

Na podlagi 27. člena Akta o ustanovitvi družbe Pošta Slovenije d. o. o., izdajam

SPLOŠNE POGOJE ZA UPORABO STORITVE IZMENJAVE RAČUNOV V ELEKTRONSKI OBLIKI – ERAČUN POŠTE SLOVENIJE

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

(uvodno določilo)

- (1) Storitve eRačun Pošte Slovenije (v nadaljevanju: storitev eRačun PS) lahko uporabljajo pravne in fizične osebe registrirane za opravljanje dejavnosti (v nadaljevanju: pravne osebe). Fizične osebe registrirane za opravljanje dejavnosti kot samostojni podjetniki in druge civilne družbe se v teh splošnih pogojih obravnavajo enako kot pravne osebe.
- (2) Splošni pogoji za uporabo storitve za izmenjavo računov v elektronski obliki – eRačun PS (v nadaljnjem besedilu: splošni pogoji) opredeljujejo:
 - dostop do storitve eRačun PS za izmenjavo računov v elektronski obliki.
 - uporabo spletnih storitev za izmenjavo računov v elektronski obliki (v nadaljnjem besedilu: e-računi) med poslovnim informacijskim sistemom naročnika in informacijskim sistemom eRačun Pošte Slovenije (v nadaljevanju: sistem eRačun PS).
 - uporabo spletnega portala za pripravo in izmenjavo e-računov
 - obseg storitve eRačun PS
 - ter pravice in obveznosti nastale iz naročniškega razmerja na storitev eRačun PS med izvajalcem in naročnikom.
- (3) Spletni portal eRačun PS je namenjen registriranim naročnikom, ki preko svojega uporabniškega predala upravljajo, pripravljajo in izmenjujejo e-račune preko spleta.
- (4) Spletne storitve so namenjene izmenjavi e-računov neposredno iz informacijskega sistema naročnika v sistem eRačun PS.
- (5) Podrobnejšo tehnično opredelitev pogojev, načina dostopa, uporabo spletnega portala in spletnih storitev izvajalec predpiše z vsakokrat veljavnimi navodili za uporabo in s tehnično dokumentacijo za uporabo spletnih storitev. Navodila za uporabo in tehnična dokumentacija za uporabo spletnih storitev so sestavni del teh splošnih pogojev ter zavezujoča za naročnika skupaj s temi splošnimi pogoji in so objavljena na spletni strani <https://eracun.posta.si>
- (6) Ti splošni pogoji izvajalca veljajo za vse naročnike spletnega portala in spletnih storitev.

2. člen

(opredelitev pojmov)

- (1) **Izvajalec** je pravna oseba, ki upravlja s sistemom eRačun PS in zagotavlja delovanje storitve izmenjave e-računov skladno s temi splošnimi pogoji.
- (2) **Naročnik** je pravna oseba, ki je s izvajalcem sklenila naročniško ali predplačniško razmerje za uporabo storitve eRačun PS
- (3) **Registracija naročnika** je postopek prve prijave v storitev eRačun PS, v kateri naročnik določi uporabniško ime in geslo ali kvalificirano digitalno potrdilo, ki ga bo uporabljal za dostop do storitve.

- (4) **Naročniško razmerje** je na podlagi pristopne izjave sklenjeno poslovno razmerje med naročnikom in izvajalcem s katero naročnik pridobi pravico do uporabe storitve po pogojih, ki veljajo za naročniško razmerje.
- (5) **Predplačniško razmerje** je na podlagi pristopne izjave sklenjeno poslovno razmerje med naročnikom in izvajalcem s katero naročnik pridobi pravico do uporabe storitve eRačun PS po pogojih, ki veljajo za predplačniško razmerje.
- (6) **Uporabniški predal** je uporabniški del spletne aplikacije v katerega dostopa naročnik na podlagi uporabniškega imena in gesla ali z veljavnim kvalificiranim potrdilom izdanega s strani registriranega overitelja v Republiki Sloveniji.
- (7) **Pristopna izjava** je zavezujoč dokument s katero naročnik pristopi k naročniškemu razmerju in sprejme te splošne pogoje. Pristopna izjava skupaj s temi splošnimi pogoji predstavlja naročniško ali predplačniško razmerje.
- (8) **Pogodba o uporabi storitve eRačun** (v nadaljnjem besedilu: pogodba) je zavezujoč dokument, ki ga naročnik in izvajalec skleneta v primeru, ko na drugačen način določita določene pogoje in obveznosti iz izvajanja in uporabe storitve eRačun PS, kot jih opredeljujejo ti splošni pogoji.
- (9) **E-račun** je elektronska oblika računa v standardiziranem formatu e-SLOG različice 1.5 ali 1.6
- (10) **Elektronski podpis** – ima enak pomen kot ga opredeljuje Zakon o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu (ZEPEP).
- (11) **Digitalni podpis** – je elektronski podpis overjen s kvalificiranim digitalnim potrdilom izvajalca.
- (12) **Drugi izrazi**, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen kot izrazi opredeljeni v zakonih in drugih predpisih, ki urejajo področje elektronskega poslovanja in elektronsko podpisovanje, izdajanje in prejemanje računov v elektronski obliki (ZDDV-1; ZOPSPU-A) in hrambe dokumentarnega gradiva v elektronski obliki (ZVDAGA). Izrazi se uporabljajo neposredno.

