

Na podlagi 27. člena Akta o ustanovitvi družbe Pošta Slovenije d. o. o. izdajamo naslednje

SPLOŠNE POGOJE ZA SPREJEM IN IZROČANJE POŠILJK NA PS PAKETOMATIH POŠTE SLOVENIJE

I. Uvodne določbe

1. člen (vsebina)

S temi splošnimi pogoji Pošta Slovenije (v nadaljevanju: izvajalec) ureja faze prenosa poštnih storitev s pomočjo aplikacije PS Pošlji paket in izročilnih mest paketov na PS Paketomatih (v nadaljevanju: storitve paketomati), in sicer se določajo pravice, obveznosti in pogoji za oddajo v prenos in izročanje paketov na PS Paketomatih.

2. člen (pojmi)

- (1) V teh splošnih pogojih uporabljeni pojmi imajo naslednji pomen:
 - PS Pošlji paket je spletna aplikacija izvajalca, v kateri pošiljatelj pripravi paketno spremnico.
 - Pošiljatelj, ki pripravi paket v spletni aplikaciji PS Pošlji paket za oddajo paketov v prenos izvajalcu preko PS Paketomata je lahko pravna ali fizična oseba in lahko odda paket v treh različnih velikostih (Paket S, Paket M, Paket L).
 - Paketna spremnica je obrazec, ki vsebuje vse podatke vezane na prenos paketa in se ustrezno pritrudi na paket.
 - PS Paketomat je sprejemno in izročilno mesto paketov v obliki samopostrežnih avtomatov za oddajo paketov v prenos in izročanje paketov naslovniku. PS Paketomat deluje po principu 24/7 (24 ur na dan, 7 dni v tednu), njihove lokacije pa so objavljene na spletni strani izvajalca na povezavi www.pspaketomat.si.
- (2) Drugi pojmi in izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, so opredeljeni v Zakonu o poštnih storitvah in Splošnih pogojih izvajanja drugih poštnih storitev ter za primer paketov, ki zapadejo pod univerzalno poštno storitev, še v Splošnih pogojih izvajanja univerzalnih poštnih storitev ter v cenikih izvajalca, ki so vsi dostopni na spletni strani izvajalca na povezavi www.posta.si, www.pspaketomat.si in na poštah, se uporabljajo neposredno.

3. člen (naslov in sedež izvajalca storitve)

- (1) Izvajalec s sedežem: Pošta Slovenije d. o. o., Slomškov trg 10, Maribor.
- (2) Dodatne informacije so uporabnikom na voljo na:
 - naslovu izvajalca pisno po pošti: Pošta Slovenije d. o. o., Slomškov trg 10, Maribor,
 - številki kontaktnega centra Pošte Slovenije: 080 14 000
 - elektronskem naslovu: info@posta.si.

4. člen (pravna podlaga izvajanja storitve izmenjave e-računov)

Storitve na PS Paketomatih izvajalec po teh splošnih pogojih izvaja z vsakokrat veljavnimi pravnimi predpisi, ki urejajo področja:

- prenosa poštnih pošiljk,
- varstva osebnih podatkov,
- elektronske komunikacije,
- varstva potrošnikov,
- elektronskega poslovanja na trgu,

- elektronskega poslovanja in elektronskega podpisovanja,
- oddajanja in izročanja paketov s pomočjo elektronske programske opreme in informatiziranih samopostrežnih avtomatov med izvajalcem in uporabnikom.

