

PRIROČNIK ZA PRAVILNO NASLAVLJANJE POŠTNIH POŠILJK



Maribor, januar 2008 (ažurirano 5. november 2013)

VSEBINA	STRAN
1. PROSTOR ZA NASLOV	3
• prosojno okence	4
• pisma večjih dimenzij – ležeča postavitve	5
• pisma večjih dimenzij – pokončna postavitve	5
2. PODATKI V NASLOVU	6
3. PRIPOROČILA ZA NASLAVLJANJE	7
• pisava	7
• vrstice, presledki	7
• neprimerne pisave	7
• ostala priporočila	7
4. PRIMERI PRAVILNEGA NASLAVLJANJA	8
• poštni predal	9
• posebna poštna številka	9
• naslavljanje v tujino	9
• naslavljanje v Slovenijo	9
5. NASLAVLJANJE IN VROČANJE POŠILJK	10
• vročanje knjiženih poštnih pošiljk po Zakonu o poštних storitvah	10
• vročanje po posebnih zakonih – pisma ZPP, ZKP, ZUP	10

PRAVILNO NASLAVLJANJE POŠTNIH POŠILJK

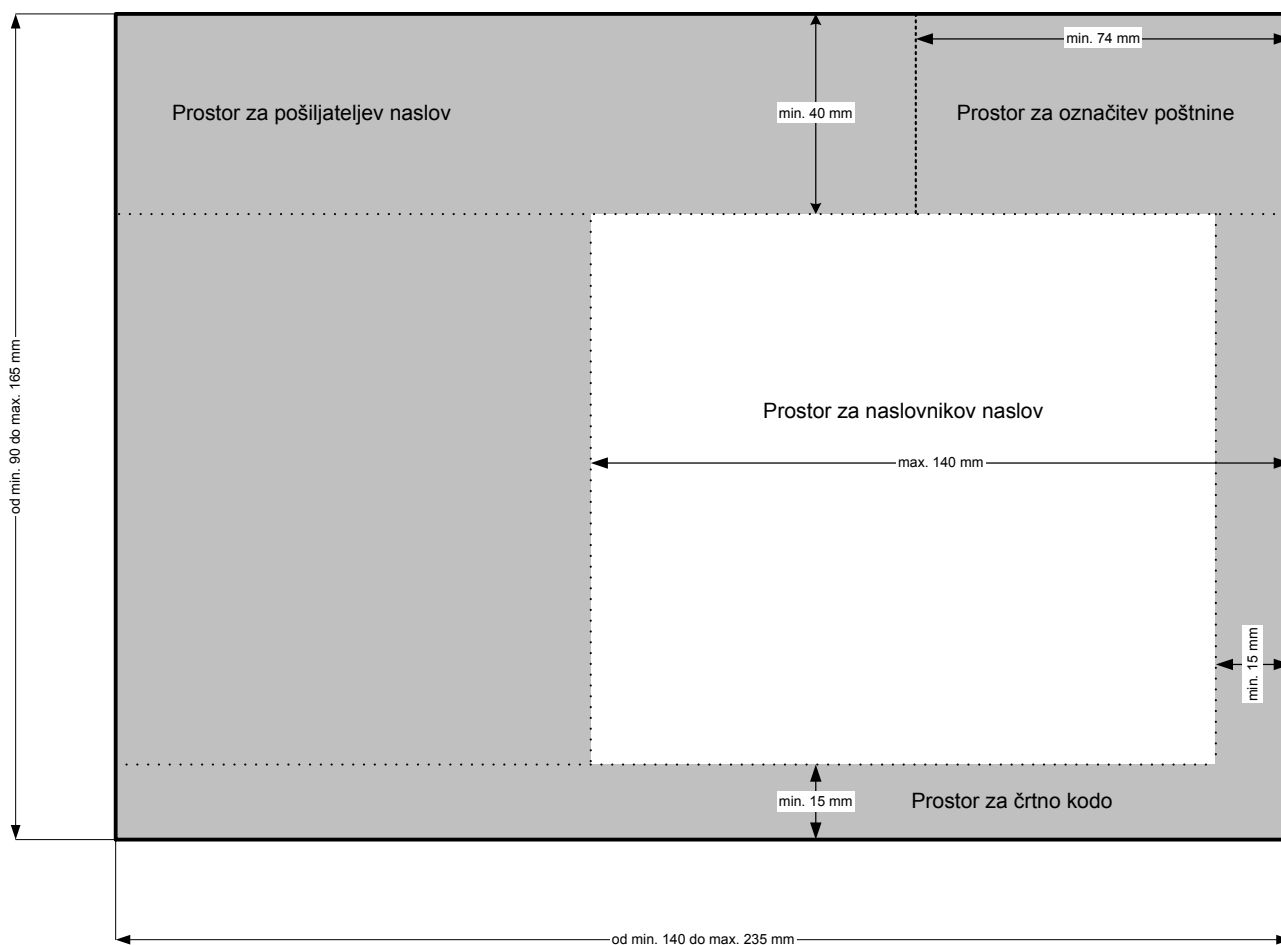
Pravila za pravilno naslavljanje poštних pošiljk so opredeljena v Splošnih pogojih izvajanja univerzalne poštne storitve (Ur. l. RS, št. 31/2007), ki so na voljo na vseh poštah v prostorih za stranke in na spletnih straneh Pošte Slovenije (www.posta.si).

