

# SPLOŠNI POGOJI IZVAJANJA STORITEV CARINSKEGA ZASTOPANJA

## I. Splošne določbe

### 1. člen (vsebina)

Splošni pogoji izvajanja storitev carinskega zastopanja Pošte Slovenije d. o. o. (v nadaljevanju: splošni pogoji) opredeljujejo splošna določila o pravicah in obveznostih Pošte Slovenije d. o. o. (v nadaljevanju: izvajalec) pri ravnanju s poštnimi pošiljkami, ki jih uporabniki poštnih storitev uvažajo oziroma izvažajo prek izvajalca v mednarodnem poštnem prometu (v nadaljevanju: poštna pošiljke) in so podvržene carinskim formalnostim (v nadaljevanju: storitve carinskega zastopanja), podatke o izvajalcu storitev carinskega zastopanja, vrsti storitev carinskega zastopanja, podatke v zvezi s cenami in plačilom storitev carinskega zastopanja, postopke reševanja reklamacij in ugovorov ter druge zadeve, pomembne za izvajanje storitev carinskega zastopanja.

### 2. člen

#### **(skladnost s temeljnimi akti v mednarodnem poštnem prometu, zavezujočimi na mednarodnem območju, evropskem območju in na območju Republike Slovenije)**

Storitve carinskega zastopanja, ki jih izvajalec izvaja po teh splošnih pogojih, so skladne in temeljijo na vsakokrat veljavnih mednarodnih, evropskih in notranjih predpisih, in sicer Konvenciji Svetovne poštne zveze, Carinskem zakoniku Unije z vsemi podzakonskimi akti in Zakonu o izvajanju carinske zakonodaje Evropske unije, skupaj z akti Finančne uprave Republike Slovenije (v nadaljevanju: carinski predpisi).

### 3. člen

#### **(izvajanje storitev carinskega zastopanja)**

- (1) Ti splošni pogoji se uporabljajo za vse uporabnike poštnih storitev, ki jih izvaja izvajalec in zapadejo pod carinske obveznosti skladno s carinskimi predpisi.
- (2) Izvajalec izvaja storitve carinskega zastopanja za fizične in pravne osebe ter za poštna pošiljke, ki se uvažajo oziroma izvažajo na podlagi pogodbenih razmerij, ki zapadejo pod carinske formalnosti v sklopu špedicijskih storitev, vse na podlagi pooblastila uporabnika poštnih storitev.
- (3) Izvajalec je nacionalni poštni operater na območju Republike Slovenije in je kot takšen dolžan izvajati Konvencijo Svetovne poštne zveze, katere podpisnica je Republika Slovenija, posledično je izvajalec prenašalec poštnih pošiljk, prejetih ali poslanih v okviru Svetovne poštne zveze (SPZ) na podlagi aktov, ki jih je sprejela SPZ, ter vseh drugih dvo- ali večstranskih pogodb ali dogovorov z izvajalci poštnih storitev ali pošiljateljcev poštnih pošiljk.

### 4. člen

#### **(prenos poštnih pošiljk)**

Prenos poštnih pošiljk, ki so podvržene carinskim formalnostim, izvajalec na območju Republike Slovenije izvede v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja poštne storitve, v odvisnosti od vrste poštna pošiljke pa tudi v skladu s Splošnimi pogoji izvajanja univerzalne poštne storitve ali Splošnimi pogoji izvajanja drugih poštnih storitev.

## 5. člen (pojmi)

- (1) Izvajalec storitev carinskega zastopanja je Pošta Slovenije d. o. o.:
  - sedež in poslovni naslov: Slomškovo trgo 10, 2500 Maribor, Slovenija;
  - matična številka: 5881447000;
  - številka vpisa v sodni register: 1094000;
  - davčna številka (ID za DDV): SI25028022.
- (2) Kontaktni podatki izvajalca za vsakokratno komunikacijo uporabnikov z izvajalcem:
  - spletna stran: [www.posta.si](http://www.posta.si);
  - e-naslov za splošne informacije v zvezi z uvoznimi postopki: [info.carinska@posta.si](mailto:info.carinska@posta.si);
  - e-naslov za posredovanje podatkov o pošiljki in njeni vsebini v zvezi z uvoznimi postopki: [carinski.podatki@posta.si](mailto:carinski.podatki@posta.si);
  - e-naslov za informacije v zvezi z izvoznimi postopki: [izvozni.postopki@posta.si](mailto:izvozni.postopki@posta.si);
  - kontakt in pomoč: <https://www.posta.si>, rubrika Kontakt in pomoč;
  - brezplačna telefonska številka: 080 14 00;
  - Poštni logistični center, Carinska in izmenjalna pošta, Cesta v Mestni log 81, 1004 Ljubljana, Slovenija.

Delovni čas kontaktnega centra je naveden na spletni strani <https://www.posta.si>, rubrika Kontakt in pomoč.
- (3) Uporabnik storitev carinskega zastopanja (v nadaljevanju: uporabnik) je vsaka fizična ali pravna oseba, ki je prejemnik ali pošiljatelj pošiljke, ki je podvržena carinskemu postopku.
- (4) Portal Uvoz-Izvoz (v nadaljevanju: spletna aplikacija) je informacijska rešitev izvajalca, ki omogoča uporabniku komunikacijo z izvajalcem v okviru odločitve o načinu izvajanja carinskih formalnosti. Spletna aplikacija se nahaja na naslovu <https://uvoz-izvoz.posta.si/>.
- (5) Vsi preostali izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen, kot jih določajo posamezni carinski in drugi predpisi s področja carinjenja in prenosa poštnih pošiljk.