II. Oddaja paketov v prenos

5. člen

(aplikacija PS Pošlji paket)

- (1) Pogoj za oddajo paketa v prenos na PS Paketomatu je, da je paket opremljen s paketno spremnico, ki je natisnjena iz spletne aplikacije PS Pošlji paket.
- (2) Uporabnik pred potrditvijo in oddajo naročila priprave paketne spremnice za opremo paketa v spletni aplikaciji PS Pošlji paket potrdi tudi te splošne pogoje. S tem uporabnik sočasno potrdi, da je bil z vsebino teh splošnih pogojev s strani izvajalca na primeren način seznanjen in se z njimi strinja.
- (3) Za izdelavo in nakup paketne spremnice se uporabnik vsakič prijavi v aplikacijo, saj registracija uporabnika v aplikacijo PS Pošlji paket ni potrebna. Pri tem uporabnik aplikacije PS Pošlji paket obvezno vnese podatke o uporabnikih:
 - pošiljatelju: ime, priimek, naslov, poštna številka, telefonska številka, transakcijski račun, elektronski naslov (obvezno),
 - naslovniku: ime, priimek, naslov, poštna številka, obvezno telefonsko številko mobilnega telefona in neobvezno elektronski naslov.

6. člen

(vrste storitev)

- (1) V PS Paketomat se lahko oddajo paketi v 3 različnih velikostih (*dxšxv*):
 - Paket S (80 x 360 x 640 mm),
 - Paket M (190 x 380 x 640 mm),
 - Paket L (410 x 380 x 640 mm).
 Priporočena masa: 20 kg.
- (2) Paket je lahko oddan v prenos s storitvijo *odkupnina* in *pazljivejše ravnanje*. Izjema je priprava in plačilo paketa v spletni aplikaciji PS Pošlji Paket, kjer izbira dodatne storitve *odkupnina* ni mogoča, če je za naslov za izročitev paketa izbran drugi PS Paketomat.
- (3) *Odkupnina* je poštna storitev, pri kateri se pošiljka vroči naslovniku proti predhodnemu plačilu zneska odkupnine.
- (4) *Pazljivejše ravnanje* je poštna storitev, pri kateri se s pošiljko ravna posebej pazljivo.

7. člen

(oprema in oddaja paketov)

- (1) Pošiljatelj v spletni aplikaciji PS Pošlji paket pripravi paketno spremnico tako, da vnese vse podatke, ki jih zahteva aplikacija, skladno s tehničnimi navodili za uporabo aplikacije, ki so uporabnikom aplikacije dostopni na spletni strani izvajalca in so sestavni del teh splošnih pogojev.
- (2) Po vnosu vseh podatkov pošiljatelj izvrši plačilo poštnine za prenos paketa, natisne paketno spremnico, ki jo prejme po elektronski pošti in jo pritrudi na paket.
- (3) Pošiljatelj ustrezno opremljen paket odda v prenos na PS Paketomatu ali na pošti. Ti splošni pogoji se neposredno uporabljajo za pakete, opremljene v skladu s prvim odstavkom tega člena in ki so v prenos oddani na PS Paketomatu. Če je paket opremljen v skladu s prvim odstavkom tega člena in oddan v prenos na pošti izvajalca, se za prenos paketa neposredno uporabljajo Splošni pogoji izvajanja drugih poštnih storitev.

8. člen

(določbe o prepovedani vsebini, opremi in zapiranju paketov)

- (1) V paketih je prepovedano pošiljati:
 - nevarne predmete, zaradi katerih lahko pri prenosu pride do poškodb na drugih pošiljkah, delovnih sredstvih in delavcih, ki imajo opravka s pošiljkami (strupe, vnetljive in podobne snovi, eksploziv, strelivo, orožje ipd.);
 - druge snovi oz. predmete, katerih pošiljanje je prepovedano na podlagi predpisov in drugih navodil s področja prenosa paketov.
- (2) Ovojnina mora zagotavljati varnost vsebine paketa ter ostalih pošiljk, poštnega osebja, naprav in objektov pred morebitnimi poškodbami in okvarami. Za ovojnino paketa se uporablja škatla, zaboj ali druga primerna ovojnina, ki zagotavlja, da je vsebina paketa v celoti zaščitena. Če je vsebina paketa neobčutljive narave, se lahko izjemoma uporabi oblazinjena ovojnica.
- (3) Notranja zaščita vsebine paketa mora biti takšna, da zagotavlja varnost vsebine paketa ter ostalih pošiljk, poštnega osebja, naprav in objektov pred morebitnimi poškodbami in okvarami. Prostor med vsebino, vloženo v paket, in ovojnino mora biti zapolnjen z zaščitno snovjo tako, da med prenosom ne pride do premikanja ali poškodbe vsebine.
- (4) Izvajalec priporoča, da se v primeru, če se za zapiranje paketa uporabi lepilni trak, pošiljatelj tega označi s podpisom ali drugo svojo oznako tako, da so deli oznake vidni na traku in ovitku.

