

# **OBVESTILO POSAMEZNIKOM GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV PO 13. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV (GDPR)**

*Obdelava osebnih podatkov pri izvoznih pošiljkah*

\*\*\*

- **Upravljevec Evidence dejavnosti obdelave osebnih podatkov ....:**

Pošta Slovenije d.o.o., Slomškov trg 10, 2500 Maribor

- **Kontakti pooblaščenega oseba za varstvo podatkov (ang. DPO):**

naslov:

Pooblaščenega oseba za varstvo podatkov

Pošta Slovenije d. o. o.

Slomškov trg 10

2500 Maribor

e-naslov:

dpo@posta.si

- **Namen obdelave osebnih podatkov:**

- izvajanje poštne storitve,
- izvedba izvoznih carinskih postopkov za pošiljke, katerih vrednost presega 1.000 €,
- izvajanje varnostnih analiz z namenom zagotavljanja varnosti transportnih sredstev ter ljudi in spoštovanje pogodbenih določil prevoznikov in zavez do Svetovne poštne zveze (SPZ) in
- reševanje vloženih reklamacij.

## **Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov**

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov so zakonska določila, ki jih opredeljujejo naslednji zakoni, akti in splošni pogoji:

- Zakon o poštne storitvah (**ZPSto-2**); 37. člen, 53. člen, 54. člen – za podatke o naslovniku in pošiljateljju ter okoliščinah poštne prometa.
- Uredba (EU) št. 952/2013 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 9. oktobra 2013 o Carinskem zakoniku Unije (UL L 269, z dne 10. novembra 2013; v nadaljevanju: CZU); Zakon o izvajanju carinske zakonodaje Evropske unije (v nadaljevanju: ZICZEU; Uradni list RS, št. 32/16) z vsemi spremembami – za podatke, povezane z deklaracijo blaga za carinjenje v državi naslovnika.
- Akti Svetovne poštne zveze (Konvencija SPZ; členi 08-002, 17-107 in 17-216, 20-001.1) – za podatke o pošiljateljju in naslovniku, vključno s kontaktnimi podatki (telefon in elektronski naslov), ki služijo pohitritvi postopkov carinjenja,

ter za podatke, povezane z obrazci NS22 (dokumenti) in NS23 (blago), za deklariranje vsebine pošiljk.

- Pogodbeno razmerje med pošiljateljem in Pošto Slovenije (izpolnjevanje splošnih pogojev) – za podatke o vrsti storitve in pošiljke, da se lahko določi cena glede na tarifo in ravnanje v primeru nevročljivosti pošiljke.
- Pogodbeno razmerje med letalskimi prevozniki in Pošto Slovenije – za podatke o vsebini pošiljke za potrebe ocene tveganja.
- Pogodbeno razmerje z IPC (International Post Corporation), ki med drugim opredeljuje obvezne podatke o pošiljki ter naslovniku in pošiljatelju, med katere spadajo tudi kontaktni podatki naslovnika in pošiljatelja, vključno s podatki o telefonski številki in elektronskem naslovu.

Standardna pisma, ki ne vsebujejo blaga (pošiljatelj deklarira vsebino – dokumenti), niso predmet izvoznih postopkov, kar pomeni, da se pri teh pošiljkah obdelujejo samo podatki prejemnika in podatki pošiljatelja (če jih posameznik navede). V spodnji tabeli so navedeni podatki, ki jih obdelujemo pri izvoznih pošiljkah, kjer je vsebina blago.

Opis osebnih podatkov	Znotraj EU	Izven EU	Podlaga/opomba
podatki o pošiljatelju (ime in priimek, naslov)	O	O	ZPSto-2
elektronski naslov pošiljatelja	O	O	pogodbeno razmerje z IPC in na elektronski naslov pošljemo potrditev vnosa podatkov (uporabniška izkušnja)
tel. št. pošiljatelja	I	I	osebna privolitev (neobvezen podatek)
navodila v primeru nevročljivosti	O	O	ZPSto-2 in splošni pogoji – pogodbeno razmerje (stranka navede, kaj naj se zgodi s pošiljko v primeru nevročljivosti)
podatki o naslovniku (ime in priimek, naslov)	O	O	ZPSto-2
elektronski naslov in/ali tel. št. prejemnika	I	I	osebna privolitev
registracijska številka /koda naslovnika, če je znana	I	I	osebna privolitev (neobvezen podatek), vnese pošiljatelj kot dodatno navodila glede dostave
šifra oz. koda točke prevzema pošiljke	I	I	osebna privolitev (neobvezen podatek), vnese pošiljatelj kot dodatno navodila glede dostave
podroben opis vsebine pošiljke	O*/I	O	Konvencija SPZ, CZU in ZICEU, pogodbeno razmerje z letalskimi prevozniki in pogodbeno razmerje z IPC
število kosov vsake	I	O	Konvencija SPZ, CZU in ZICEU in