## II. Razpolaganje s pošiljko in naloge izvajalca v carinskem postopku

### 6. člen (razpolaganje s pošiljko in naloge izvajalca v uvoznem carinskem postopku)

- (1) Uporabnik poštnih storitev razpolaga s poštno pošiljko, ki je podvržena carinskemu postopku, kar pomeni, da lahko glede na skupno vrednost pošiljke izbira med carinskimi postopki oziroma odstop poštno pošiljke tretji osebi z namenom izvedbe carinskih formalnosti, lahko pa prevzem pošiljke in izvedbo carinskih formalnosti tudi zavrne.
- (2) Izvajalec v carinskem postopku opravlja naslednje naloge:
  - skladišči poštno pošiljke, dane v začasno hrambo,
  - uporabniku prek spletne aplikacije omogoči izvedbo carinskih formalnosti,
  - carinskemu organu predloži blago v poštnih pošiljkah skupaj s podatki o poštnih pošiljkah,
  - od uporabnikov pridobiva dokumentacijo in podatke o poštnih pošiljkah v carinskem postopku,
  - obračuna dajatve za poštno pošiljke, ki zapadejo pod obveznost plačila dajatev, in obračuna storitve carinskega zastopanja izvajalca v zvezi s poštnimi pošiljkami v carinskem postopku.
- (3) Izmenjava podatkov carinjenja med uporabnikom storitev, izvajalcem in Finančno upravo Republike Slovenije (v nadaljevanju: FURS) poteka v elektronski obliki, skladno s 5. členom Zakona o izvajanju carinske zakonodaje Evropske unije.

### III. Carinske storitve

#### 7. člen

##### **(obveščanje uporabnika in izvedba postopkov)**

- (1) Po sprejemu elektronske najave poštno pošiljke, podvržene carinskim formalnostim v Sloveniji, to je v času, ko je pošiljka še na poti v Slovenijo oziroma je že prispela, izvajalec uporabnika po e-pošti ali s SMS-om obvesti, da naj uporabi spletno aplikacijo izvajalca in se odloči o načinu izvedbe carinskih formalnosti. Z obvestilom izvajalec uporabniku posreduje gesla, ki mu omogočajo prijavo in dostop do spletne aplikacije. Če izvajalec ne razpolaga s podatkom o e-naslovu ali številki mobilnega telefona uporabnika, izvajalec uporabnika obvesti po pošti. Če izvajalec ne more pridobiti nobenega od kontaktnih podatkov, se taka pošiljka vrne pošiljatelju.
- (2) Uporabnik dostopa do spletne aplikacije, ki omogoča predložitev pošiljke oziroma blaga carinskemu organu, in skladno s predpisi izdela ter vloži carinsko deklaracijo, če se odloči, da bo za to pooblastil izvajalca.
- (3) Izvajalec za vsako poštno pošiljko oziroma blago, ki zapade pod obveznosti carinskega postopka, izdela/vloži deklaracijo, ki jo predloži carinskemu organu, če ga za to uporabnik pooblasti. Iz deklaracije je razviden oziroma je mogoče določiti namen vnosa/iznosa posamezne poštno pošiljke in vrsto carinskega postopka, ki bo izveden v zvezi s to poštno pošiljko.
- (4) Če se uporabnik v spletni aplikaciji odloči, da bo za izvedbo carinskega zastopanja pooblastil tretjo osebo, izvajalec po prejemu vseh potrebnih podatkov poštno pošiljko odstopi tretji osebi.
- (5) Izjavo o pooblastitvi izvajalca za izvedbo carinskih formalnosti (carinski zastopnik) lahko uporabnik odda prek spletne aplikacije, po e-pošti (z odgovorom na prejeto elektronsko pošto) ali jo poda ustno po telefonu, pri čemer jo izvajalec ustrezno zapiše (zadnja oblika pooblastitve se uporabi zgolj v primeru, kadar uporabnik nima na razpolago sredstev ali znanja za izvedbo drugačnega načina pooblastitve).

#### 8. člen

##### **(oblike uvoznih carinskih postopkov)**

- (1) Izvajalec izvaja storitve carinskega zastopanja po teh splošnih pogojih:
  - a) po standardnih carinskih postopkih ali
  - b) po poenostavljenih carinskih postopkih.

#### 9. člen

##### **(opis uvoznih carinskih postopkov)**

- (1) Standardni postopek je postopek izvedbe uvoznih carinskih formalnosti za pošiljke z blagom v skupni vrednosti nad 150,00 EUR in za pošiljke, ki vsebujejo trošarinske izdelke. Med standardne postopke se poleg navedenega uvrščajo postopki uvoza vzorcev, posebni postopki in oprostitve ob uvozu.
- (2) Poenostavljeni postopek je postopek izvedbe poenostavljenih carinskih formalnosti za pošiljke z blagom v vrednosti do 150,00 EUR. Poenostavljen postopek ni mogoč za trošarinsko blago, uvoz vzorcev, posebne postopke in oprostitve, ki so določene z veljavno zakonodajo.

#### 10. člen

##### **(posredno carinsko zastopanje)**

- (1) Izvajalec uporabnika storitev pri izvajanju carinskih postopkov vselej zastopa v vlogi posrednega carinskega zastopnika.

- (2) Pri posrednem carinskem zastopanju uporabnik pooblasti izvajalca, da izvede carinske formalnosti naslovnika v svojem (lastnem) imenu in za račun naslovnika.
- (3) Pri posrednem carinskem zastopanju nastopa izvajalec nasproti FURS-u v vlogi deklaranta, kar pomeni, da s pomočjo uporabnika zagotovi podatke za izvedbo carinskih formalnosti.
- (4) Če uporabnik poda izjavo o pooblastitvi izvajalca za opravljanje carinskega zastopanja, je dolžan z izvajalcem sodelovati ves čas carinskega ali kateregakoli drugega postopka, ki bi se začel v posledici carinskega postopka v zvezi z uporabnikovo poštno pošiljko.
- (5) Izvajalec v postopku po tem členu odgovarja za pravilnost vložene carinske deklaracije, razen v primeru, če je uporabnik naklepno ali iz malomarnosti predložil netočne oziroma neresnične podatke o blagu in v zvezi z blagom v pošiljki.
- (6) Podrobnejše informacije o postopku izvajanja posrednega carinskega zastopanja in obračunavanju dajatev so v nadaljevanju teh splošnih pogojev ter v vsakokrat veljavnem ceniku storitev carinskega zastopanjaizvajalca.

### **11. člen**

#### **(nadzorni organ v postopku carinjenja)**

Carinski postopek za uvoz oziroma izvoz poštnih pošiljk nadzoruje FURS, ki je prejemnik carinskih dajatev, obračunanih v carinskih postopkih.