9. člen

(čas oddaje)

- (1) Paketi, ki bodo v PS Paketomat s strani pošiljatelja oddani ob delovnih dnevih pošte od ponedeljka do petka do 17. ure in v soboto do 11. ure, bodo še isti dan odpravljeni naslovníkom. Paketi, oddani po navedenih urah, bodo odpravljeni naslednji delovni dan pošte. Prav tako bodo naslednji delovni dan pošte odpravljeni paketi, ki bodo v PS Paketomat oddani v nedeljo ali na dela prost dan (praznik).

10. člen

(roki prenosa)

- (1) Roki prenosa pričnejo teči naslednji dan po dnevu oddaje paketa v PS Paketomat, vendar se rok prenosa ustrezno podaljša, če je paket vložen v PS Paketomat po uri, navedeni v prejšnjem členu.
- (2) Izvajalec bo pakete praviloma prenesel v 1 – 2 delovnih dneh. Pri tem se v roke prenosa se ne štejejo:
 - dan oddaje paketa,
 - dnevi, ko pošta ne posluje,
 - sobote, nedelje, prazniki in drugi dela prosti dnevi,
 - čas zamude zaradi nepravilnega ali nepopolnega naslova,
 - čas zamude zaradi višje sile ali zaradi zastoja prometa brez krivde izvajalca,
 - dan po oddaji paketa, če je bil ta oddan po času, navedenem v 9. členu teh splošnih pogojev, za oddajo paketa v PS Paketomat.
- (3) Izvajalec svojo obveznost glede roka prenosa paketa izpolni, ko paket dostavi oziroma naslovníka obvesti o prispelem paketu v rokih, navedenih v tem členu.

11. člen

(cene storitev)

Izvajalec zaračuna ceno storitev v aplikaciji PS Pošlji paket skladno z veljavnim cenikom, ki je uporabniku na voljo na spletni strani izvajalca www.posta.si in www.pspaketomat.si, objavljen pa je tudi na poštah.

12. člen **(načini plačila ter izdaja računa)**

- (1) V spletni aplikaciji PS Pošlji paket so na voljo naslednji načini plačila:
 - plačilna kartica Maestro, MasterCard, Visa in Visa Electron,
 - plačilna kartica Diners Club,
 - Moneta.
- (2) Po izbiri načina plačila je uporabnik samodejno preusmerjen na spletne strani ponudnikov plačil, kjer uporabnik sledi navodilom za plačilo.
- (3) Podatki o plačilni kartici/Moneti, vneseni v koraku plačilo, izvajalcu niso vidni in jih ne hrani.
- (4) Izvajalec pošlje uporabniku po uspešno zaključenem naročilu račun na njegov elektronski naslov.