vsebine			pogodbeno razmerje z IPC
neto teža vsake vsebine	I	O	
vrednost vsake vsebine	I	O	
država porekla posamezne vsebine	I	O	
tarifna številka po nomenklaturi HS	I	O	
skupna teža pošiljke	D	D	določi izvajalec storitve zaradi cene storitve (ZPSto-2 in splošni pogoji)
izbrana kategorija pošiljke	D	D	ZPSto-2 in splošni pogoji – pogodbeno razmerje (izbere stranka)
številka pošiljke	D	D	določi se ob sprejemu pošiljke, podlaga ZPSto-2
tarifna številka posamezne vsebine po nomenklaturi HS	I	I	osebna privolitev, če podatek manjka, se ga zahteva od prejemnika
izbrana storitev za pošiljko	O	O	ZPSto-2 in splošni pogoji – pogodbeno razmerje (izbere stranka)
zgodovina dogodkov za pošiljko	D	D	ZPSto-2 (dejstva in okoliščine poštnega prometa)

Legenda:

O – obvezni podatek, ki ga navede pošiljatelj

D – obvezni podatek, ki ga določi izvajalec storitve (Pošta Slovenije)

I – izbirni podatek (pošiljatelj ga navede, če želi)

/ – ni potrebno (podatek se ne zbira)

\* – Če pošiljka potuje z letalom, je to obvezni podatek tudi za pošiljke znotraj EU zaradi ocene tveganja, ki jo izvaja letalski prevoznik (podlaga je pogodbeno razmerje med Pošto Slovenije in letalskimi prevozniki).

**Osebnih podatki se posredujejo uradnim organom, če uradni organi podajo utemeljeno zahtevo.**

- **Uporabniki ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov, če obstajajo:**
  - prevozniki in poštni operaterji, ki opravijo prenos in dostavo pošiljk,
  - carinski organi, ki izvajajo carinske postopke.
- **Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretje države ali mednarodne organizacije**  
Če je pošiljka namenjena v tretjo državo, se podatki posredujejo poštnemu operaterju in carinskemu organom v tretji državi.
- **Obdobje hrambe osebnih podatkov**  
Rok hrambe podatkov o pošiljkah za notranji promet in za čezmejni promet je tri leta od izvedbe storitve (poenostavljeno glede na logiko subjektivnega in objektivnega

roka, če gre za neposlovno obveznost – 352. člen Obligacijskega zakonika, oziroma tri leta, če gre za poslovno obveznost – 349. člen Obligacijskega zakonika ) oziroma v primerih postopkov (npr. reklamacije) do pravnomočnosti postopkov za plačilo odškodnine oziroma drugih postopkov v primeru reklamacije.

- **Pravica do dostopa, popravka izbrisa, ugovora obdelavi ter omejitve pravice**

Posameznik lahko vloži zahtevo za dostop do osebnih podatkov, zahtevo za popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev. Prav tako lahko posameznik vloži ugovor na obdelavo podatkov oz. ima pravico do prenosljivosti podatkov. Pravice so omejene na lastne osebne podatke, zahtevo pa vloži pri osebi, pooblaščen za varstvo podatkov.

- **Informacija o pravici do vložitve pritožbe pri nadzornem organu**

Pritožbo lahko posameznik vloži tudi pri Informacijskem pooblaščenču (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si), telefon: 012309730, spletna stran: [www.ip-rs.si](http://www.ip-rs.si)).

- **Informacije o tem, ali gre za zakonsko ali pogodbeno obveznost**

Posameznik mora izbrati vrsto storitve in navesti kategorijo pošiljke, težo pošiljke določi Pošta Slovenije, vsi ti podatki so podlaga za določitev cene storitve.

Prav tako mora pošiljatelj določiti, kaj se zgodi s pošiljko v primeru nevročljivosti.

- **Informacije o obstoju avtomatiziranega sprejemanja odločitev**

Pošta Slovenije pri tej obdelavi osebnih podatkov ne izvaja avtomatiziranega sprejemanja odločitev.