## **IV./I Storitve carinskega zastopanja pri uvozu blaga prek izvajalca**

### **12. člen**

#### **(poštne pošiljke iz Evropske unije)**

Za poštne pošiljke, ki v Republiko Slovenijo prispejo iz držav Evropske unije (v nadaljevanju: EU), se carinski postopki praviloma ne opravijo, razen če je v pošiljkah blago, ki v EU še ni bilo sproščeno v prosti promet ali je poslano z ozemelj, ki so izvzeta iz carinskega območja EU ali davčnih območij posameznih držav članic. Za te pošiljke mora izvajalec izvesti carinske postopke skladno s carinsko in davčno zakonodajo.

### **13. člen**

#### **(poštne pošiljke iz tretjih držav)**

Za poštne pošiljke, ki prispejo v Republiko Slovenijo iz tretjih držav (držav, ki niso članice EU), morajo biti ob uvozu opravljene carinske formalnosti, zato je izvajalec zavezan izvesti storitve carinskega zastopanja skladno s carinsko zakonodajo in temi splošnimi pogoji.

### **14. člen**

#### **(vložitve uvozne carinske deklaracije s strani izvajalca)**

- (1) Izvajalec skladno z določili Konvencije SPZ po prevzemu poštnih pošiljk, ki so prispele v Republiko Slovenijo, pošiljke predloži carinskemu organu in skladno s pooblastilom o zastopanju ter carinskimi predpisi vloži carinsko deklaracijo.
- (2) Izvajalec preveri, ali so v poštni pošiljki s pripravljeno carinsko deklaracijo priloženi vsi potrebni podatki oziroma dokumenti, ki jih zahteva carinski organ za izvedbo carinjenja.
- (3) Uporabnik lahko zahtevane podatke oziroma dokumente izvajalcu pošlje na naslednje načine:
  - prek spletne aplikacije izvajalca, ki je dostopna na spletnem naslovu <https://uvoz-izvoz.posta.si/>,
  - na elektronski naslov: [carinski.podatki@posta.si](mailto:carinski.podatki@posta.si),
  - po pošti na naslov: Poštni logistični center, Carinska in izmenjalna pošta, Cesta v Mestni log 81, 1004 Ljubljana.

Izvajalec lahko uporabnika tudi obvesti, da je za pošiljanje podatkov oziroma dokumentov predpisana obvezna uporaba spletne aplikacije izvajalca.

- (4) Poštne pošiljke, za katere so na voljo popolni podatki oziroma dokumentacija, izvajalec skupaj s predlogom obračuna carinskih dajatev in/ali davka na dodano vrednost (DDV) predloži FURS-u.
- (5) Uporabniki so dolžni izvajalcu pravočasno, pred iztekom roka začasnega skladiščenja, zagotoviti oziroma posredovati pravilne, popolne, natančne in verodostojne podatke.
- (6) Uvozni carinski postopki in v teh postopkih določene pravice in dolžnosti uporabnika ter izvajalca so podrobneje opredeljeni na povezavi [http://www.fu.gov.si/carina/podrocja/uvoz\\_blaga/](http://www.fu.gov.si/carina/podrocja/uvoz_blaga/).

## **15. člen**

### **(obračun dajatev in storitev carinskega zastopanja)**

- (1) Izvajalec pripravi za poštne pošiljke obračun uvoznih dajatev, DDV-ja ter trošarine (v nadaljevanju: dajatve), skladno z vsakokrat veljavnimi carinskimi in davčnimi predpisi, objavljenimi na spletni strani [http://www.fu.gov.si/carina/podrocja/postni\\_promet/](http://www.fu.gov.si/carina/podrocja/postni_promet/).
- (2) Uporabnik je dolžan plačati dajatve izvajalcu.
- (3) Izvajalec lahko uporabniku že ob nakupu blaga plačan DDV upošteva v primeru, da je izvajalec za takšno pošiljko prejel elektronsko najavo poštne pošiljke, v kateri je na predpisan način posredovan pravilen in veljaven podatek o že plačanem znesku DDV-ja. Uporabnik je prek spletne aplikacije obveščen, da je izvajalec na predpisani način prejel podatek o že plačanem znesku DDV-ja po sistemu IOSS (Import One Stop Shop). Če uporabnik pravočasno ugotovi, da izvajalec ni na predpisani način prejel pravilnega in veljavnega podatka o že plačanem znesku DDV-ja po sistemu IOSS in če uporabnik razpolaga s potrebnimi dokazili (račun za blago, na katerem je razvidna veljavna IOSS številka prodajalca ter pravilno izračunan znesek obračunanega DDV-ja), lahko izvajalcu predloži vso potrebno dokumentacijo za predložitev podatkov o že plačanemu znesku DDV-ja po sistemu IOSS carinskim organom.
- (4) Za pošiljke nekomercialne narave, ki jih ena fizična oseba pošilja drugi fizični osebi (darila) in katerih vrednost presega 45 EUR ter ne presega 150 EUR, se lahko pri posamezni pošiljki uporabi le ena carinska oprostitev. Izvajalec pri obravnavi takšne pošiljke uporabi tisto oprostitev, za katero so izpolnjeni pogoji in ki je za uvoznika najugodnejša.
- (5) Za storitve carinskega zastopanja, izvedene po pooblastilu, je uporabnik dolžan izvajalcu plačati izvedeno storitev v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom izvajalca, ki je priloga in sestavni del teh splošnih pogojev.
- (6) Izvajalec na računu za posamezno poštno pošiljko ločeno prikaže obračun dajatev in obračun storitev carinskega zastopanja.
- (7) Izvajalec pošlje račun fizični osebi po vročitvi pošiljke na elektronski naslov.
- (8) Izvajalec pošlje račun pravni osebi po pošti.

## **16. člen**

### **(oprostitev uvoznih in drugih dajatev)**

Uporabnik ni dolžan plačati uvoznih dajatev za poštne pošiljke, ki so oproščene plačila uvoznih dajatev. Uporabnik je v primeru iz prejšnjega stavka izvajalcu dolžan plačati nastale stroške carinskega postopka skladno z vsakokrat veljavnim cenikom izvajalca.