1. PROSTOR ZA NASLOV

Naslovníkov naslov mora biti napisan v desnem delu naslovne strani pošiljke, vzporedno z njeno daljšo stranico, znotraj pravokotnega prostora. Pošiljateljev naslov naj bo napisan ali označen v zgornjem levem delu naslovne strani ali na hrbtni strani pošiljke.

Prostor za naslovníkov naslov za pošiljke v izmeri najmanj 90 x 140 mm in največ 165 x 235 mm je oddaljen:

- najmanj 40 mm od zgornjega roba,
- najmanj 15 mm od desnega roba,
- najmanj 15 mm od spodnjega roba,
- največ 140 mm od desnega proti levemu robu.



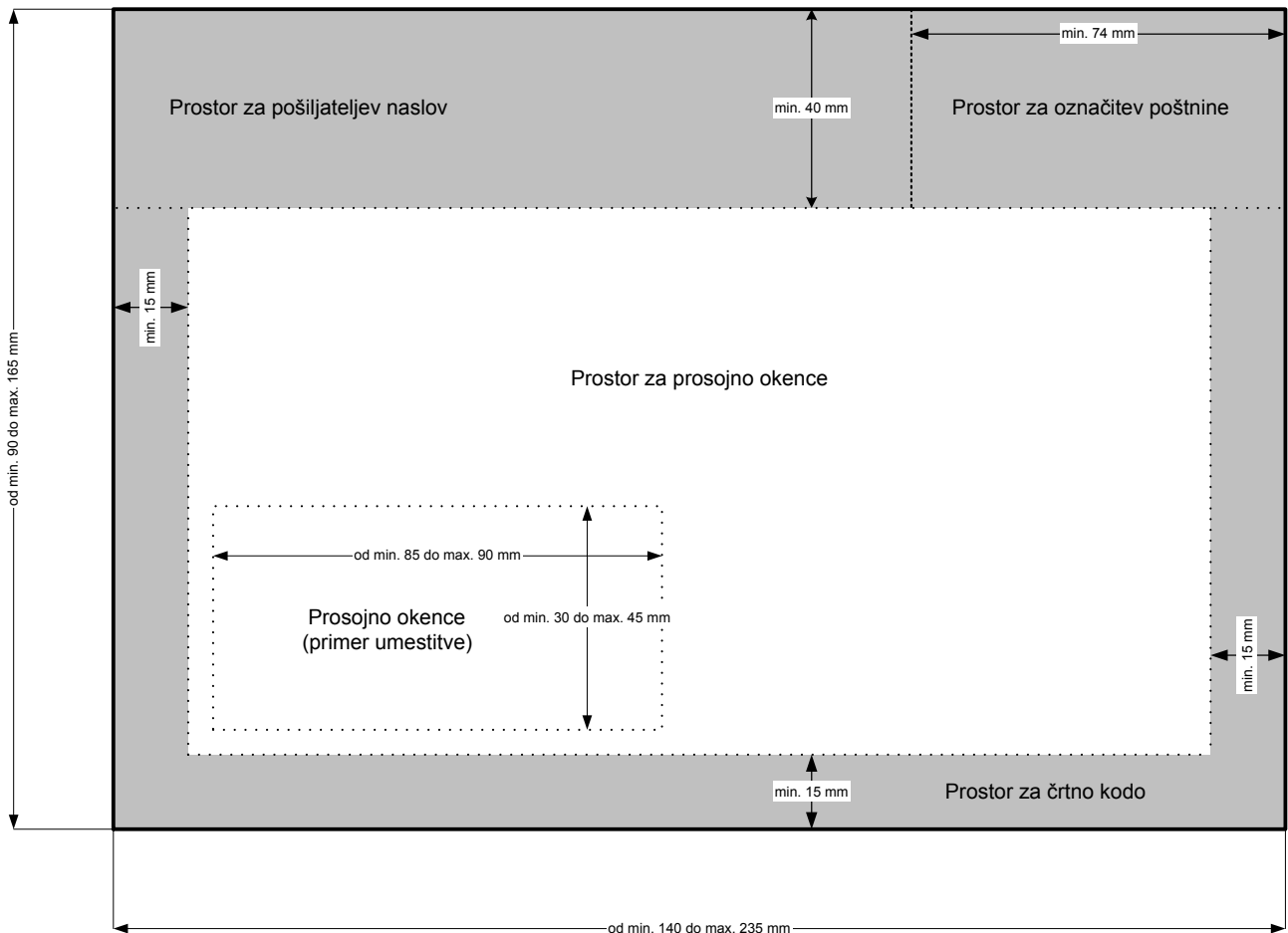
Prosojno okence

