

**POŠTA SLOVENIJE d. o. o.**, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, identifikacijska številka SI25028022, matična številka 5881447000, ki jo zastopa .....  
(v nadaljevanju: **naročnik**)

in

**(firma in sedež ponudnika)** ....., identifikacijska številka SI....., matična številka ....., ki ga/jo zastopa .....  
....., v nadaljevanju: **izvajalec** (*izpolni ponudnik*)  
(v nadaljevanju: **izvajalec**)

skleneta

**OKVIRNI SPORAZUM št. ....**

**1. člen**

**Uvodna določba**

Naročnik je izvedel javno naročilo po postopku ..... in z odločitvijo št. .... z dne ....., sprejeto na podlagi poročila o oddaji javnega naročila po postopku ..... št. .... z dne ..... izbral izvajalca, upoštevajoč določila zakona, ki ureja javno naročanje na infrastrukturnem področju in Pravilnika o izvajanju naročil

**2. člen**

**Predmet okvirnega sporazuma**

(izpiše se sklop oz. sklopi, za katerega oz. za katere je bil ponudnik izbran)

Predmet okvirnega sporazuma je pogodbeno dostava paketov na območju pošt po sklopih in sicer:

- I. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju mesta Ljubljana in obrobje mesta Ljubljana
- II. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 4220 Škofja Loka
- III. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1215 Medvode
- IV. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1230 Domžale
- V. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1241 Kamnik
- VI. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1270 Litija
- VII. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1290 Grosuplje
- VIII. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 4102 Kranj
- IX. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1360 Vrhnika
- X. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1420 Trbovlje
- XI. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1330 Kočevje
- XII. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1310 Ribnica
- XIII. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 3325 Šoštanj
- XIV. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 3331 Nazarje
- XV. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 3313 Polzela
- XVI. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 3102 Celje
- XVII. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 3330 Mozirje
- XVIII. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 8250 Brežice
- XIX. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 8101 Novo mesto

- XX. sklop – pogodbeno dostava paketov na območju pošte 8210 Trebnje
- XXI. sklop – pogodbeno dostava paketov na območju pošte 8290 Sevnica
- XXII. sklop – pogodbeno dostava paketov na območju pošte 8233 Mirna
- XXIII. sklop – pogodbeno dostava paketov na območju pošte 6104 Koper (mesto Koper)
- XXIV. sklop – pogodbeno dostava paketov na območju mesta Maribor
- XXV. sklop – pogodbeno dostava paketov na območju pošte 2250 Ptuj
- XXVI. sklop – pogodbeno dostava paketov na območju pošte 2270 Ormož
- XXVII. sklop – pogodbeno dostava paketov na območju pošte 9250 Gornja Radgona
- XXVIII. sklop – pogodbeno dostava paketov na območju pošte 2601 Šentjanž pri Dravogradu

za obdobje od 1.3.2021 do 31.8.2021, skladno s tehničnimi specifikacijami naročnika in tem okvirnim sporazumom.

Tehnične specifikacije naročnika in ponudba izvajalca sta sestavni del in priloga k temu okvirnemu sporazumu. V primeru razhajanj med določbami okvirnega sporazuma in/ali tehničnih specifikacij ter določbami ponudbe se uporabljajo določbe okvirnega sporazuma in/ali tehnične specifikacije.

V primeru upada storitev zaradi nepredvidenih okoliščin na posamezni lokaciji (npr. zmanjšanje količine pošiljk za dostavo naslovnikom) si naročnik pridržuje pravico, da izbrani izvajalec v okviru pogodbene dostave paketov opravlja manjše število storitev, kot so ocenjene v okviru zahtev naročnika.

Naročnik bo sklenil okvirni/-e sporazum/-e z enim (prvourščeni) ponudnikom in/ali več (drugo uvrščeni, tretjeuvrščeni itd.) ponudniki v skladu z merili, navedenimi v razpisni dokumentaciji. Naročnik bo na podlagi sklenjenih okvirnih sporazumov, za sklope od II. do XXVIII, praviloma naročal storitve pri prvourščeni ponudniku. Za sklop I (mesto Ljubljana) bo naročnik sklenil okvirni sporazum s toliko ponudniki (skladno z razvrstitvijo po merilih, torej prvourščeni, drugo uvrščeni in tako naprej), da si zagotovi kvoto do največ 45 SDV vozil, ki jih potrebuje za paketno dostavo. Naročnik bo od najmanj ugodnega ponudnika koristil toliko SDV, da bo izpolnjena skupna kvota 45 SDV za mesto Ljubljana in ne celotno število SDV, ki jih bo ponudil najmanj ugoden ponudnik (npr. v kolikor bodo za mesto Ljubljana izbrani štirje ponudniki in bodo prvi, drugi in tretji izbrani ponudniki za pogodbeno dostavo paketov na območju mesta Ljubljana ponudili npr. 35 SDV vozil in bo zadnji ponudnik (najmanj ugoden ponudnik) v ponudbi ponudil npr. 15 vozil, bo naročnik od najmanj ugodnega ponudnika koristil 10 vozil, medtem ko ne bo koristil preostalih 5 ponujenih vozil).

### **3. člen**

#### ***Rok, način in kraj izvedbe storitev***

Roki in način izvedbe pogodbene dostave paketov so opredeljeni in določeni v tehničnih specifikacijah naročnika, ki so priloga in sestavni del k temu okvirnemu sporazumu.

Izvajalec se zaveže, da bo pogodbeno dostavo paketov izvedel v skladu z zahtevanimi tehničnimi specifikacijami, tem okvirnim sporazumom ter navodili naročnika.