3. člen

(naslov in sedež izvajalca storitve izmenjave e-računov)

- (1) Firma pravne osebe (izvajalca): Pošta Slovenije d. o. o.
- (2) Sedež izvajalca: Slomškov trg 10, Maribor
- (3) Dodatne informacije so naročnikom na voljo na:
 - naslovu izvajalca pisno po pošti: Področje informacijske tehnologije – storitev eRačun PS, Zagrebška cesta 106, Maribor,
 - elektronskem naslovu: eracun@posta.si
 - po telefaksu: 02 449 2811.

4. člen

(pravna podlaga izvajanja storitve izmenjave e-računov)

- (1) Storitve eRačun PS izvajalec po teh splošnih pogojih izvaja z vsakokrat veljavnimi pravnimi predpisi, ki urejajo področja:
 - varstva osebnih podatkov,
 - elektronske komunikacije,
 - varstva potrošnikov,
 - elektronskega poslovanja na trgu,
 - izmenjave e-računa s proračunskimi uporabniki,
 - hrambe dokumentarnega gradiva v elektronski obliki,

- elektronskega poslovanja in elektronskega podpisovanja,
- izdajanja in prejemanja računov v elektronski obliki med dobaviteljem in kupcem.

II. IZMENJAVA E-RAČUNOV

5. člen

(obseg storitve eRačun)

- (1) Storitve eRačun PS je namenjena pripravi, upravljanju in izmenjavi e-računov.
- (2) Izvajalec omogoča dostop do storitev eRačun PS preko spletnega portala ali preko spletnih storitev izključno registriranim naročnikom.
- (3) Spletni portal omogoča naročniku pripravo, urejanje, pošiljanje in prejemanje e-računov v uporabniškem predalu naročnika. Priprava, urejanje in izdajanje e-računov v okviru uporabe spletnega portala in uporabniškega predala se izvaja na sistemu eRačun PS, ki je v lasti in v upravljanju izvajalca.
- (4) Spletne storitve omogočajo posredovanje in prejemanje e-računov neposredno med naročnikovim informacijskim sistemom in sistemom eRačun PS. Priprava podatkov, urejanje izdajanje e-računov v okviru uporabe spletnih storitev se izvajajo lokalno v naročnikovem informacijskem sistemu.
- (5) Izmenjava e-računov se izvaja znotraj sistema eRačun PS ali z informacijskimi sistemi s katerimi upravlja izvajalec ali neposredno z drugimi informacijskimi sistemi in omrežij, ki so v upravljanju in v lasti drugih izvajalcev s katerimi ima izvajalec sklenjen dogovor o izmenjavi e-računov.
- (6) Obseg storitev eRačun PS, iz prvega odstavka tega člena splošnih pogojev, izvajalec opisno deli na naslednja področja delovanja:
 - priprava e-računa,
 - posredovanje e-računa proračunskim uporabnikom v skladu s predpisi in pravilniki izdajanja e-računov proračunskim uporabnikom preko enotne vstopne in izstopne točke UJPnet,
 - posredovanje e-računov ostalim prejemnikom v druge sisteme s katerimi upravlja izvajalec ali v omrežja in sisteme drugih izvajalcev s katerimi ima izvajalec sklenjen dogovor o izmenjavi e-računov,
 - posredovanje e-računov med naročniki sistema eRačun PS neposredno v uporabniški predal storitve eRačun PS,
 - posredovanje e-računov s priloženo vizualizacijo e-računa v pdf obliki in ostalimi prilogami preko različnih sporočilnih sistemov.
- (7) Izvajalec naročniku zagotavlja možnost, da vse nepodpisane e-račune, ki jih naročnik posreduje v sistem eRačun PS v obliki eSlog ali jih v obliki eSlog izdela, podpiše s sredstvom elektronskega podpisovanja izvajalca, kot je to opredeljeno v 12. členu teh splošnih pogojev.
- (8) Izvajalec v okviru storitev eRačun PS omogoča uporabo naslednjih dodatnih storitev:
 - certificirana storitev e-hrambe izdanih in prejetih e-računov ter pripadajočih prilog
 - izdelava modula za pretvorbo iz drugih elektronskih formatov v predpisan format e-računa.
- (9) Izvajalec zagotavlja shranjevanje podatkov o posredovanju e-računov in datotek e-računov s prilogami v uporabniškem predalu do 100 dni od datuma izdaje oz. prejete e-računa.
- (10) Izvajalec si pridružuje pravico spreminjati nabor in obseg storitev eRačun, kar bo objavil na spletni strani portala eRačun <https://eracun.posta.si>

III. E-HRAMBA E-RAČUNOV

6. člen

(e-hramba e-računov v certificiranem eArhivu Pošte Slovenije)

- (1) Izvajalec naročnikom v naročniškem razmerju omogoča izbiro dodatne storitve dolgoročne e-hrambe prejetih in izdanih e-računov v certificirani storitvi eArhiv Pošte Slovenije (v nadaljevanju: storitev e-hrambe).
- (2) Naročnikom v predplačniškem razmerju storitev e-hrambe ni na voljo.
- (3) Naročilo na storitev e-hrambe izvede naročnik z naročniškim razmerjem preko pristopne izjave ali preko spletne aplikacije eRačun PS.
- (4) Storitev je plačljiva in se zaračuna skladno z vsakokrat veljavnim cenikom storitev eRačun PS.
- (5) Naročnik, ki se je naročil na storitev e-hrambe, dostopa do hranjenih e-računov preko spletnega vmesnika storitve eRačun PS.
- (6) V primeru naročila na storitev e-hrambe se v e-hrambo samodejno posredujejo vse datoteke izdanih in prejetih e-računov iz uporabniškega predala.
- (7) Naročnik, ki se je naročil na storitev e-hrambe, lahko nastavi hrambo e-računov za obdobje 10 let ali 20 let po poteku leta, na katerega se računi nanašajo oz. nastavi trajno hrambo e-računov.