Pisemski ovitek s prosojnim okencem ima na naslovni strani izdelano prosojno okence pravokotne oblike, skozi katerega se lahko vidi le naslovnikov naslov.

Prosojno okence za pošiljke v izmeri najmanj 90 x 140 mm in največ 165 x 235 mm je lahko postavljeno v prostoru, ki mora biti oddaljen:

- najmanj 40 mm od zgornjega roba ovitka,
- najmanj 15 mm od desnega stranskega roba,
- najmanj 15 mm od levega stranskega roba,
- najmanj 15 mm od spodnjega roba.

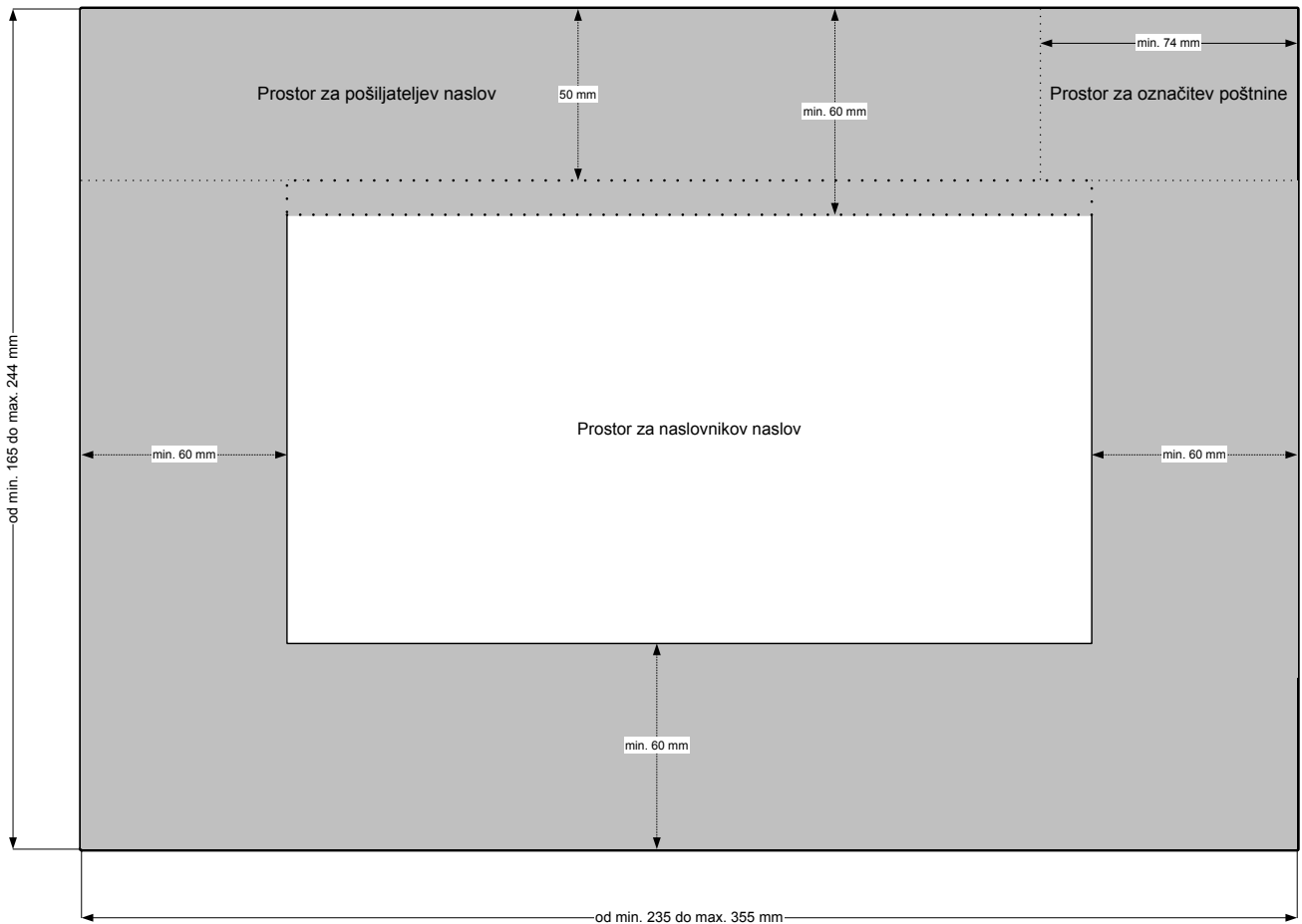
Največja dovoljena velikost prosojnega okenca je 45 x 90 mm. Najmanjša velikost prosojnega okenca je 30 x 85 mm. Prosojno okence ne sme imeti barvnega roba. Izdelano mora biti iz materiala, ki omogoča, da se naslov zlahka prebere.