## **IV./II Storitve carinskega zastopanja pri izvozu blaga prek izvajalca**

### **17. člen**

#### **(carinjenje izvoznih poštnih pošiljk, namenjenih v tretje države)**

- (1) Poštne pošiljke, ki so namenjene v tretje države (države izven EU-območja) in ki vsebujejo blago, ki ni oproščeno obveznosti predložitve carinskim organom v namembni državi, morajo biti opremljene s poštno carinsko izjavo z oznako CN 23 ali CP 72, obrazcem, ki ga izdelata pošiljatelj sam pred oddajo pošiljke.
- (2) CN 23 ali CP 72 izpolni pošiljatelj, s čimer tudi odgovarja za pravilnost in popolnost podatkov.
- (3) Poštne pošiljke, namenjene izvozu, se lahko oddajo v vseh poslovalnicah izvajalca.
- (4) Pošiljatelj lahko za te vrste pošiljk pooblasti tudi izvajalca, da izvede nadaljnje potrebne carinske formalnosti, in sicer tako, da pošiljatelj predhodno najavi blago v poštni pošiljki pri izvajalcu, tako da pošlje izvozni račun, dispozicijo in morebitna izvozna dovoljenja na elektronski poštni naslov: [izvozni.postopki@posta.si](mailto:izvozni.postopki@posta.si).
- (5) Izvozni carinski postopki so podrobneje opredeljeni na spletni strani FURS-a: [http://www.fu.gov.si/carina/podrocja/izvoz\\_blaga/](http://www.fu.gov.si/carina/podrocja/izvoz_blaga/).

### **18. člen**

#### **(vložitev izvozne carinske deklaracije)**

- (1) Poštne pošiljke, ki vsebujejo:
  - komercialno blago v vrednosti nad 1.000 EUR,
  - blago, za katero se zahteva ali zaprosi odobritev nadomestil ali drugih zneskov oziroma povračilo dajatev,
  - blago, ki je predmet prepovedi ali omejitev in so zanj potrebne razne carinske izvozne formalnosti,je treba ob izvozu prek izvajalca najaviti carinski pošti, da se izvede ustrezen izvozni carinski postopek. Izvajalec pošiljatelja pozove, da mu zahtevane podatke oziroma dokumente pošlje na elektronski naslov: [izvozni.postopki@posta.si](mailto:izvozni.postopki@posta.si).
- (2) Najavo pri izvajalcu po predhodnem odstavku tega člena pošiljatelj realizira s predložitvijo oziroma vložitvijo carinske deklaracije, in sicer za vse poštne pošiljke, ne glede na državo, v katero so namenjene.
- (3) Poštne pošiljke, katerih deklarirana vrednost presega 1.000 EUR in niso opremljene z izvozno carinsko deklaracijo, lahko prevzame izvajalec kot poštni špediter, ki pozove pošiljatelja (komitenta) k dopolnitvi carinske dokumentacije.
- (4) Pošiljatelj imajo pravico izbrati drugega izvajalca špediterskih storitev.

## **IV./III Uporaba spletne aplikacije izvajalca za uvozne poštne pošiljke**

### **19. člen**

#### **(spletna dopolnitev)**

- (1) Spletna dopolnitev podatkov za uvozne poštne pošiljke je v času, ko je pošiljka še na poti v Slovenijo, možna samo z elektronsko izmenjavo podatkov prek spletne aplikacije, na podlagi obvestila/poziva izvajalca k dopolnitvi. Če izvajalec ne prejme elektronskih podatkov za uvozne poštne pošiljke, uporabnik dopolni podatke prek spletne aplikacije po prispetju pošiljke v Slovenijo, na podlagi obvestila/poziva izvajalca k dopolnitvi.
- (2) Prek spletne aplikacije se uporabnik z osnovno registracijo (sprejemna številka pošiljke in začasno geslo za prijavo, ki ga prejme v obvestilu) prijavi v portal, ki omogoča spletno izpolnjevanje podatkov in dodajanje dokumentov (v primernih datotekah: pdf, word, jpg, png)

oziroma neposreden vnos vseh zahtevanih podatkov o prispelem blagu in drugih manjkajočih podatkov (kot npr. 6-mestna tarifna številka blaga).

- (3) V primeru, da uporabnik ne razpolaga s potrebnimi sredstvi oziroma znanjem za uporabo spletne aplikacije izvajalca, lahko o tem obvesti izvajalca, ki bo v skladu s predpisanimi postopki od uporabnika pridobil potrebne podatke za izvedbo storitev carinskega zastopanja, ki ga bo uporabniku tudi zaračunal po vsakokrat veljavnem ceniku izvajalca ob vročitvi pošiljke.
- (4) Uporabnik bo prek spletne aplikacije izvajalca lahko izbral med možnimi oblikami in vrstami carinskega zastopanja izvajalca, odstopil pošiljko drugemu izvajalcu storitev carinskega zastopanja ali zavrnil uvoz pošiljke.
- (5) Če se uporabnik na prejeto obvestilo ne odzove ustrezno, in sicer s posredovanjem vseh potrebnih podatkov prek spletne aplikacije, po pošti ali z elektronskim sporočilom izvajalcu na elektronski naslov [carinski.podatki@posta.si](mailto:carinski.podatki@posta.si), bo izvajalec po preteku roka začasnega skladiščenja pošiljke, ki znaša 15 koledarskih dni, pošiljko vrnil pošiljatelju.
- (6) Podrobnejša opredelitev carinskih formalnosti glede uvoza in izvoza poštnih pošiljk je opisana na spletni strani FURS-a: [http://www.fu.gov.si/carina/podrocja/postni\\_promet/](http://www.fu.gov.si/carina/podrocja/postni_promet/).

## V. Plačilo

### 20. člen (cenik storitev)

- (1) Na podlagi zaključenega carinskega postopka carinskega organa izvajalec naslovniku obračuna dajatve skladno z veljavno carinsko in davčno zakonodajo ter izvedene storitve carinskega zastopanja skladno z vsakokrat veljavnim cenikom izvajalca. Cenik izvajalca je objavljen na spletnih straneh izvajalca (<https://www.posta.si/ceniki>) in v vsaki poštni poslovalnici.
- (2) Dajatve, objavljene in opredeljene v carinskih in davčnih predpisih, ki so dostopni na spletni strani [http://www.fu.gov.si/carina/poslovanje\\_z\\_nami/carinski\\_predpisi/](http://www.fu.gov.si/carina/poslovanje_z_nami/carinski_predpisi/) in [https://www.fu.gov.si/drugo/posebna\\_podrocja/e\\_trgovanje/](https://www.fu.gov.si/drugo/posebna_podrocja/e_trgovanje/), se obračunajo skladno s temi splošnimi pogoji in vsakokrat veljavnimi carinskimi in davčnimi predpisi.