7. člen

(izbris e-računov v e-hrambi po pretečenem roku hrambe)

- (1) Izvajalec bo v imenu naročnika in za njegov račun hranil naročnikove e-račune do dogovorjenega roka nato pa jih bo izbrisal.
- (2) Izbris e-računov s pretečenim rokom hrambe se izvaja samodejno enkrat letno v začetku leta.
- (3) Če je naročnik nastavil trajno hrambo e-računov, jih izvajalec med trajanjem veljavnosti naročniškega razmerja ne bo izbrisal.
- (4) Storitev eRačun PS ne omogoča ročnega izbrisa e-računov v e-hrambi.
- (5) Naročnik lahko izvedbo ročnega izbrisa e-računov v e-hrambi naroči izvajalcu, pri čemer mora izvajalcu posredovati pisno zahtevo za izbris e-računov, ki jo podpiše zakoniti zastopnik naročnika. Zahteva mora vsebovati natančen in enoličen seznam e-računov, ki jih je treba izbrisati ter vse ostale natančne podatke, ki vplivajo na potek izvedbe izbrisa e-računov.
- (6) Izvajalec bo ročni izbris e-računov, ki ga bo naročil naročnik, zaračunal po dejanskih stroških, ki bodo pri tem nastali.
- (7) Izvajalec bo vsak izbris e-računov naročnika naredil na takšen način, da bodo e-računi trajno izbrisani na vseh medijih hrambe na takšen način, da ga ne bo več mogoče restavrirati.

IV. NAČIN UPORABE STORITVE

8. člen

- (1) Naročnik lahko z izvajalcem sklene naročniško ali predplačniško razmerje. Pogoji za posamezno razmerje so navedeni v nadaljevanju.
- (2) Naročnik z izvajalcem komunicira po elektronski poti ali pisno na naslove, ki so navedeni v 3. členu. Enako velja za komuniciranje glede usklajevanja spremembe naročniškega ali prednaročniškega razmerja, razen v primeru sklenjene pisne pogodbe o uporabi storitve

eRačuna, kjer izvajalec in naročnik spremembe oziroma dopolnitve glede naročniškega razmerja uredita s sklenitvijo aneksa k obstoječi pisni pogodbi.

9. člen **(naročniško razmerje)**

- (1) Izvajalec in naročnik skleneta naročniško razmerje na podlagi pisne pristopne izjave za pravne osebe, ki mora biti izpolnjena in podpisana s strani zakonitega zastopnika naročnika.
- (2) Naročniško razmerje se lahko sklene tudi s pisno pogodbo o uporabi storitve eRačun.
- (3) Če ni drugače določeno v pisni pogodbi, veljajo določila splošnih pogojev, ki so sestavni del naročniškega razmerja.
- (4) Pravna oseba mora za sklenitev naročniškega razmerja izpolnjevati naslednje pogoje:
 - da je registrirana in/ali ima sedež ali registrirano predstavništvo na območju Republike Slovenije;
 - da ob odprtju uporabniškega predala nima blokirane TRR prek katerega posluje;
 - da je/bo izvajalcu posredovala vse zahtevane podatke, ki morajo biti resnični in popolni in so potrebni za sklenitev naročniškega razmerja in odprtje uporabniškega računa;
 - da nima neporavnanih zapadlih obveznosti do izvajalca iz naslova predhodno sklenjenih naročniških razmerij ali iz drugih naslovov oz. da izvajalec poplačila zapadlih obveznosti od njega ali njegovega pravnega prednika ni uveljavljala po sodni poti.
- (5) Naročniško razmerje se sklene za nedoločen čas.

10. člen **(predplačniško razmerje)**

- (1) Izvajalec in naročnik skleneta predplačniško razmerje na podlagi pisne pristopne izjave za pravne osebe, ki mora biti izpolnjena in podpisana s strani zakonitega zastopnika naročnika.
- (2) Določila teh splošnih pogojev so sestavni del predplačniškega razmerja.
- (3) Predplačniško razmerje se sklene za nedoločen čas.
- (4) Izvajalec v okviru predplačniških storitev omogoča naročniku s predplačniškim razmerjem dostop do uporabniškega predala v katerem si ustvari predplačniški račun za dobroimetje.
- (5) Naročnik s predplačniškim razmerjem lahko stanje dobroimetja spremlja v svojem uporabniškem predalu.
- (6) Razpoložljivost predplačniških storitev je časovno omejena na obdobje dveh (2) let od datuma, ko je naročnik s predplačniškim razmerjem zadnjič naložil dobroimetje.

11. člen **(aktivacija storitve eRačun)**

- (1) Izvajalec aktivira uporabniški predal in omogoči dostop do storitve na podlagi podatkov iz pristopne izjave v roku sedem (7) delovnih dni.
- (2) Naročnik bo o aktivaciji uporabniškega predala obveščen na elektronski naslov, ki ga je navedel na pristopni izjavi. S tem se šteje, da je naročniško oziroma predplačniško razmerje med naročnikom in izvajalcem sklenjeno in začne učinkovati.
- (3) Izvajalec bo zavrnil zahtevo za aktivacijo uporabniškega predala, če bo v postopku aktivacije ugotovil, da naročnik ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, ali

veljavnimi predpisi, ki določajo pogoje elektronskega poslovanja. Izvajalec bo tako pred odprtjem uporabniškega predala preveril podatke o naročniku v naslednjih situacijah:

- če naročnik v koraku sklepanja naročniškega ali predplačniškega razmerja predloži nepopolne podatke, ki jih izvajalec zahteva za aktivacijo storitve,
- če je izvajalec zaradi kršitve pogodbenih obveznosti s strani naročnika v preteklosti z naročnikom že prekinil katerokoli naročniško razmerje,
- če bo obstajal dvom o verodostojnosti identitete naročnika oz. njegove poslovne sposobnosti ali o njegovi plačilni sposobnosti;
- če bo posumil, da ima naročnik namen zlorabiti storitev eRačun ali prikriti zlorabo teh storitev s strani tretje osebe.