Pisma večjih dimenzij – ležeča postavitev

Prostor za naslovnikov naslov za pisma večjih dimenzij v izmeri najmanj 165 x 235 mm in največ 244 x 355 mm je oddaljen:

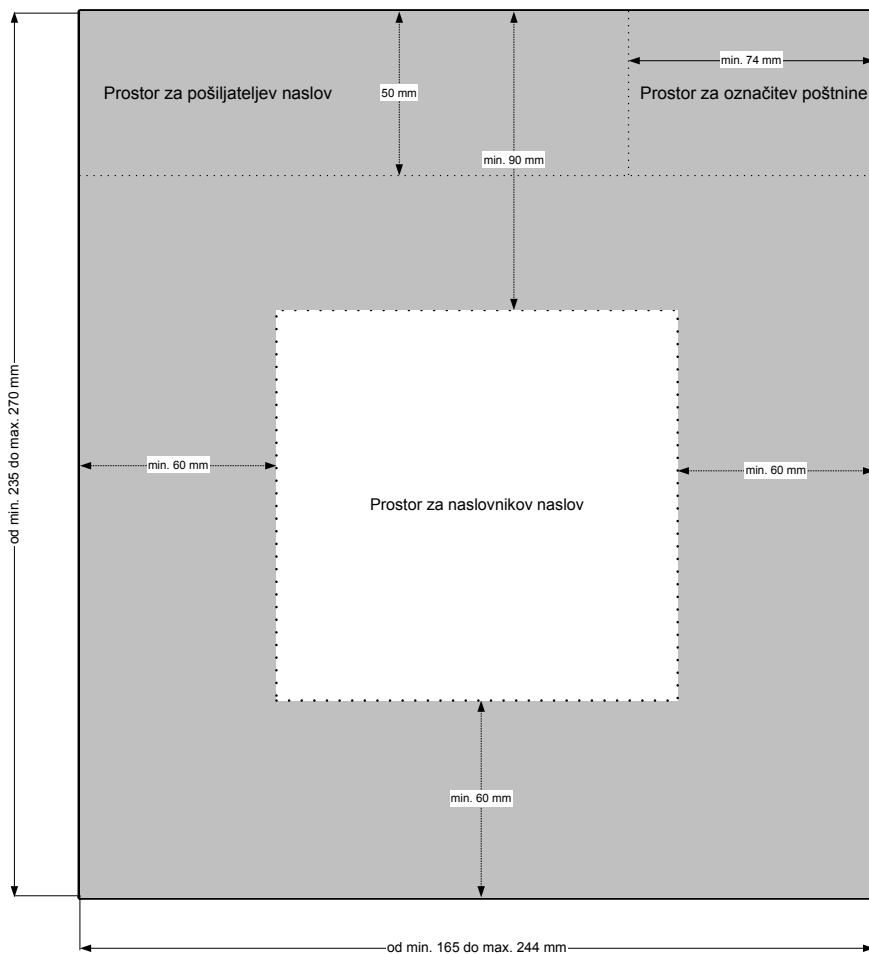
- najmanj 60 mm od zgornjega roba,
- najmanj 60 mm od desnega roba,
- najmanj 60 mm od spodnjega roba,
- najmanj 60 mm od levega roba.