### 21. člen (plačilni pogoji)

- (1) Plačilni pogoji za uvozne carinske postopke:
  - za fizične osebe: po uspešno opravljenem uvoznem carinskem postopku prejme naslovnik na svoj elektronski naslov elektronsko obvestilo za izbiro načina plačila prek spletne aplikacije Izbira plačila. Naslovnik lahko izbira med plačilom prek spleta s plačilno kartico, FLIK ali VALÚ-jem ter med plačilom po povzetju (pošiljka opremljena z odkupno dodatno storitvijo brez plačilnega naloga). Ob prevzemu paketa na pošti lahko naslovnik plača tako z gotovino kot s kartico. V primeru, da prejme paket na dom, je na območju nekaterih pošt možno kartično plačilo. Naslovniku pri tem svetujemo, da pri pošti, ki mu dostavi paket, preveri, ali je ob dostavi možno plačilo s kartico ali le z gotovino. Po uspešnem plačilu naslovnik na svoj elektronski naslov prejme novo elektronsko obvestilo s priloženim računom za opravljeno storitev (v pdf-formatu);
  - za pravne osebe: po uspešno opravljenem uvoznem carinskem postopku naslovniku pošljemo račun z odloženim plačilom za plačilo izvedene storitve carinskega zastopanja, ki ga naslovnik poravnava z nakazilom na TRR izvajalca.
- (2) Plačilni pogoji za izvozne carinske postopke samo za pravne osebe:

po uspešno opravljenem izvoznem carinskem postopku naslovníku pošljemo račun z odloženim plačilom za plačilo izvedene storitve carinskega zastopanja, ki ga naslovnik poravna z nakazilom na TRR izvajalca.

## VI. Reklamacije

### 22. člen (vložitev reklamacije)

- (1) Naslovnik ima pravico vložiti reklamacijo na obračun carinskih dajatev in storitev carinskega zastopanja izvajalca najkasneje v 8-dneh od dneva vročitve pošiljke. Reklamacija, vložena po navedenem roku, se kot prepozno vložena zavrže. Uporabnik poštinih storitev pa s tem ne izgubi pravice do uveljavljanja drugih pravnih sredstev pred drugimi pristojnimi organi, skladno s predpisi, ki urejajo posamezno vrsto obveznosti plačila dajatev.
- (2) Reklamacijo naslovnik pošlje v elektronski obliki na naslov: [reklamacije.CP@posta.si](mailto:reklamacije.CP@posta.si) ali po pošti na naslov: Poštni logistični center, Carinska in izmenjalna pošta, Cesta v Mestni log 81, 1004 Ljubljana, pri čemer mora obvezno navesti številko računa in številko (ID) pošiljke.
- (3) Izvajalec na reklamacijo odgovori v roku 5-ih delovnih dni od prejema reklamacije in pošlje odgovor vlagatelju reklamacije na naslov, naveden v reklamaciji, pri čemer je to lahko tudi elektronski naslov.

### 23. člen (reševanje reklamacije)

Izvajalec reklamacijo:

- kot neutemeljeno zavrne;
- ji ugotovi, pri čemer izvajalec lahko:
  - v ponovljenem postopku in obračunu reklamacijo reši sam ali
  - reklamacijo odstopi v nadaljnje reševanje oziroma presojo pristojnemu finančnemu uradu;
- zavrže reklamacijo kot prepozno vloženo.

Uporabnik v primeru vložitve reklamacije iz naslova obračuna carinskih dajatev ni upravičen do povračila zneska, ki ga je plačal za izvedbo storitve carinskega zastopanja.

### 24. člen (povračilo, doplačilo ali odpust zneska dajatev)

- (1) V primeru, da naslovnik za vročeno poštno pošiljko uveljavlja povračilo, doplačilo ali odpust v zvezi s plačilom carinskih dajatev prek izvajalca, ta vse zahtevke v zvezi s povračilom, doplačilom in odpustom zneska dajatev odstopi v nadaljnje reševanje FURS-u. Izvajalec v tem postopku ne zastopa uporabnika.
- (2) Blago, ki se po izvedenem uvoznem carinskem postopku vrača pošiljatelju ni opravičeno do povračila že plačanega DDV-ja in carinskih dajatev. Možnost vračila DDV in carinskih dajatev obstaja le za pomanjkljivo blago, blago z napako ali blago, ki ne izpolnjuje pogojev sklenjene pogodbe med prodajalcem in kupcem blaga.
- (3) Podrobnosti o povračilu, doplačilu oziroma odpustu dajatev so dostopne na spletni povezavi [https://www.fu.gov.si/carina/podrocja/carinski\\_dolg\\_in\\_zavarovanje](https://www.fu.gov.si/carina/podrocja/carinski_dolg_in_zavarovanje).

### 25. člen (odstop od pogodbe)

- (1) Uporabnik ima pravico do odstopa od pogodbe v 14 dneh od njene sklenitve. Uporabnik pošlje izvajalcu nedvoumno izjavo, iz katere izhaja, da odstopa od pogodbe, na elektronski

naslov: [reklamacije.CP@posta.si](mailto:reklamacije.CP@posta.si) ali po pošti na naslov: Poštni logistični center, Carinska in izmenjalna pošta, Cesta v Mestni log 81, 1004 Ljubljana, pri čemer mora obvezno navesti številko (ID) pošiljke.

- (2) Na podlagi izrecne zahteve uporabnika in njegove privolitve, da bo izgubil pravico do odstopa od pogodbe, ko bo izvajalec pogodbo v celoti izpolnil, lahko izvajalec začne z opravljanjem storitve pred iztekom roka za odstop od pogodbe. V tem primeru uporabnik izgubi pravico do odstopa od pogodbe s celotno izpolnitvijo pogodbe.
- (3) Če uporabnik odstopi od pogodbe po tem, ko je že podal izrecno zahtevo za začetek opravljanja storitve, vendar izvajalec še ni v celoti izpolnil storitve, je dolžan plačati izvajalcu znesek v sorazmerju z opravljeno storitvijo do dneva obvestitve izvajalca o odstopu od pogodbe.