12. člen

(izvedba elektronskega podpisa naročnikovih e-računov)

- (1) Izvajalec naročniku jamči, da ima vzpostavljeno takšno sredstvo elektronskega podpisovanja, ki naročniku omogoča, da za svoj račun elektronsko podpiše vse e-račune, ki jih bo iz uporabniškega predala ali preko spletnih storitev posredoval v sistem eRačun PS in ne vsebujejo digitalnega podpisa.
- (2) Za podpisnika e-računov po tem členu se šteje naročnik.
- (3) Izvajalec se zavezuje, da bo le izvedel digitalni podpis na vsebini, ki jo pripravi naročnik in ne bo kakorkoli drugače posegal v vsebino e-računa ali vsebino kakorkoli spremenil.
- (4) Izvajalec z izvedbo digitalnega podpisa ne prevzema nobene odgovornosti za vsebino izdelanega e-računa, ki ga pripravi naročnik.
- (5) Elektronski podpis naročnika po tem členu velja izključno za podpisovanje e-računov naročnika, ki jih je naročnik pripravil ali posredoval v sistem eRačun PS.
- (6) Če je naročnik pooblaščen oseba za izdajanje e-računov druge pravne osebe in bo v sistem eRačun PS posredoval e-račune druge pravne osebe brez digitalnega podpisa, mora te pravne osebe seznaniti o izvedbi tem, da se bo digitalni podpis na njihovih e-računih izvedel s pomočjo izvajalčevega sredstva za elektronsko podpisovanje, in sicer za račun druge pravne osebe oziroma naročnika pooblaščenega za izdajanje e-računov druge pravne osebe. Seznanitev druge pravne osebe o izvedbi elektronskega podpisovanja po tem členu je izključno v domeni naročnika, ki je pooblaščen oseba za izdajanje e-računov te pravne osebe.
- (7) Izvajalec izvede digitalni podpis izdanih e-računov v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi, ki urejajo področje elektronskega podpisovanja elektronskih dokumentov.

13. člen

(spremembe podatkov naročnika)

- (1) Naročnik mora o vsaki spremembi njegovih podatkov, ki so pomembni za ohranitev veljavno sklenjenega naročniškega ali predplačniškega razmerja, nemudoma obvestiti izvajalca na elektronski poštni naslov eracun@posta.si, v katerem mora obvezno navesti, kateri podatki so se spremenili ter kako se glasijo od sporočene spremembe naprej.
- (2) Za pravilnost in ažurno urejanje kontaktnih podatkov naročnika v uporabniškem predalu je odgovoren naročnik.
- (3) V kolikor naročnik ne sporoči ali ne izvede spremembe podatkov skladno s tem členom, sam nosi odgovornost za morebitno ne prejemanje ali ne obveščeno o prejeti elektronski dokumentaciji oziroma elektronskih sporočilih v uporabniškem predalu in obvestil na elektronski naslov.

- (4) Izvajalec v nobenem primeru ne odgovarja za morebitno nastalo škodo, ki bi naročniku nastala zaradi ne javljene spremembe podatkov.

14. člen

(onemogočitev dostopa do storitve eRačun)

- (1) Izvajalec bo naročniku trajno ali začasno onemogočil uporabo storitve, če bo ugotovil, da naročnik ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev ali veljavnimi predpisi, ki določajo pogoje elektronskega poslovanja.
- (2) Izvajalec bo naročniku trajno onemogočil uporabo storitve eRačun v naslednjih situacijah:
- če bo ugotovil, da je naročnik pri sklepanju naročniškega ali predplačniškega razmerja namerno predložil nepravilne podatke, izvajalec,
 - če bo obstajal dvom o verodostojnosti identitete naročnika oz. njegove poslovne sposobnosti ali o njegovi plačilni sposobnosti,
 - če bo posumil, da naročnik zlorablja ali ima namen zlorabiti storitev eRačun ali prikriva zlorabo teh storitev s strani tretje osebe.
- (3) Izvajalec bo naročniku začasno onemogočil uporabo storitve eRačun v naslednjih situacijah:
- če naročnik ne bo plačal računa za uporabo storitve v predvidenem roku. Izvajalec bo ponovno omogočil uporabo storitve eRačun, ko bo naročnik poravnal vse obveznosti za uporabo storitve.
 - če bo naročnik kršil določila teh splošnih pogojev in jih kljub opozorilu izvajalca ne bo prenehal kršiti v roku, ki ga bo v opozorilu podal izvajalec. Izvajalec bo ponovno omogočil uporabo storitve eRačun, ko bo naročnik odpravil vse kršitve teh splošnih pogojev.