III. Izročanje paketov na PS Paketomatu

13. člen **(izvajanje izročanja)**

- (1) Na PS Paketomatu se izročajo paketi, ki ustrezajo velikostim, navedenim v šestem členu teh splošnih pogojev, ki imajo v naslovu zraven imena in priimka naslovnika zapisan naslov posameznega PS Paketomata. Na PS Paketomatu se ne izročajo paketi, ki imajo storitev *odkupnina, poštnino plača naslovnik, dobavnica, podpis dokumentov*.
- (2) Ne glede na to se lahko preko PS Paketomata izročajo še paketi na predlog uporabnika PS Paketomata, po predhodni odobritvi izvajalca.
- (3) Naslov na paketu mora biti zapisan v naslednjem vrstnem redu:
 - Ime in priimek ali naziv družbe, ustanove itd.
 - PS Paketomat, št. paketomata
 - Ulica in hišna številka (naslov PS Paketomata)
 - Naslovna pošta PS Paketomata
 - SlovenijaSeznam PS Paketomato v in naslovom posameznega PS Paketomata je v prilogi teh splošnih pogojev.
- (4) Za izročanje paketov preko PS Paketomata pošiljatelj zraven naslova na paketno spremnico obvezno zapiše še številko mobilnega telefona naslovnika, dodatno pa lahko zapiše tudi elektronski naslov naslovnika.
- (5) Izvajalec bo naslovníku omogočil prevzem paketa na PS Paketomatu s posredovanjem SMS in e-sporočila (slednjega neobvezno) na številko mobilnega telefona ali na elektronski naslov, ki sta navedena na paketni spremnici. Za morebitno napačno zapisano številko mobilnega telefona ali elektronskega naslova s strani uporabnika PS Paketomata izvajalec ne odgovarja.
- (6) Naslovník prevzame paket na PS Paketomatu s skeniranjem QR-kode ali vnosom kode in mobilne številke, ki ju je prejel s strani izvajalca v SMS ali e-sporočilu. Prejeto SMS ali e-sporočilo je naslovník dolžan varovati in uporabljati sam. Za morebitno nastalo škodo, ki je posledica posredovanja podatkov tretji osebi s strani naslovníka, nosi naslovník odgovornost sam.
- (7) Naslovník lahko prevzame paket na PS Paketomatu v 72 urah, rok prične teči od trenutka, ko je bilo naslovníku s strani izvajalca poslano SMS ali e-sporočilo. Po preteku tega roka, lahko naslovník paket prevzame na pošti, ki jo določi izvajalec, v 5 dneh. O možnosti prevzema paketa na pošti je naslovník obveščen s SMS ali e-sporočilom. Po preteku petih dni se paket vrne pošiljatelju.
- (8) Če je paket poslan naslovníku na PS Paketomat s storitvijo *odkupnina brez naloga*, lahko naslovník paket prevzame na PS Paketomatu po predhodno izvedenem plačilu zneska

zahtevane odkupnine. Znesek odkupnine naslovník plača s plačilno ali kreditno kartico na PS Paketomatu.

- (9) V primerih kadar izvajalec paketa iz objektivnega razloga ne more vložiti v PS Paketomat, se z naslovníkom po telefonu dogovori o načinu dostave oziroma prevzema paketa.

14. člen (avtorizacija plačila)

Avtorizacije in transakcije s karticami se izvajajo preko avtorizacijskega centra banke, s katero ima izvajalec sklenjeno pogodbo za plačila. Podatki o karticah se ne shranjujejo na strežniku izvajalca.

15. člen (omejitev odgovornosti izvajalca v okviru izvajanja storitev paketomatov)

- (1) Izvajalec ne preverja identitete uporabnika mobilne številke in nima nobenih informacij in vpliva na pogodbeno razmerje, ki jo ima uporabnik sklenjeno z mobilnim operaterjem.
- (2) Izvajalec ni odgovoren za nastale stroške in škodo v primerih:
- če uporabnik navede in potrdi napačno ali nedelujočo mobilno številko,
 - če pride do motenega delovanja omrežja mobilnega operaterja,
 - če mobilni operater na kakršnikoli način blokira ali onemogoči delovanje mobilne številke uporabnika,
 - če mobilni operater dodatno zaračuna stroške poslanih SMS sporočil (npr. zaradi gostovanja v tujini).

