec ne odgovarja za nastalo škodo, ki bi bila posledica:
 - neustrezne uporabe ali ravnanja uporabnika,
 - morebitnih tehničnih težav, neustrezne opreme ali prekinitve delovanja na strani uporabnika ali drugih vpletenih informacijskih sistemov, ki niso v upravljanju izvajalca,
 - vsebine pošiljke,
 ter v drugih primerih, podrobneje opredeljenih v vsakokrat veljavnem zakonu, ki ureja elektronsko poslovanje glede odgovornosti ponudnikov e-storitev, ZPSto-2, Splošnih pogojih izvajanja drugih poštnih storitev oziroma Splošnih pogojih izvajanja univerzalne poštno storitve.
- (2) Izvajalec odgovarja le za utemeljene in dokazane napake, nastale po krivdi izvajalca iz naslova izvajanja storitev Paketomati po teh splošnih pogojih, vendar le do višine škode, ki je

opredeljena v ZPSto-2, Splošnih pogojih izvajanja drugih poštних storitev oziroma Splošnih pogojih izvajanja univerzalne poštne storitve.

- (3) Izvajalec v nobenem primeru uporabniku ne odgovarja za posredno škodo in izgubljeni dobiček.

20. člen

(odškodninska odgovornost uporabnika)

Uporabnik je odškodninsko odgovoren za vse posledice, ki bi nastale zaradi zlorabe uporabe aplikacije PS Pošlji paket ali PS Paketomata in v primeru nepooblaščne uporabe PIN- oziroma QR-kode s strani tretjih oseb, kakršnekoli nepravilnosti ali nezakonitosti, ki bi nastale zaradi uporabe storitev, opreme ali ravnanja uporabnika, ki so v nasprotju z določili predpisov s področja prenosa pošiljk ter teh splošnih pogojev.

VI. Zaupnost informacij in varovanje osebnih podatkov

21. člen

(splošno)

- (1) Nosilec vseh pravic in obveznosti v zvezi z vsebino pošiljk je pošiljatelj oziroma naslovnik.
- (2) Izvajalec pri izvajanju storitev po teh splošnih pogojih prevzame od uporabnika podatke v upravljanje, kot je opredeljeno v poglavju teh splošnih pogojev o oddaji v prenos in o izročanju na PS Paketomatu, in jih informacijsko in ročno obdelava na zakonski podlagi, skladno s 54. členom ZPSto-2 in na pogodbeni/naročniški podlagi (npr. uporaba aplikacije PS Pošlji paket), izključno za namen izvedbe naročene storitve po teh splošnih pogojih. V zvezi z obdelavo in varovanjem osebnih podatkov izvajalec kot upravljavec sledi določilom Uredbe GDPR (6., 32. in drugi členi) in določilom vsakokrat veljavnega zakona o varstvu osebnih podatkov.
- (3) Izvajalec z aplikacijo PS Pošlji paket v okviru izvajanja storitev prek spletnega vmesnika oziroma spletnih storitev in z informatizirano izročitvijo pošiljk na PS Paketomatih uporabnikom omogoča uporabo njegove informacijske infrastrukture in informatiziranih samopostrežnih avtomatov, da izdelujejo spremnico, oddajo pošiljko v prenos in jo prevzamejo.
- (4) Izvajalec je podrobneje opredelil obdelavo in varovanje osebnih podatkov, ki so predmet obdelave po teh splošnih pogojev, tudi v okviru vsakokrat veljavnih *Splošnih pogojev izvajanja drugih poštних storitev*. Splošne informacije s tega področja so uporabnikom dostopne tudi v okviru drugih pravnih obvestil in v izjavi o zasebnosti uporabnika posameznika, javno objavljenih v prostorih izvajalca in/ali na uradni spletni strani izvajalca.

22. člen

(zaupnost informacij)

- (1) Izvajalec se zavezuje, da bo varoval zaupnost vseh informacij, s katerimi bo prišel v stik pri izvajanju storitev Paketomati, in jih bo uporabljal izključno za namene izvajanja storitve ter preprečil vsakršno namerno, nenamerno ali kakršnokoli drugo razkritje teh informacij katerikoli drugi osebi. Varovanje zaupnosti podatkov velja nedoločen čas ali do preklica.
- (2) Izvajalec se zavezuje, da bo varoval zaupnost vseh naročnikovih informacij, s katerimi bo prišel v stik pri izvajanju storitev Paketomati, in jih bo obravnaval na naslednji način:
 - uporabljal jih bo izključno za namen izvajanja storitev Paketomati,
 - razkril jih bodo samo tistim svojim zaposlenim, ki morajo te informacije nujno poznati za namene izvajanja storitev Paketomati,