Pisma večjih dimenzij – pokončna postavitev

Prostor za naslovnikov naslov za pisma večjih dimenzij v izmeri najmanj 165 x 235 mm in največ 244 x 270 mm je oddaljen:

- najmanj 90 mm od zgornjega roba,
- najmanj 60 mm od desnega roba,
- najmanj 60 mm od spodnjega roba,
- najmanj 60 mm od levega roba.



2. PODATKI V NASLOVU

Na pošiljki mora biti pravilno in čitljivo napisan naslovnikov naslov. Naslov je lahko natisnjen ali napisan z roko. Pri navadnih pošiljkah, ki so naslovljene na več naslovnikov, morajo biti naslovniki na istem naslovu. Knjižene pošiljke morajo biti naslovljene na enega naslovnika.

Naslovnikov naslov je pravilno napisan, kadar so podatki na pošiljki navedeni v naslednjem vrstnem redu:

- naslovnikovo ime in priimek ali naziv družbe, ustanove itd.,
- ulica, hišna številka oziroma naselje in hišna številka,
- pri uporabnikih poštne predalov kratica p. p. s številko poštnega predala,
- pri pošiljkah, naslovljenih na poštno ležečo, oznaka "Poštno ležeče" oziroma za pošiljke v mednarodnem prometu oznaka "Poste restante",
- uradna kratica naslovne države (za pošiljke v mednarodnem prometu), poštna številka in naziv naslovne pošte,
- pri naslovnikih, ki jim je določena posebna poštna številka, posebna poštna številka in naziv naslovne pošte,
- ime države (za pošiljke v mednarodnem prometu).

Če na območju posamezne pošte obstaja več ulic z enakim nazivom, se pred navedbo ulice in hišne številke vpiše naziv naselja. Dopisovanje naziva naselja v primerih, ko na območju ene pošte ne obstajajo ulice z enakim nazivom, ni pravilno.

V notranjem in mednarodnem prometu se pošiljke naslavljajo v latinici. Pošiljka v mednarodnem prometu je lahko naslovljena tudi s pisavo naslovne države, vendar morata biti v latinici napisani naslovna pošta in naslovna država.

3. PRIPOROČILA ZA NASLAVLJANJE

Priporočila za naslavljanje so oblikovana tako, da omogočajo strojno usmerjanje pisemskih pošiljk.

Pisava

Za naslavljanje se priporočajo računalniške pisave Arial, Courier, Times New Roman, velikosti od 10 do 12. Strojno prepoznavanje pisave je možno od velikosti 8 do 20, vendar je kakovost prepoznavanja različna. Celoten naslov je zapisan z enotno pisavo in velikostjo črk ter jakostjo. Naziv naslovne države pri pošiljkah v mednarodnem prometu, naj bo zapisan z velikimi tiskanimi črkami.

Vrstice, presledki

- Naslov je napisan praviloma v desnem spodnjem delu naslovne strani pošiljke, vzporedno z najdaljšo stranico (odstopanja ne smejo biti večja od 5°);
- naslov je levo poravnan;
- priporočena razdalja med vrsticami je od 1 do 2,5 mm, znotraj naslova ni praznih vrstic;
- posamezni znaki (črka ali števka) so med seboj ločeni s presledki dolžine najmanj 0,4 mm in največ 1,5 mm. Presledek med sklopi števil in besedami je najmanj 1 mm in največ 4 mm, kar praviloma ustreza enemu oz. štirim računalniškim presledkom.

Neprimerne pisave

Za neprimerno pisavo veljajo poševni tisk, poudarjeni tisk, podčrtani tisk, okrasne pisave, neenakomerna pisava, bele črke na temnem ozadju, pisava brez presledkov, osenčena pisava, z roko napisane velike in male pisane in oglate črke.