IV. Obveznosti izvajalca

16. člen

Izvajalec se glede izvajanja storitev na PS Ppaketomatih obvezuje, da bo:

- na spletni strani www.posta.si oz. www.pspaketomat.si objavil vse informacije o delovanju storitve, spremembah splošnih pogojev, navodilih za uporabo, tehnični dokumentaciji in novih funkcionalnostih storitve in ostalih spremembah, ki vplivajo na delovanje in uporabo storitev;
- zagotovil ustrezno infrastrukturo za nemoteno delovanje storitev, varoval prostore, strojno, programsko in ostalo opremo, preprečeval nepooblaščen dostop do podatkov pri njihovem prenosu;
- obdeloval in varoval osebne podatke naročnikovih uporabnikov skladno z veljavno zakonodajo in drugimi predpisi s tega področja, kot opredeljeno v nadaljevanju splošnih pogojev;
- izvajal storitve po teh splošnih pogojih skrbno, kot ga k temu zavezujejo področni predpisi izvajanju poštnih storitev, o veljavnosti elektronskega poslovanja in podobno.

V. Reklamacije in odgovornost

17. člen (reševanje reklamacij)

- (1) Uporabniki PS Paketomatov lahko podajo reklamacijo ali reklamacijo z odškodninskim zahtevkom zaradi zamude pri prenosu, poškodbe, izgube ali napačne vročitve paketov pisno na naslov izvajalca: Pošta Slovenije, Slomškov trg 10, 2000 Maribor, ali na pošti.
- (2) Način, roki in drugi pogoji reševanja zahtevka uporabnika, podanega po prvem odstavku tega člena, so določeni v Zakonu o poštnih storitvah (v nadaljevanju: ZPSto-2) in z določili Splošnih pogojev izvajanja drugih poštnih storitev, v delu, ki se po definiciji nanašajo na paket univerzalne storitve pa še Splošne pogoje izvajanja univerzalne poštno storitve.

18. člen
(izvensodno reševanje sporov)

- (1) Uporabnik aplikacije PS Pošlji paket, ki je hkrati potrošnik, ima, ne glede na predhodni člen teh splošnih pogojev, v roku enega leta od vložitve prve pritožbe (podaje reklamacije) pri izvajalcu, vezane na reklamacijo v zvezi s spletno storitvijo paketne spremnice, opredeljene po teh splošnih pogojih, možnost vložiti pobudo za rešitev spora pred izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki izpolnjuje pogoje in zagotavlja postopek skladno z zakonom, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov.
- (2) Izvajalec priznava kot pristojnega izvajalca za reševanje izvensodnega potrošniškega spora: Evropski center za reševanje sporov, elektronski naslov: info@ecdr.si, telefonska številka: 08 205 65 90, kamor lahko uporabniki podajo pobudo po prejšnjem odstavku tega člena. Izvajalec za reševanje izvensodnega potrošniškega spora postopek zaključi z izdajo sporazuma, če stranke izberejo postopek mediacije ali z izdajo zavezujoče oziroma nezavezujoče odločbe, če stranke izberejo postopek pogojno zavezujoče pospešene arbitraže.

19. člen
(odgovornost izvajalca)

- (1) Izvajalec ne odgovarja za nastalo škodo, ki bi izhajala:
 - iz neustrezne uporabe ali ravnanja uporabnika,
 - iz morebitnih tehničnih težav, neustrezne opreme ali prekinitve delovanja na strani uporabnika ali drugih vpletenih informacijskih sistemov, ki niso v upravljanju izvajalca,
 - iz vsebine paketa,
 - ter v drugih primerih, podrobneje opredeljenih v vsakokrat veljavnem zakonu, ki ureja elektronsko poslovanje glede odgovornosti ponudnikov e-storitev, ZPSto-2, Splošnih pogojih izvajanja drugih poštne storitev oz. Splošnih pogojih izvajanja univerzalne poštne storitve.
- (2) Izvajalec odgovarja le za utemeljene in dokazane napake, nastale po krivdi izvajalca iz naslova izvajanja storitev PS Paketomatov po teh splošnih pogojih, vendar le do višine škode, ki je opredeljena v ZPSto-2, Splošnih pogojih izvajanja drugih poštne storitev oz. Splošnih pogojih izvajanja univerzalne poštne storitve.
- (3) Izvajalec v nobenem primeru uporabniku ne odgovarja za posredno škodo in izgubljen dobiček.