- informacij brez predhodnega soglasja uporabnika ne bo kopiral ali kakorkoli drugače reproduciral ali podvojil, izjemoma pa samo na podlagi izkazane pravne podlage v okviru reševanja reklamacij, pritožb ali drugega zavezujočega predpisa, ki ureja pregon in kazniva dejanja,
 - na noben način jih ne bo razkril tretjim osebam,
 - varovanje zaupnosti podatkov velja nedoločen čas ali do preklica,
 - v okviru izvajanja storitev na PS Paketomatih zbira oziroma drugače obdeluje:
 - a) osebne podatke o pošiljatelju: ime in priimek oziroma naziv, ulica, hišna številka, poštna številka in naziv naslovne pošte, telefonska številka, transakcijski račun, elektronski naslov,
 - b) osebne podatke o naslovniku: ime in priimek oziroma naziv, ulica, hišna številka, poštna številka in naziv naslovne pošte, telefonska številka mobilnega telefona, elektronski naslov ter druge informacije in podatke, ki so potrebni za evidentiranje prenosa pošiljk po teh splošnih pogojih in neposredno uporabljenih predpisih s področja poštne prometa.
- (3) Izvajalec se obvezuje, da bo vse podatke uporabnika hranil le za namene opravljanja storitev Paketomati in jih ne bo kakorkoli drugače uporabljal ali obdeloval brez soglasja naročnika.

23. člen

(hramba in druga oblika obdelovanja osebnih podatkov naročnika)

- (1) Izvajalec se zavezuje, da bo pri nudenju pomoči uporabnikom in pri odpravljanju napak pri delovanju aplikacije PS Pošlji paket in PS Paketomata skladno s temi splošnimi pogoji v celoti spoštoval določila Uredbe GDPR in določila drugih, zanj zavezujočih pravnih aktov s tega področja in področja elektronskega poslovanja, ne glede na to, ali se bo z osebnimi podatki seznanil pri neposrednem opravljanju storitev, prek pisne dokumentacije ali na kakršenkoli drug način.
- (2) Po vsakokrat veljavni zakonodaji oziroma po predhodnem pisnem soglasju uporabnika lahko izvajalec izključno za potrebe analiziranja podatkov z namenom izboljšanja ponudbe oziroma v statistične in raziskovalne namene zbira tudi druge podatke o naročniku (npr. demografske podatke, podatke o vezanih naročniških razmerjih ipd.).

24. člen

(video nadzor)

- (1) Skladno z določili vsakokrat veljavnega zakona o varstvu osebnih podatkov v Republiki Sloveniji ima izvajalec na lokacijah PS Paketomatov uveden tudi video nadzor.
- (2) Izvajalec izvaja video nadzor zaradi varnosti premoženja, blaga, zaposlenih in uporabnikov. Pri izvajanju video nadzora izvajalec upošteva vsa določila vsakokrat veljavnega zakona o varstvu osebnih podatkov v Republiki Sloveniji kot tudi določila *Splošnih pogojev izvajanja drugih poštnih storitev*, ki urejajo zaupnost informacij in varstvo osebnih podatkov.
- (3) Informacije v zvezi z izvajanjem video nadzora in hrambo posnetkov po teh splošnih pogojih so uporabnikom dostopne na kontaktni točki varnostno-nadzornega centra izvajalca, in sicer na telefonski številki: 02/449 2626.

25. člen

(informacijska in organizacijska varnost)

Za varovanje osebnih podatkov pri ročni obdelavi, pri strojni in programski opremi po teh splošnih pogojih se uporabljajo določila, kot je opredeljeno v posebnem poglavju *Splošnih pogojev izvajanja drugih poštnih storitev* glede informacij o postopkih in ukrepih za informacijsko in organizacijsko varovanje obdelave podatkov, vključno z osebnimi podatki.

VII. Sprememba splošnih pogojev

26. člen

(spremembe)

- (1) Izvajalec si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli spremeni te splošne pogoje.
- (2) Spremembe splošnih pogojev izvajalec objavi na spletni strani <http://www.posta.si>.

VIII. Prehodne in končne določbe

27. člen

(objava)

Splošni pogoji so objavijo na spletni strani izvajalca ter v poslovnih prostorih izvajalca, namenjenih za neposredno delo z uporabniki.

28. člen

(pristojno sodišče)

Morebitne spore rešuje stvarno pristojno sodišče v Mariboru.

29. člen

(začetek veljavnosti)

Splošni pogoji začnejo veljati 1. novembra 2021.

Z dnem uveljavitve teh splošnih pogojev prenehajo veljati splošni pogoji, ki so začeli veljati s 25. majem 2018.

Maribor, oktober 2021

Tomaž Kokot, mag.
začasni generalni direktor

Sebastijan Gostenčnik
član posloводства