## **VII. Odgovornost**

### **26. člen (odgovornost)**

- (1) V primerih, ko izvajalec nastopa kot deklarant v svojem imenu in za račun naslovnika po teh splošnih pogojih, odgovarja za pravilno in zakonito izvedbo vseh postopkov v zvezi s poštnimi pošiljkami, ki so v carinskem postopku (manipulacija, skladiščenje in dostava pošiljk po zaključku carinskih formalnosti).
- (2) Izvajalec uporabniku ne odgovarja za nobeno posledično (posredno) škodo (vključno, vendar ne zgolj za posledično, posebno ali naključno škodo, škodo zaradi izgube dobička ali dohodkov, prekinitve poslovanja ali izgubo poslovnih informacij), ki izhaja iz opravljanja storitev po teh splošnih pogojih, čeprav sta bili stranki sporazuma obveščeni o možnosti take škode ali če je bilo tako škodo mogoče razumno predvideti, razen če je to v nasprotju s prisilnimi določbami zakonodaje.
- (3) Izvajalec v postopkih po prvem odstavku tega člena ne odgovarja ne uporabniku in ne tretjim osebam za pravilnost podatkov oziroma dokumentov, priloženih k poštnim pošiljkam oziroma prejetih od uporabnika, kadar se med carinskim postopkom ugotovi, da so predloženi podatki oziroma dokumenti nepopolni, zavajajoči, lažni ali na katerikoli drug način ne ustrezajo dejanskemu stanju.
- (4) Uporabnik je v primeru iz prejšnjega odstavka tega člena dolžan na prvi poziv izvajalcu povrniti plačane globe oziroma druge oblike kazni in vso drugo nastalo škodo na katerikoli pravni podlagi, ki bi jo izvajalec utrpel v kateremkoli sodnem, upravnem, davčnem, prekrškovnem, arbitražnem ali drugem postopku ali na podlagi prostovoljnega plačila izvajalca katerikoli tretji osebi med ali pred začetkom kateregakoli postopka.

## **IX. Zaupnost poštnih pošiljk in varstvo osebnih podatkov**

### **27. člen (splošno o obdelavi osebnih podatkov)**

- (1) Nosilec vseh pravic in obveznosti v zvezi z blagom v poštnih pošiljkah in resničnostjo posredovanih podatkov, vključno z osebnimi podatki, za izvedbo storitev po teh splošnih pogojih je uporabnik.
- (2) Izvajalec pri izvajanju storitev po teh splošnih pogojih obdeluje tiste osebne podatke o uporabniku posamezniku (fizični osebi), ki so potrebni za veljavno izvedbo prenosa poštnih pošiljk in so hkrati del pošiljateljevega ali naslovnikovega naslova. Izvajalec jih zahteva v okviru naročniškega razmerja oziroma v okviru pooblastitve za zastopanje pri carinskem zastopanju

in za potrebe opremljanja pošiljk z naslovi in drugimi spremljajočimi podatki za potrebe obračuna dajatev, za potrebe dosegljivosti v primeru urejanja carinskih formalnosti in za potrebe obračuna plačila za dajatve ter storitve izvajalca po teh splošnih pogojih, kot je že podrobneje opredeljeno v predhodnih členih teh splošnih pogojih. Uporabnik se ne more odpovedati posredovanju teh podatkov izvajalcu in tudi ne more zahtevati njihovega brisanja ali uničenja, razen v primeru pravnomočne in izvršljive odločbe pristojnega sodišča oziroma državnega organa.

- (3) Osebne podatke uporabnikov izvajalec uporablja samo v obsegu in za namene, za katere so bili predpisani in pridobljeni v skladu z veljavno poštno, carinsko in davčno zakonodajo.
- (4) Osebne podatke v okviru izvajanja carinskega zastopanja izvajalec razkrije samo državnim organom in njihovim zaposlenim, ki jim je dostop do teh podatkov dovoljen z veljavno carinsko in davčno zakonodajo.
- (5) Izvajalec zagotavlja zaupnost in varnost osebnih podatkov uporabnikov v skladu z veljavno zakonodajo, navedeno v prvem odstavku tega člena splošnih pogojev.
- (6) Izvajalec lahko osebne podatke elektronsko prenaša in za potrebe prenosa in carinjenja pošiljk z blagom še drugače obdeluje za potrebe izvajalcev in državnih organov v naslovnih in tranzitnih državah, ki te podatke potrebujejo za zagotavljanje storitev uporabnikom po veljavnih pravnih predpisih s poštnega, carinskega in davčnega področja.

## **28. člen**

### **(pravna podlaga, informacija o obdelavi in hrambi podatkov)**

- (1) Izvajalec prevzame podatke, prejete od uporabnika, kot je opredeljeno v teh splošnih pogojih v poglavju o izvajanju carinskih zastopanj in vlaganju carinskih deklaracij na podlagi zajetih/prejetih podatkov, ki so obvezni ali neobvezni, glede na vsakokrat veljavno področno poštno, carinsko in davčno zakonodajo (npr.: pogoji sprejema in prenosa pošiljk; obrazci: spremnice v poštnem prometu; ...), izključno za namen izvedbe naročene storitve po teh splošnih pogojih. V zvezi z obdelavo in varovanjem osebnih podatkov izvajalec kot upravljavec podatkov v evidenci dejavnosti poleg prej opisane področne materialne zakonodaje upošteva še določila Uredbe GDPR (6., 32. in drugi členi) in določila vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov.
- (2) Izvajalec pri obdelavi podatkov poleg pravnih aktov iz prejšnjega odstavka tega člena spoštuje še druge veljavne pravne predpise, ki varujejo obdelavo podatkov tako v notranjem kot tudi v mednarodnem prometu, ki vključuje čezmejni prenos podatkov, in so opredeljeni v določilih pravnih aktov Svetovne poštne zveze, Zakona o poštnih storitvah in splošnih pogojih izvajalca. Izvajalec izmenjuje podatke o mednarodnih poštnih pošiljkah z imenovanimi izvajalci prenosa pošiljk ali pristojnimi organi carinjenja v posameznih državah v Evropski uniji in izven.
- (3) Podatki, vključno z osebnimi podatki, ki jih uporabnik posreduje izvajalcu, se za potrebe mednarodnega prometa lahko prenesejo, obdelujejo in shranijo v državah izven pristojnosti izvajalca in uporabnika, pri tujih izvajalcih poštnih storitev in tujih pristojnih finančnih, davčnih in drugih organih/subjektih te države. Izvajalec uporabnike seznanja, da lahko nekatere od teh držav zagotavljajo različne ravni zaščite v zvezi z osebnimi podatki in lahko v nekaterih primerih nudijo nižjo stopnjo zaščite kot zakonodaja, v kateri ima stalno prebivališče/sedež uporabnik storitve. Izvajalec izjavlja, da sprejema vse ukrepe, da zagotovi, da bi se osebni podatki uporabnikov obravnavali varno in v skladu z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov in drugimi pravnimi predpisi, ki določajo raven zavarovanja in zasebnosti tako, da se zagotovi ustrezna raven varstva osebnih podatkov, pri čemer pa izvajalec ne odgovarja za dejansko izvajanje teh pravnih zavez s strani drugih imenovanih izvajalcev storitev in tujih pristojnih finančnih, davčnih in drugih organov/subjektov te države. Zato se z oddajo pošiljke