20. člen
(odškodninska odgovornost uporabnika)

- (1) Uporabnik je odgovoren in odškodninsko odgovarja za vse posledice, ki bi nastale zaradi zlorabe uporabe aplikacije PS Pošlji paket ali PS Paketomata in v primeru nepooblaščne uporabe PIN oz. QR-kode s strani tretjih oseb, kakršne koli nepravilnosti ali nezakonitosti, ki bi nastale zaradi uporabe storitev, opreme ali ravnanja uporabnika, ki so v nasprotju z določili predpisov s področja prenosa pošiljk ter teh splošnih pogojev.

VI. Zaupnost informacij in varovanje osebnih podatkov

21. člen
(splošno)

- (1) Nosilec vseh pravic in obveznosti v zvezi z vsebino paketa je pošiljatelj oziroma naslovnik.
- (2) Izvajalec pri izvajanju prenosa paketov po teh splošnih pogojih obdeluje tiste osebne podatke o naslovnih paketov, ki so del naslova paketa in jih izvajalec zahteva v okviru opremljanja paketov z naslovi ter za vodenje evidence vročitve paketov. Izvajalec obdeluje osebne

podatke po teh splošnih pogojih kot upravljavec osebnih podatkov na zakonski podlagi, in sicer po tretjem odstavku 10. člena ZVOP-1, v povezavi s 54. členom ZPSto-2.

- (3) Izvajalec z aplikacijo PS Pošlji paket v okviru izvajanja storitev prek spletnega vmesnika oz. spletnih storitev in z informatizirano izročitvijo paketov na PS Paketomatih uporabnikom omogoča uporabo njegove informacijske infrastrukture in informatiziranih samopostrežnih avtomatov, da izdelujejo paketno spremnico, oddajo paket v prenos in ga prevzamejo.

22. člen

(varovanje osebnih podatkov)

Izvajalec se zavezuje, da bo pri izvajanju storitev na PS Paketomatih v celoti spoštoval določila Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1).

23. člen

(zaupnost informacij)

- (1) Izvajalec se zavezuje, da bo varoval zaupnost vseh informacij, s katerimi bo prišel v stik pri izvajanju storitev paketomati, in jih uporabljal izključno za namene izvajanja storitve ter preprečil vsakršno namerno, nenamerno ali kakršnokoli drugo razkritje teh informacij katerikoli drugi osebi. Varovanje zaupnosti podatkov velja nedoločen čas ali do preklica.
- (2) Izvajalec se zavezuje, da bo varoval zaupnost vseh naročnikovih informacij, s katerimi bo prišel v stik pri izvajanju storitev paketomati, in jih bo obravnaval na naslednji način:
 - uporabljale se bodo izključno za namen izvajanja storitev paketomati,
 - razkrite bodo samo tistim zaposlenim pri izvajalcu, ki morajo te informacije nujno poznati za namene izvajanja storitev paketomati,
 - informacije brez predhodnega soglasja uporabnika ne bodo kopirane ali kakorkoli drugače reproducirane ali podvojene, izjemoma na podlagi izkazane pravne podlage v okviru reševanja reklamacij, pritožb ali drugega zavezujočega predpisa, ki ureja pregon in kazniva dejanja,
 - ne bodo na noben način razkrite tretjim osebam,
 - varovanje zaupnosti podatkov velja nedoločen čas ali do preklica,
 - izvajalec v okviru izvajanja storitev na PS Paketomatih zbira oz. drugače obdeluje osebne podatke o:
 - a) pošiljatelju: ime, priimek, naslov, poštna številka, telefonska številka, transakcijski račun, elektronski naslov (obvezno),
 - b) naslovníku: ime, priimek, naslov, poštna številka, obvezno telefonsko številko mobilnega telefona in neobvezno elektronski naslovter druge informacije in podatke, ki so potrebni za evidentiranje prenosa paketov po teh splošnih pogojih in neposredno uporabljenih predpisov s področja poštne prometa. Izvajalec ima te podatke zbrane v zbirkah v zvezi s prenosom pošiljk, ki so prijavljene pri informacijskem pooblaščenču.
- (3) Izvajalec se obvezuje, da bo vse podatke uporabnika hranil le za namene opravljanja storitev paketomati in jih ne bo kakorkoli drugače uporabljal ali obdeloval brez soglasja naročnika.