V. ODSTOP OD NAROČNIŠKEGA ALI PREDPLAČNIŠKEGA RAZMERJA

15. člen

(odstop od naročniškega ali predplačniškega razmerja s strani izvajalca)

- (1) Izvajalec si pridružuje pravico odstopiti od naročniškega oziroma predplačniškega razmerja, v kolikor bodo nastopili naslednji razlogi:
- če naročnik uporablja storitev eRačun v nasprotju s temi splošnimi pogoji ter navodili za uporabo ali v nasprotju z zakonskimi predpisi, po katerih se ravnanja naročnika štejejo za kazniva;
 - če naročnik ne poseduje pravih podatkov za identifikacijo;
 - če naročnik v naročniškem razmerju ne bo poravnal računa za uporabo storitve eRačun v predvidenem roku in kljub poslanemu opominu še vedno ne bo poravnal svojih plačilnih obveznosti v roku nadaljnjih petnajst (15) dni.
 - če je zoper naročnika v naročniškem razmerju začel ali končan katerikoli postopek, iz katerega izhaja, da ima naročnik težave v smislu poslovanja in izpolnjevanja obveznosti naročniškega razmerja;
 - ob izgubi poslovne sposobnosti naročnika v naročniškem razmerju.
 - če naročnik v predplačniškem razmerju v dveh (2) letih od datuma, ko je zadnjič naložil dobroimetje, ne naloži novega dobroimetja;
 - če naročnik v predplačniškem razmerju v časovnem obdobju šestih (6) zaporednih mesecev ne naloži novega dobroimetja in ima stanje dobroimetja nižje od enega (1) EURA;
 - v primeru, da izvajalec preneha z opravljanjem storitev eRačun;

- (2) O odstopu od naročniškega ali predplačniškega razmerja bo izvajalec naročnika obvestil na elektronski naslov, ki ga ima naročnik vpisanega v svojem uporabniškem predalu.
- (3) Odpovedni rok za odstop izvajalca od naročniškega ali predplačniškega razmerja je en (1) mesec razen v primeru iz 3. alineje prvega odstavka tega člena, ko lahko izvajalec odstopi od naročniškega razmerja takoj po poteku petnajst (15) dnevne roka od posredovanja opomina, če naročnik v tem obdobju ne poravna svojih obveznosti.
- (4) Izvajalec bo po preteku odpovednega roka naročniku onemogočil uporabo storitve eRačun in ga izbrisal iz seznama naročnikov.
- (5) Naročnik je v primeru odpovedi naročniškega ali predplačniškega razmerja s strani izvajalca sam odgovoren za prenos izdanih in prejetih e-računov, prilog in ostalih podatkov iz svojega uporabniškega predala na svoj informacijski sistem v roku določenem v tretji (3) točki tega člena.

16. člen

(odstop od naročniškega ali predplačniškega razmerja s strani naročnika)

- (1) Naročnik, lahko odpove naročniško ali predplačniško razmerje z vlogo o odpovedi uporabe storitve, ki jo mora posredovati izvajalcu.
- (2) Vloga o odpovedi uporabe storitve mora vsebovati natančno navedbo od katere storitve naročnik odstopa, od katerega datuma naprej nastopi odpoved, pri čemer datum ne sme biti naveden za nazaj, ter ime, priimek, funkcijo in podpis zakonitega zastopnika naročnika.
- (3) Odpovedni rok je en (1) mesec in prične teči, ko izvajalec od naročnika prejme vlogo o odpovedi uporabe storitve.
- (4) Odpoved naročniškega razmerja na storitev eRačun lahko naročnik zahteva na različne načine, in sicer z vlogo o odpovedi uporabe storitve, posredovano na enega od naslednjih načinov:
 - a) iz svojega uporabniškega predala posreduje sporočilo z izjavo o odpovedi v uporabniški predal izvajalca.
 - b) Pošlje elektronsko sporočilo na naslov eracun@posta.si, ki ga elektronsko podpiše in overi s svojim kvalificiranim digitalnim potrdilom zakoniti zastopnik naročnika.
 - c) s pisno vlogo, ki jo ročno podpiše zakonit zastopnik naročnika in jo pošlje na naslov izvajalca.
- (5) Naročnik je v primeru, da sam odpove naročniško ali predplačniško razmerje, sam odgovoren za prenos podatkov o izdanih in prejetih e-računov iz svojega uporabniškega predala na svoj informacijski sistem v roku določenem v 16. členu teh splošnih pogojev.

17. člen

(izbris naročnikovih podatkov po prekinitvi naročniškega ali predplačniškega razmerja)

- (1) Izvajalec bo po prekinitvi naročniškega ali predplačniškega razmerja iz kateregakoli razloga ukinil naročnikov uporabniški predal in izbrisal vse podatke, ki jih uporabniški predal vsebuje, kot je to določeno po teh splošnih pogojih.

18. člen

(predaja e-računov iz e-hrambe ob odstopu naročniškega razmerja)

- (1) Naročnik v naročniškem razmerju, ki v okviru storitve eRačun PS uporablja tudi storitev e-hrambe, lahko ob odpovedi naročniškega razmerja od izvajalca zahteva predajo e-računov, ki jih zanj hrani izvajalec in jim še ni potekel rok hrambe.
- (2) Izvajalec bo izvozil vse e-račune naročnika vključno z varnostnimi vsebinami za zagotavljanje avtentičnosti na primeren pomnilni medij, ki ga bo predal naročniku.

- (3) Ko bo izvajalec zaključil postopek izvoza e-računov in bo pomnilni medij pripravljen za predajo, bo izvajalec o tem obvestil naročnika.
- (4) Naročnik mora prevzeti e-račune, ki jih je na podlagi njegove zahteve izvozil izvajalec v roku enega (1) meseca.
- (5) Po prevzemu izvoženih e-računov bo izvajalec na svojem informacijskem sistemu hranil e-račune naročnika do potrditve uspešnosti izvoza e-računov s strani naročnika vendar ne dlje kot do poteka roka navedenega v naslednji točki.
- (6) Izvajalec bo hranil e-račune in podatke še dva (2) meseca od dneva prekinitve naročniškega razmerja, nato pa bo vse e-račune naročnika v storitvi e-hrambe izbrisal.