v prenos v naslovno tujo državo izven območja Evropske unije (enotnega evropskega trga) in izpolnitvijo sprejemnih dokumentov na pošiljki in/ali v informacijskem sistemu izvajalca uporabnik izrecno strinja s prenosom osebnih podatkov uporabnikov v države zunaj EU in hkrati prevzema tveganje glede nižje ravni varovanja in zagotavljanja zasebnosti osebnih podatkov, ki jo morebiti naslovna država izven EU dejansko zagotavlja pri ravnanju z mednarodnimi pošiljkami in z informacijskim sistemom obdelave procesiranih osebnih podatkov, vezanih na oddano pošiljko.

- (4) Izvajalec hrani podatke za namene izvajanja storitev po teh splošnih pogojih, vključno z osebni podatki, v rokih, kot je določeno za dokumente, ki spremljajo pošiljke, in sicer skladno s specialnimi zakonskimi predpisi in internimi navodili izvajalca (npr. potrdilo o opravljeni storitvi deset (10) let, dostavne knjižice do tri (3) leta itd.). Po preteku tega roka bodo skladno s pravnimi predpisi osebni podatki v informacijskem sistemu ustrezno anonimizirani oziroma fizični dokumenti ustrezno arhivirani s prekritjem osebnih podatkov ali uničeni.

## **29. člen**

### **(pravice fizične osebe do popravka in seznanitve o obdelavi njej lastnih podatkov)**

- (1) Fizična oseba ima kadarkoli pravico do dostopa in/ali popravka oziroma spremembe svojih podatkov, vključno z osebni podatki, skladno s pravnimi predpisi, opredeljenimi s temi splošnimi pogoji.
- (2) Fizična oseba lahko uveljavlja pravice na podlagi določil Uredbe GDPR s posredovanjem zahtevka na elektronski naslov izvajalčeve pooblaščenice osebe za varstvo podatkov [dpo@posta.si](mailto:dpo@posta.si) ali na pošti s predložitvijo izpolnjenega obrazca, dostopnega na spletni povezavi <https://www.posta.si/Documents/Osebni-podatki/Zahteva%20za%20uveljavljanje%20pravic%20posameznika%20v%20povezavi%20z%20njegovimi%20osebnimi%20podatki.pdf>.
- (3) Fizična oseba ima pravico, da pri izvajalcu preveri pravilnost izvajanja obdelave in varovanja podatkov skladno z relevantno zakonodajo iz prvega odstavka tega člena splošnih pogojev, in sicer z vložitvijo zahteve, dostopne na spletni povezavi <https://www.posta.si/Documents/Osebni-podatki/Zahteva%20za%20uveljavljanje%20pravic%20posameznika%20v%20povezavi%20z%20njegovimi%20osebnimi%20podatki.pdf>.
- (4) Za uspešno reševanje zahteve iz prejšnje alineje mora fizična oseba izvajalcu posredovati čim več relevantnih informacij in/ali potrdil, ki mu jih je izdal izvajalec skladno s temi splošnimi pogoji o sprejemu oziroma izvedbi storitve, izvajalec pa se zaveže naročniku v predpisanih rokih odgovoriti na zahtevo fizične osebe.

## **30. člen**

### **(zavarovanje osebnih podatkov)**

- (1) Izvajalec je za izvajanje storitev po teh splošnih pogojih vzpostavil splošna interna določila o vzpostavitvi postopkov in ukrepov za zavarovanje osebnih podatkov v internem pravilniku o zavarovanju osebnih podatkov s strani izvajalca, kot jih predpisuje Uredba GDPR (v 32. in drugih členih) in vsakokrat veljavni Zakon o varstvu osebnih podatkov v povezavi s področnimi zakoni, že opredeljenimi s temi splošnimi pogoji.
- (2) Pogoji, ukrepi in nivo zavarovanja podatkov uporabnika in preprečitev njihove nepooblaščenice obdelave so podrobneje opredeljeni še v drugih splošnih pogojih izvajalca ali drugih pravnih obvestilih, vsi so dostopni na spletni strani izvajalca (npr. v Splošnih pogojih izvajanja drugih poštnih storitev izvajalca, pravnem obvestilu na spletni strani izvajalca, v izjavi o zaupnosti in varovanju podatkov ter morebitnih drugih javno dostopnih obvestilih izvajalca).

## **X. Veljavnost**

### **31. člen (sprememba splošnih pogojev)**

Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev. Vse spremembe bo izvajalec objavil na svoji spletni strani <http://www.posta.si>.

### **32. člen (veljavnost splošnih pogojev)**

- (1) Ti splošni pogoji začnejo veljati 1. julija 2026. Z dnem začetka veljavnosti teh splošnih pogojev prenehajo veljati splošni pogoji, veljavni od 1. januarja 2026.
- (2) Celotna vsebina splošnih pogojev je dostopna na spletni strani <http://www.posta.si>.