24. člen

(hramba in druga oblika obdelovanja osebnih podatkov naročnika)

- (1) Izvajalec se zavezuje, da bo pri nujenju pomoči uporabnikom in pri odpravljanju napak pri delovanju aplikacije PS Pošlji paket in PS Paketomata skladno s temi splošnimi pogoji v celoti spoštoval določila ZVOP-1 in določila drugih, zanj zavezujočih pravnih aktov s tega področja, ne glede na to, ali se bo z osebnimi podatki seznanil pri neposrednem opravljanju storitev, prek pisne dokumentacije ali na kakršenkoli drug način.

- (2) Z vsakokrat veljavno zakonodajo oziroma po predhodnem pisnem soglasju uporabnika lahko izvajalec izključno za potrebe analiziranja podatkov z namenom izboljšanja ponudbe oziroma v statistične in raziskovalne namene zbira tudi druge podatke o naročniku (npr. demografske podatke, podatke o vezanih naročniških razmerjih ipd.).

25. člen
(zavarovanje osebnih podatkov)

- (1) Izvajalec izjavlja, da ima za izvajanje storitev po teh splošnih pogojih vzpostavljen postopek in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov v Pravilniku o zavarovanju osebnih podatkov Pošte Slovenije v povezavi s prvim odstavkom 25. člena ZVOP-1. Pravilnik opredeljuje zavarovanje osebnih podatkov v okviru pravnih, organizacijskih in ustreznih logično-tehničnih postopkov in ukrepov, s katerimi se pri izvajalcu varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava teh podatkov tako, da se:
- varujejo prostori, aparatura in sistemska programska oprema,
 - varuje aplikativna programska oprema, s katero se obdelujejo osebni podatki,
 - zagotavlja varnost posredovanja in prenosa osebnih podatkov,
 - onemogoča nepooblaščenim osebam dostop do naprav, na katerih se obdelujejo osebni podatki, in do njihovih zbirk,
 - omogoča naknadno ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki uporabljeni in vneseni v zbirko podatkov in kdo je to storil, in sicer za obdobje, za katero se posamezni podatki shranjujejo.

26. člen
(video nadzor)

- (1) Skladno z določili ZVOP-1 ima izvajalec na lokacijah PS Paketomatov uveden tudi video nadzor.
- (2) Izvajalec video nadzor izvaja zaradi varnosti premoženja, blaga ter zaradi varnosti zaposlenih in uporabnikov. Pri izvajanju video nadzora izvajalec upošteva vsa določila ZVOP-1 kot tudi določila teh splošnih pogojev, ki urejajo zaupnost informacij in varstvo osebnih podatkov.
- (3) Informacije v zvezi z izvajanjem video nadzora in hrambo posnetkov po teh splošnih pogojih so uporabnikom dostopni preko kontaktne točke varnostno nadzornega centra izvajalca, in sicer na telefonsko številko: 02/449 2626.

VII. Sprememba splošnih pogojev

27. člen
(spremembe)

- (1) Izvajalec si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli spremeni te splošne pogoje, če je k temu zavezan skladno z vsakokrat veljavnimi predpisi s tega področja ali oceni, da je to potrebno zaradi zagotavljanja zakonitega, varnega in kakovostnejšega izvajanja storitve PS Paketomatov.
- (2) Spremembe splošnih pogojev izvajalec objavi na spletni strani www.posta.si.

VIII. Prehodne in končne določbe

28. člen
(objava)

Splošni pogoji so objavijo na spletni strani izvajalca ter v poslovnih prostorih izvajalca, namenjenih za neposredno delo z uporabniki.