VI. OBVEZNOSTI NAROČNIKA

19. člen

- (1) Naročnik se glede uporabe storitev eRačun obvezuje da bo:
 - storitev uporabljal v skladu z vsakokrat veljavnimi splošnimi pogoji in zakonskimi določili s tega področja,
 - upošteval vsakokrat veljavna navodila o uporabi storitve izvajalca,
 - v roku poravnal finančne obveznosti, ki nastajajo z uporabo storitve,
 - v primeru izdaje novih splošnih pogojev za uporabo storitve, bo naročnik ob prvem vstopu v uporabniški predal potrdil in sprejel splošne pogoje. V primeru, da se ne strinja z novimi splošnimi pogoji, se šteje, da odstopa od naročniškega ali predplačniškega razmerja pod pogoji iz teh splošnih pogojev,
 - posredoval spremembe svojih podatkov, če so se ti spremenili.

VII. OBVEZNOSTI IZVAJALCA

20. člen

- (1) Izvajalec se glede izvajanja storitev eRačun obvezuje, da bo:
 - na spletni strani <https://eracun.posta.si> objavil vse informacije glede delovanja storitve, sprememb splošnih pogojev, navodil za uporabo, tehnične dokumentacije in novih funkcionalnosti storitve in ostalih sprememb, ki vplivajo na delovanje in uporabo storitev;
 - po izdaji novih splošnih pogojev v zvezi z uporabo storitve naročnika obvestil o spremembi splošnih pogojev;
 - zagotovil ustrezno infrastrukturo za nemoteno delovanje storitev, varoval prostore, strojno, programsko in ostalo opremo, preprečeval nepooblaščen dostop do podatkov pri njihovem prenosu;
 - obdeloval in varoval osebne podatke naročnikovih uporabnikov skladno z veljavno zakonodajo in drugimi predpisi s tega področja;
 - zagotavljal, da se e-računi, ki so bili prejeti v sistem eRačun PS ali pa so tam nastali, do predaje v drug informacijski sistem, ki ni v upravljanju izvajalca, ne bodo spremenili;
 - naročniku zagotavljal stalen dostop do uporabniškega predala;
 - Izvajal storitve eRačun skrbno, kot ga k temu zavezujejo področni predpisi o veljavnosti elektronskega poslovanja, e-hrambe in podobno.

VIII. PLAČILNI POGOJI IN CENE STORITEV ERAČUN PS

21. člen

(cenik storitev eRačun)

- (1) Cenik je objavljen na spletni strani <https://eracun.posta.si>. DDV se obračuna v skladu z veljavno zakonodajo.

22. člen

(plačilni pogoji)

- (1) Naročnik je dolžan za vse storitve, na katere se je naročil skladno s temi splošnimi pogoji in jih je v okviru storitve eRačun zanj opravil izvajalec, plačati v skladu s cenikom izvajalca veljavnim v času opravljanja storitev. Izvajalec bo za naročnino in izvedene storitve naročniku izstavil račun za obdobje preteklega meseca.
- (3) Rok za plačilo je petnajst (15) dni od prejema računa.
- (4) Naročnik je dolžan račun v predvidenem roku v celoti poravnati na transakcijski račun izvajalca, ki je naveden na računu.
- (5) V primeru zamude plačila računa naročnik plača zakonske zamudne obresti.
- (6) Če naročnik ne bo poravnal računa v predvidenem roku, mu bo izvajalec poslal opomin. V kolikor naročnik ne bo poravnal računa v roku nadaljnjih petnajst (15) dni po prejemu opomina, bo izvajalec do prejema plačila naročniku začasno onemogočil uporabo storitev eRačun.

23. člen

(naročniška storitev eRačun)

- (1) Izvajalec naročniku zaračunava naročniške storitve na podlagi veljavnega cenika storitev eRačun PS.
- (2) Naročnina predstavlja višino mesečnega zneska, ki ga izvajalec skladno s cenikom zaračuna naročniku za uporabo storitev eRačun PS.
- (3) Izvajalec skladno s cenikom storitve eRačun naročniku zaračuna še:
 - posredovanje vsakega e-računa,
 - pripravo vsakega e-računa v formatu eSloga, ki ga je na spletnem portalu eRačun PS pripravil ali uvozil naročnik,
 - dodatno storitev e-hrambe, če bo naročnik nanjo naročen.
- (4) V primeru prekinitve naročniškega razmerja, je naročnik dolžan plačati vse storitve, ki jih je zanj opravil izvajalec. V kolikor izvajalec na podlagi prekinitve naročniškega razmerja naročniku onemogoči uporabo storitve med tekočim mesecem, naročnik plača ustrezni sorazmerni del mesečne naročnine.

24. člen

(predplačniška storitev eRačun)

- (1) Izvajalec naročniku zaračunava predplačniške storitve na podlagi veljavnega cenika storitev eRačun PS.
- (2) Naročnik s predplačniškim razmerjem si mora za uporabo storitve ustvariti dobroimetje.
- (3) Dobroimetje je pozitivno stanje izraženo v evrski (EUR) denarni valuti iz katerega naročnik s predplačniškim razmerjem koristi storitve po ceniku predplačniških storitev eRačun PS.
- (4) Naročnik lahko pridobi dobroimetje na eden od načinov, ki jih zagotavlja izvajalec. Izvajalec bo vse razpoložljive možnosti pridobitve dobroimetja sproti objavljal na spletnem vmesniku.