Ostala priporočila

- Okoli naslova je prazen prostor brez motečih oznak v širini 10 - 15 mm;
- pod naslovom ni nobenih dodatnih podatkov (telefonskih števil, števil transakcijskih računov,...);
- poštna številka in naziv naslovne pošte sta zmeraj v isti vrstici;
- dolžina naslova znaša do 10 cm;
- naslov je najmanj dvovrstičen;
- pri tiskih je naslov postavljen v spodnji desni del pri pošiljki, postavljeni z robom vezave navzdol;
- pri oddaji večje količine istovrstnih pošiljk je naslov na istem mestu na vseh pošiljkah;
- pri foliranih pošiljkah se folija tesno prilega pošiljki (vakuumsko ovijanje);
- pri etiketah je razdalja med naslovom in robom etikete najmanj 3 mm;
- vsebina se v ovitku s prosojnim okencem ne sme premikati tako, da bi se zakril del naslova ali bi se naslovni blok postavil poševno. Vsi deli naslova se v celoti vidijo v okencu, od roba so oddaljeni najmanj 5 mm;
- naslov ni natisnjen neposredno na plastično folijo;
- naslov ni natisnjen z igličnim tiskalnikom;
- ovojnica ni prosojna, tako da bi se skozi njo videla vsebina.

4. PRIMERI PRAVILNEGA NASLAVLJANJA

Hišne številke v naslovu se navedejo brez vodečih ničel (npr. Vrtna ulica 1 in ne Vrtna ulica 001).

Mira Sonce Vesela cesta 14 5000 Nova Gorica	Gospa Maja Čebelica Vrtna ulica 1 5000 Nova Gorica
---	---

Če je hišna številka sestavljena iz številke in črke (ali rimske številke), se med številko in črko navede presledek.

Ana Galeb Dolenjska cesta 25 b 8000 Novo mesto	Gospa Milena Galeb Morska cesta 11 a 6000 Koper
--	--

Če na območju posamezne pošte obstaja več ulic z enakim nazivom, se v isti vrstici pred navedbo ulice in hišne številke vpiše naziv naselja.

Mojca Gale Ptujška cesta 100 2000 Maribor	Anica Zvezda Dobravlje Ulica talcev 15 9000 Murska Sobota
---	---

Če je dodana številka ali/in nadstropje stanovanja, se le-to navede nad naslovnikovim imenom in priimkom ali nazivom.

Maja Vosek Mezgovci 15 2252 Dornava	Stanovanje 14/II Gospa Nada Skok Cvetlična ulica 8 2270 Ormož
---	---

Poštni predal

Pri naslavljanju za uporabnike poštних predalov upoštevamo, da se poštné številke v večjih krajih v Sloveniji končajo z 1. Pri naslavljanju pošiljk za uporabnike poštних predalov v naslovu ne navajamo ulice in hišne številke. Seznam uporabnikov poštних predalov v večjih krajih je objavljen na spletnih straneh Pošte Slovenije.

Borut Vovk
p. p. 925
2001 Maribor

Prodajalna AVTO
p. p. 1635
1001 Ljubljana

Posebna poštna številka

Ko pišemo podjetju ali ustanovi, ki uporablja posebno poštno številko, napišemo samo ime podjetja in posebno poštno številko. Seznam poštних številok je objavljen na spletnih straneh Pošte Slovenije.

Mira Sonce
Vesela cesta 14
5000 Nova Gorica

Pošta Slovenije d.o.o.
2500 Maribor

Naslavljanje v tujino

Ko naslavljamó poštné pošiljke v tujino, označimo naslovno državo z uradno kratico naslovne države - ISO kodo (npr. za Švico – CH, za Italijo – IT). ISO koda mora biti z zapisana velikimi črkami pred poštno številko, od katere jo loči vezaj. Seznam ISO kod držav je na voljo na vseh poštah in objavljen na spletnih straneh.

Pošta Slovenije d.o.o.
2500 Maribor

Firma AG
Hauptstrasse 28
CH-5400 Baden
Schweiz

Naslavljanje v Slovenijo

Firma AG
Hauptstrasse 28
CH-5400 Baden
Schweiz

Mira Sonce
Vesela cesta 14
SI-5000 Nova Gorica
Slovenija

5. NASLAVLJANJE IN VROČANJE POŠILJK

Kako in komu bo pošiljka vročena, je odvisno od vrste pošiljke in podatkov v naslovu. Za pošiljke, ki se vročajo po Zakonu o splošnem upravnem postopku (ZUP), Zakonu o pravnem postopku (ZPP), Zakonu o kazenskem postopku (ZKP) in Zakonu o sodnem registru in Zakonu o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju (ZSReg/ZFPPIP) veljajo nekoliko drugačna pravila vročanja kot po Zakonu o poštini storitvah.