29. člen
(pristojno sodišče)

Morebitne spore rešuje stvarno pristojno sodišče v Mariboru.

30. člen
(priloga)

Priloga teh splošnih pogojev je seznam PS Paketomatov za potrebe pravilnega naslavljanja paketov, za katere pošiljatelj želi, da se direktno izročajo preko PS Paketomata. Prav tako je v tabeli navedena izročilna pošta, na kateri se paket izroča v primeru, da ga naslovnik ni prevzel v PS Paketomatu.

31. člen
(začetek veljavnosti)

Splošni pogoji začnejo veljati 20. junija 2016.

Maribor, junij 2016

Mag. Boris Novak
Generalni direktor

Mag. Andrej Rihter
Namestnik generalnega direktorja

Vinko Filipič
Član posloводства

Mesto	Število paketomatov	Naslov	Izročilna pošta
Ljubljana	1	PS Paketomat SIP 1701, Celovška 121, 1701 Ljubljana	1107 Ljubljana
	2	PS Paketomat SIP1702, Šmartinska c. 152, 1702 Ljubljana	1122 Ljubljana
	3	PS Paketomat SIP1703, Nove Fužine 33, 1703 Ljubljana	1120 Ljubljana
	4	PS Paketomat SIP1704, Tržaška c. 68a, 1704 Ljubljana	1111 Ljubljana
	5	PS Paketomat SIP1705, Dunajska c. 70, 1705 Ljubljana	1116 Ljubljana
	6	PS Paketomat SIP1706, Dolenjska c. 157a, 1706 Ljubljana	1108 Ljubljana
Maribor	1	PS Paketomat SIP2701, Ptujška 155, 2701 Maribor	2105 Maribor
	2	PS Paketomat SIP2702, Partizanska c. 54, 2702 Maribor	2116 Maribor
Celje	1	PS Paketomat SIP3701, Opekarniška 9, 3701 Celje	3101 Celje
	2	PS Paketomat SIP3702, Bežigrajska c. 1, 3702 Celje	3101 Celje
Kranj	1	PS Paketomat SIP4701, C. Staneta Žagarja 69, 4701 Kranj	4102 Kranj
	2	PS Paketomat SIP4702, Cesta na Brdo 5, 4702 Kranj	4102 Kranj
Koper	1	PS Paketomat SIP6701, Kolodvorska 9, 6701 Koper	6104 Koper
Nova Gorica	1	PS Paketomat SIP5701, Industrijska c. 6, 5701 Nova Gorica	5102 Nova Gorica
Novo mesto	1	PS Paketomat SIP8701, Ljubljanska c. 47, 8701 Novo mesto	8101 Novo mesto
Murska Sobota	1	PS Paketomat SIP9701, Mikloša Kuzmiča 1, 9701 Murska Sobota	9101 Murska Sobota
Ptuj	1	PS Paketomat SIP2703, Zagrebška c. 4, 2703 Ptuj	2251 Ptuj
Velenje	1	PS Paketomat SIP3703, Kidričeva c. 45, 3703 Velenje	3320 Velenje
Slovenj Gradec	1	PS Paketomat SIP2704, Ronkova ulica 4, 2704 Slovenj Gradec	2380 Slovenj Gradec
Domžale	1	PS Paketomat SIP1707, Cesta talcev 4, 1707 Domžale	1230 Domžale
Škofja Loka	1	PS Paketomat SIP4703, Frankovo naselje 69, 4703 Škofja Loka	4220 Škofja Loka
Radovljica	1	PS Paketomat SIP4704, Kranjska cesta 1, 4704 Radovljica	4240 Radovljica
Jesenice	1	PS Paketomat SIP4705, C. železarjev 6b, 4705 Jesenice	4270 Jesenice
Slovenska Bistrica	1	PS Paketomat SIP2705, Vošnjakova ul. 2, 2705 Slov. Bistrica	2310 Slovenska Bistrica