- (5) Najnižja vrednost, ki jo lahko naročnik naloži na dobroimetje je deset (10) EUR.
- (6) Naročnik s predplačniškim razmerjem lahko storitev eRačun PS uporablja le, če ima pozitivno stanje dobroimetja.

IX. REKLAMACIJE IN PRITOŽBE

25. člen

(reklamacija računa)

- (1) Naročnik sme v primeru, da se ne strinja z izdanim računom, izvajalcu v roku 8 dni od prejema računa poslati obrazloženo pisno reklamacijo na elektronski naslov izvajalca: eracun@posta.si.
- (2) Izvajalec bo reklamacijo proučil in bo v primeru ugotovljenih nepravilnosti izdani račun storniral ter naročniku posredoval nov račun.
- (3) Izvajalec je dolžan reklamacijo rešiti najkasneje v petnajstih (15) dneh od njenega prejema ter naročniku posredovati odgovor.
- (4) Izvajalec bo reklamacijo preučil in jo rešil na eden od naslednjih načinov:
 - a. reklamacijo kot neutemeljeno zavrne in obrazložen odgovor z razlogi zavrnitve posreduje naročniku;
 - b. reklamaciji ugotovi in posreduje obrazložen odgovor oziroma nov izstavljen račun;
 - c. zavrže reklamacijo kot prepozno vloženo.

26. člen

(pritožba na delovanje in uporabo storitve)

- (1) Vse pritožbe, ki se nanašajo na delovanje in uporabo storitev eRačun PS, lahko naročnik posreduje na elektronski naslov izvajalca: eracun@posta.si.
- (2) V primeru, da bo pritožba naročnika utemeljena, je izvajalec dolžan v najkrajšem možnem času odpraviti težave glede delovanje in uporabo storitev eRačun PS.
- (3) Izvajalec bo naročnika na njegov elektronski naslov obvestil o odpravi težav.
- (4) Če težav zaradi sistemske zahtevnosti ne bodo takoj rešljive, bo izvajalec o vseh aktivnostih glede odprave težav naročnika sproti obveščal na njegov elektronski naslov.

X. ZAUPNOST INFORMACIJ IN VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

27. člen

- (1) Nosilec vseh pravic in obveznosti v zvezi s podatki, ki se obdelujejo in izmenjujejo preko uporabniškega predala, je naročnik.
- (2) Izvajalec s sistemom eRačun PS v okviru izvajanja storitev preko spletnega vmesnika in spletnih storitev naročnikom omogoča koriščenje njegove informacijske infrastrukture, da lahko v lastnem imenu in za svoj račun oziroma za druge pravne osebe skladno z danimi pooblastili komunicirajo z drugimi pravnimi osebami brez posredovanja izvajalca izmenjujejo e-račune in spremljajočo dokumentacijo.

28. člen

(varovanje osebnih podatkov)

- (1) Izvajalec se zavezuje, da bo pri izvajanju storitve eRačun PS v celoti spoštoval določila Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1).

29. člen

(zaupnost informacij)

- (1) Izvajalec se zavezuje, da bo varoval zaupnost vseh informacij, s katerimi bo prišel v stik pri izvajanju storitve eRačun PS, in jih uporabljal izključno za namene izvajanja storitve ter preprečil vsakršno namerno, nenamerno ali kakršnokoli drugo razkritje teh informacij katerikoli drugi osebi. Varovanje zaupnosti podatkov velja nedoločen čas ali do preklica.
- (2) Izvajalec se zavezuje, da bo varoval zaupnost vseh naročnikovih informacij, s katerimi bo prišel v stik pri izvajanju storitve eRačun PS in jih bo obravnaval na naslednji način:
 - uporabljale se bodo izključno za namen izvajanja storitve eRačun PS,
 - razkrite bodo samo tistim zaposlenim pri izvajalcu, ki morajo te informacije nujno poznati za namene izvajanja storitve eRačun PS,
 - informacije brez predhodnega soglasja naročnika ne bodo kopirane ali kakor koli drugače reproducirane ali podvojene,
 - ne bodo na noben način razkrite tretjim osebam.
 - varovanje zaupnosti podatkov velja nedoločen čas ali do preklica.
- (3) Izvajalec iz naslova naročniškega ali predplačniškega razmerja na storitev eRačun PS zbira o naročnikih naslednje podatke:
 - naziv,
 - naslov,
 - davčno številko,
 - transakcijske račune, preko katerih posluje,
 - ime in priimek kontaktne osebe naročnika,
 - elektronski naslov kontaktne osebe naročnika,
 - telefonsko številko kontaktne osebe naročnika,
 - druge informacije in podatke, ki so potrebni za sklenitev naročniškega ali predplačniškega razmerja.
- (4) Izvajalec se obvezuje, da bo vse podatke naročnika le hranil za namene opravljanja storitve eRačun PS in jih ne bo kakorkoli drugače uporabljal ali obdeloval brez vednosti in soglasja naročnika.