Vročanje knjiženih poštnih pošiljk

Primer podatkov v naslovu		Komu se pošiljka vroči
Podjetje, d. o. o. Jože Primer Cvetlična ul. 13 2000 Maribor	Jože Primer Podjetje, d. o. o. Cvetlična ul. 13 2000 Maribor	- vročiti zakonitemu zastopniku Podjetja, d. o. o. oz. njegovemu pooblaščenцу
Marija Vzorec p. p. 100 2001 Maribor		(Marija Vzorec ni uporabnica p. p.) - v p. p. vložiti obvestilo o prispeli pošiljki - vročiti Mariji Vzorec oz. njenemu pooblaščenцу
Marija Vzorec Sodna ul. 30 2000 Maribor		(na Sodni ul. 30 je sedež Upravne enote, ki je uporabnica p. p.) - dostaviti na naslov in vročiti Mariji Vzorec oz. njenemu pooblaščenцу
Psihiatrična bolnišnica Janez Vrabc Na trati 50 2000 Maribor	Janez Vrabc Psihiatrična bolnišnica Na trati 50 2000 Maribor	- vročiti Janezu Vrabcu oz. njegovemu pooblaščenцу
Dom za ostarele Danica Novak p. p. 100 2001 Maribor	Danica Novak Dom za ostarele p. p. 100 2001 Maribor	(Danica Novak ni uporabnica p.p.) - v p. p. vložiti obvestilo o prispeli pošiljki - vročiti Danici Novak oz. njenemu pooblaščenцу

Vročanje po posebnih zakonih – pisma ZPP, ZKP, ZSReg/ZFPPIP in ZUP*

Podjetje, d. o. o. Jože Primer Cvetlična ul. 13 2000 Maribor	Jože Primer Podjetje, d. o. o. Cvetlična ul. 13 2000 Maribor	- vročiti Jožetu Primeru oz. njegovemu pooblaščenцу oz. za ZPP pisma tudi osebi pooblaščenči za sprejem pošte v podjetju
Podjetje, d. o. o. Cvetlična ul. 13 2000 Maribor		- vročiti zakonitemu zastopniku Podjetja, d. o. o. oz. njegovemu pooblaščenцу
Marija Vzorec p. p. 100 2001 Maribor		(Marija Vzorec ni uporabnica p. p.) - v p. p. vložiti obvestilo o prispelom pismu - vročiti Mariji Vzorec oz. njenemu pooblaščenцу
Marija Vzorec Upravna enota Sodna ul. 30 2000 Maribor	Upravna enota Marija Vzorec Sodna ul. 30 2000 Maribor	(na Sodni ul. 30 je sedež Upravne enote, ki je uporabnica p. p.) - vročiti pooblaščenцу uporabnika p. p. (če ga je pooblastila Marija Vzorec), sicer dostaviti na naslov in vročiti Mariji Vzorec oz. njenemu pooblaščenцу
Psihiatrična bolnišnica Janez Vrabc Na trati 50 2000 Maribor	Janez Vrabc Psihiatrična bolnišnica Na trati 50 2000 Maribor	- vročiti Janezu Vrabcu oz. njegovemu pooblaščenцу oz. za ZPP pisma tudi osebi pooblaščenči za prevzem pošte za paciente
Dom za ostarele Danica Novak p. p. 100 2001 Maribor	Danica Novak Dom za ostarele p. p. 100 2001 Maribor	(Danica Novak ni uporabnica p.p.) - v p. p. vložiti obvestilo o prispelom pismu - vročiti Danici Novak oz. njenemu pooblaščenцу oz. za ZPP pisma tudi osebi pooblaščenči za prevzem pošte za stanovalce

*ZUP pisma, naslovljena na ulični naslov, za uporabnika poštnega predala, se vročajo na naslovu za vročanje, navedenem na pismu. V primeru, ko pošiljatelj ZUP pismo naslovi na poštni predal ali v nazivu navede ulični naslov in tudi poštni predal naslovnika, se takšno ZUP pismo vroči prek poštnega predala.