Maribor, julij 2026

# CENIK

## STORITEV CARINSKEGA ZASTOPANJA

Velja od 1. 7. 2026

Vrsta storitve	Cena v EUR z DDV	Cena v EUR brez DDV
<b>Osnovne carinske storitve</b>		
Poenostavljen postopek (darila do 45 EUR) – spletno plačilo	3,0000	2,4590
Poenostavljen postopek (darila do 45 EUR) – plačilo ob dostavi	5,5000	4,5082
Poenostavljen postopek (do 150 EUR) – spletno plačilo	6,5000	5,3279
Poenostavljen postopek (do 150 EUR) – plačilo ob dostavi	9,0000	7,3770
Standardni postopek (nad 150 EUR) – spletno plačilo	28,0000	22,9508
Standardni postopek (nad 150 EUR) – plačilo ob dostavi	30,5000	25,0000
Izvozni postopek		22,9500
Posebni postopek – uvoz	45,0000	36,8852
Posebni postopek – izvoz		36,8900
<b>Dopolnilne carinske storitve</b>		
Predpregled pošiljke/blaga	5,0000	4,0984
Ponovna dopolnitev dokumentov	3,0000	2,4590
Dodatna postavka blaga – izvoz		1,2300
Dodatna postavka blaga – uvoz	1,5000	1,2295
Laboratorijska preiskava vzorca	po ceniku pristojnega organa	po ceniku pristojnega organa
Izdelava predpisanih dokumentov	5,0000	4,0984
Zahtevki za storno deklaracije	5,0000	4,0984
Bančna garancija – zalaganje sredstev do 100 EUR	3,0500	2,5000
Bančna garancija – zalaganje sredstev nad 100 EUR	2,5 % od vrednosti, najmanj 2,5 EUR	2,5 % od vrednosti, najmanj 2,5 EUR
Prednostna obravnava pošiljke	5,0000	4,0984

### Opombe:

Za storitve, ki so v skladu z e. tč. 1. odstavka 52. čl. ZDDV-1 oproščene plačila DDV, so cene vpisane samo v stolpcu "Cene v EUR brez DDV".

Za storitve, ki so v skladu z ZDDV-1 obdavčene, so vpisane cene z DDV in brez DDV.

**Opis storitev:**

<b>Storitev</b>	<b>Opis</b>
<b>Spletno plačilo</b>	Prejemnik blaga, ki je fizična oseba, lahko stroške carinskega zastopanja ter uvozne dajatve (DDV, carina ipd.) poravna s spletnim plačilom po zaključenem carinskem postopku in pred dostavo pošiljke.
<b>Plačilo ob dostavi</b>	Prejemnik blaga, ki je fizična oseba, lahko stroške carinskega zastopanja ter uvozne dajatve (DDV, carina ipd.) poravna ob vročitvi pošiljke.
<b>Poenostavljen postopek (darila do 45 EUR)</b>	Poenostavljen uvozni carinski postopek za nekomercialne pošiljke (darila med fizičnimi osebami), katerih vrednost ne presega 45 EUR. Storitev vključuje carinsko zastopanje prejemnika v postopku uvoza, pri čemer Pošta Slovenije v vlogi deklaranta ob sodelovanju naslovnika zagotovi potrebne podatke za izvedbo carinskih formalnosti.
<b>Poenostavljen postopek (do 150 EUR)</b>	Poenostavljen uvozni carinski postopek za pošiljke z blagom v vrednosti do 150 EUR. Storitev vključuje carinsko zastopanje prejemnika v postopku uvoza, pri čemer Pošta Slovenije v vlogi deklaranta ob sodelovanju naslovnika zagotovi potrebne podatke za izvedbo carinskih formalnosti.
<b>Standardni postopek (nad 150 EUR)</b>	Standardni uvozni carinski postopek za pošiljke z blagom, katerih vrednost presega 150 EUR. Storitev vključuje carinsko zastopanje prejemnika v postopku uvoza, pri čemer Pošta Slovenije v vlogi deklaranta ob sodelovanju naslovnika zagotovi potrebne podatke za izvedbo carinskih formalnosti.
<b>Izvozni postopek</b>	Carinsko zastopanje v izvoznem carinskem postopku za pošiljke, ki se izvažajo iz carinskega območja Evropske unije in katerih vrednost presega 1.000 EUR.
<b>Posebni postopek</b>	Pod posebne postopke se uvrščajo začasni uvoz/izvoz, uvoz/izvoz zaradi popravila, zamenjave blaga, trošarinsko blago, posredovanje v laboratorijski pregled, sodelovanje pri inšpekcijskem pregledu ...
<b>Odstop pošiljke</b>	Na zahtevo prejemnika pošiljke se pošiljka odstopi v carinski postopek drugemu zastopniku. Storitev je brezplačna.
<b>Predpregled pošiljke/blaga</b>	Predpregled pod carinskim nadzorom pred izvedbo carinskega postopka.
<b>Ponovna dopolnitev dokumentov</b>	Zaračuna se, če je treba stranko v postopku večkrat pozvati k dopolnitvi potrebnih dokumentov. Prva dopolnitev je brezplačna, vsaka nadaljnja dopolnitev je plačljiva.
<b>Dodatna postavka blaga</b>	Zaračuna se pri uvoznih, izvoznih in posebnih postopkih, ki vsebujejo več kot tri imenovanja (za vsako dodatno postavko).
<b>Laboratorijska preiskava vzorca</b>	Dejanski pregled, ki se zaračuna po ceniku pristojnega organa. Dodatno se zaračuna še <i>Posebni postopek</i> .
<b>Zahtevek za storno deklaracije</b>	Omogoča preklic že posredovanih podatkov za izvedbo carinskih formalnosti. Storitev ni možno uporabiti, če je iz pošiljke izhajajoča carinska deklaracija že bila vložena.
<b>Bančna garancija - zalaganje sredstev</b>	PS garantira FURS-u, da bo prejemnik blaga poravnal dajatve. Provizija se zaračuna v odstotku od skupnega zneska dajatev (po posamezni deklaraciji).
<b>Prednostna obravnava pošiljke</b>	PS bo pošiljko obravnavala prednostno in jo nemudoma vključila v carinski postopek. Po zaključenem carinskem postopku bo pošiljka poslana v dostavo s prednostno obravnavo oz. predana za osebni prevzem v poslovalnici 1123 Ljubljana, Cesta v Mestni log 81.