30. člen

(hramba in druga oblika obdelovanja osebnih podatkov naročnika)

- (1) Izvajalec se zavezuje, da bo pri izvajanju nudenja pomoči naročniku in pri odpravljanju napak pri delovanju e-predala skladno s temi splošnimi pogoji, v celoti spoštoval določila ZVOP-1 in določila drugih zanj zavezujočih pravnih aktov s tega področja, ne glede na to ali se bo z osebnimi podatki seznanil pri neposrednem opravljanju storitev, preko pisne dokumentacije ali na kakršenkoli drug način.
- (2) Izvajalec bo pristopil k sklenitvi pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov, v kolikor bo naročnik izkazal potrebo po njeni sklenitvi, upošteva je zakonska določila, ki urejajo varno obdelavo osebnih podatkov, katerih upravljavec je naročnik.
- (3) Z vsakokrat veljavno zakonodajo oziroma po predhodnem pisnem soglasju naročnika lahko izvajalec izključno za potrebe analiziranja podatkov z namenom izboljšanja ponudbe oziroma v statistične in raziskovalne namene zbira tudi druge podatke o naročniku (npr. demografske podatke, podatke o vezanih naročniških razmerjih ipd.).

31. člen
(zavarovanje osebnih podatkov)

- (1) Izvajalec izjavlja, da ima za izvajanje storitev po teh splošnih pogojih vzpostavljen postopek in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov v pravilniku o zavarovanju osebnih podatkov Pošte Slovenije v povezavi s prvim odstavkom 25. člena ZVOP-1. Pravilnik iz prvega stavka tega odstavka opredeljuje zavarovanje osebnih podatkov v okviru pravnih, organizacijskih in ustreznih logično-tehničnih postopkov in ukrepov, s katerimi se pri izvajalcu varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava teh podatkov tako, da se:
- varujejo prostori, aparatura in sistemska programska oprema,
 - varuje aplikativna programska oprema, s katero se obdelujejo osebni podatki,
 - zagotavlja varnost posredovanja in prenosa osebnih podatkov,
 - onemogoča nepooblaščenim osebam dostop do naprav, na katerih se obdelujejo osebni podatki, in do njihovih zbirk,
 - omogoča naknadno ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki uporabljeni in vneseni v zbirko podatkov in kdo je to storil, in sicer za obdobje, za katero se posamezni podatki shranjujejo.

XI. ODGOVORNOST IZVAJALCA IN NAROČNIKA

32. člen
(odgovornost izvajalca)

- (1) Izvajalec ne odgovarja za nastalo škodo, ki bi izhajala:
- iz neustrezne uporabe ali ravnanja naročnika,
 - iz morebitnih tehničnih težav, neustrezne opreme ali prekinitve delovanja na strani naročnika ali drugih vpletenih informacijskih sistemov, ki niso v upravljanju izvajalca,
 - iz vsebine e-računov in prilog, ki jih naročnik preko storitve eRačun PS izmenja z drugimi subjekti,
 - ter v drugih primerih, podrobneje opredeljenih v vsakokrat veljavnem zakonu, ki ureja elektronsko poslovanje na trgu glede odgovornosti ponudnikov e-storitev.
- (2) Izvajalec ne odgovarja za izgubo e-računov in ostalih podatkov o e-računih, ki nastane po preteku 100 dni od dneva izdaje oziroma prejema e-računov ali po prekinitvi naročniškega razmerja, če si naročnik v tem času ni zagotovil ustreznega prenosa e-računov in ostalih podatkov o e-računih.
- (3) Izvajalec odgovarja le za utemeljene in dokazane napake, nastale po krivdi izvajalca iz naslova izvajanja storitev eRačuna PS po teh splošnih pogojih, vendar le do višine navadne škode, ki jo je povzročil iz hude malomarnosti ali naklepno. Morebitna dokazana odškodninska odgovornost izvajalca je omejena na višino vrednosti naročniškega oziroma prednaročniškega razmerja za leto pred nastankom škode.
- (4) Izvajalec v nobenem primeru naročniku ne odgovarja za posredno škodo in izgubljen dobiček.

33. člen
(odškodninska odgovornost naročnika)

- (1) Naročnik je odgovoren in odškodninsko odgovarja za vse posledice, ki bi nastale zaradi zlorabe uporabe uporabniškega predala in v primeru nepooblaščen uporabe tega uporabniškega predala s strani tretjih oseb, kakršne koli nepravilnosti ali nezakonitosti, ki

bi nastale zaradi uporabe storitev, opreme ali ravnanja naročnika, ki so v nasprotju z določili predpisov s tega področja ter teh splošnih pogojev.

XII. SPREMEMBA PRAVIL UPORABE

34. člen

- (1) Izvajalec si pridržuje pravico, da lahko kadar koli spremeni te splošne pogoje, če je k temu zavezan skladno z vsakokrat veljavnimi predpisi s tega področja ali oceni, da je to potrebno zaradi zagotavljanja zakonitega, varnega in kvalitetnejšega izvajanja storitve eRačun PS.
- (2) Spremenjeni splošni pogoji veljajo od objave na spletni strani in se za posameznega naročnika uporabljajo od njegove potrditve naprej.
- (3) Naročnik storitve eRačun PS, ki ne bo potrdil novih splošnih pogojev, ne bo mogel uporabljati storitev eRačun PS in se bo štelo, da odstopa od naročniškega oz. predplačniškega razmerja po teh splošnih pogojih.

XIII. PREDHODNE IN KONČNE DOLOČBE

35. člen

- (1) Morebitne spore bo reševalo stvarno pristojno sodišče v Mariboru.
- (2) Uporablja se pravo Republike Slovenije.

36. člen

- (1) Ti splošni pogoji začnejo veljati z objavo na spletni strani izvajalca: <https://eracun.posta.si>

V Mariboru, dne 10. 12. 2014

mag. Boris Novak
generalni direktor

mag. Igor Marinič
namestnik generalnega direktorja