Izvajalec v skladu z dogovorom z naročnikom opravlja tudi dostavo praznih prevoznih enot (pismarnice, vreče, palete in ostala embalaža) in dostavo blaga (na poštne poslovalnice) za potrebe naročnika; dostavljene oziroma prevzete prazne prevozne enote in dostava blaga do poslovalnic (za potrebe naročnika) se naročniku posebej ne obračunava.

#### 4. člen

##### **Cene**

Cene so fiksne, izražene v evrih (€), brez davka na dodano vrednost (DDV) in so enake kot v ponudbi izvajalca, ki je priloga in sestavni del tega okvirnega sporazuma. Davek na dodano vrednost mora biti prikazan posebej, v skladu z obrazcem ponudbenega predračuna. Cene v ponudbi morajo pokrivati vse stroške, ki jih bo imel ponudnik z realizacijo pogodbenih obveznosti okvirnega sporazuma. Dodatno zaračunavanje storitev po tem sporazumu je izrecno prepovedano.

Naročnik bo izvajalcu plačal storitve na podlagi mesečnega števila opravljenih storitev za dostavo pošilk. Število pošilk za dostavo niha, zato naročnik izvajalcu ne zagotavlja enakomerne dnevne kvote števila za dostavo pošilk.

Cena za dostavo enega paketa znaša ..... **EUR** brez DDV (..... **EUR brez DDV/paket**). (*izpolni ponudnik*)

Naročnik bo izvajalcu obračunal storitve:

- za vročene pakete in za poskus dostave (naslovnik zavrnil prevzem paketa, naslovnik neznan, naslovnik umrl): število vročenih paketov x cena za dostavo paketa (v EUR/paket)
- za poskus dostave (ko je bilo izdano obvestilo o poskusu dostave) : število paketov za katere je bil opravljen poskus dostave x 0,5 x cena za dostavo (v EUR/paket)

Naročnik bo izvajalcu obračunal storitve po ponudbeni ceni v EUR/paket:

- za vročene pakete na dostavi; za vročene pakete na dostavi se šteje, da delavec izbranega izvajalca vroči paket naslovníku proti podpisu naslovníka v dostavno knjižico ali drugo dokumentacijo ali elektronski medij oziroma vroči navadni paket naslovníku brez podpisa ali se dogovori z naslovníkom, da paket vroči sosedu ali drugi osebi ali preda paket brez podpisa (velja za pakete brez storitve, ki zahtevajo potrditev naslovníka oz. za katere je potrebno plačilo (npr. storitve odkupnina, dobavnica, podpis dokumentov, poštnino plača naslovník, ipd.)) na dogovorjeno mesto (pod nadstrešek naslovníka ipd.),
- za poskus dostave paketa naslovníku z zaznambo, da je:
  - naslovník zavrnil prevzem paketa,
  - naslovník neznan,
  - naslovník umrl,
  - naslovník zavrnil prevzem paketa zaradi poškodbe paketa,
  - naslovník preseljen.

Naročnik bo izvajalcu obračunal polovično vrednost ponudbene cene za dostavo paketov (50 % od ponudbene cene v EUR/paket), in sicer za:

- poskus dostave paketa naslovníku (naslovník odsoten); delavec izbranega izvajalca v okviru dostave obvesti naslovníka z obvestilom o poskusu dostave in takšen paket preda izročilni pošti.

Naročnik izvajalcu ne bo obračunal storitve za:

- o pakete, ki bodo na podlagi pošiljateljevega ali naslovnikovega naročila preusmerjeni na drugo pošto ali na drugi dostavni okraj dostavne pošte 1002 Ljubljana, katero dostavo ne opravlja izbrani izvajalec,
- o pakete, ki zaradi višje sile (onemogočen dostop do naslovnika, prometna nesreča ipd.) ne bo možno vročiti paketa naslovniku,

## **5. člen**

### ***Plačilni pogoji***

Naročnik se obvezuje, da bo storitev plačal na transakcijski račun izvajalca v 30 (tridesetih) dneh od prejema računa, ki ga bo izvajalec posredoval naročniku po opravljeni storitvi. Datum računa ne sme biti starejši od datuma opravljene storitve. Na računu mora biti označen sklic na predmetni okvirni sporazum.

Izvajalec bo račun izstavil in poslal na naslov družbe in sicer: Pošta Slovenije d. o. o., Slomškov trg 10, 2000 Maribor do 15. v mesecu za izvedene storitve v preteklem mesecu.

## **6. člen**

### ***Kvaliteta***

Naročnik je dolžan spremljati kakovost opravljenih storitev ter ob morebitnih pomanjkljivostih takoj obvestiti izvajalca. Le-ta je dolžan takoj odpraviti ugotovljene pomanjkljivosti, sicer je naročniku odgovoren za vso neposredno in posredno škodo. Izvajalec je v enaki meri odgovoren tudi za škodo, ki jo povzročijo njegovi delavci pri opravljanju storitev po tem okvirnem sporazumu.

Kontaktna oseba naročnika ima pravico zahtevati od izvajalca dodatna pojasnila v zvezi s storitvami, ki jih izvaja. Izvajalec se zavezuje upoštevati in izvajati vse dodatne zahteve naročnika.

## ***Obveznosti in odgovornosti izvajalca***

### **7. člen**

Izvajalec se obvezuje, da bo izvajal storitve iz tega okvirnega sporazuma redno in kvalitetno ter v skladu:

- s splošnimi zakonskimi določili in predpisi, ki urejajo to področje,
- z ostalimi navodili in tehničnimi specifikacijami naročnika, ki določajo način izvajanja dostave paketov.

Ostale obveznosti izvajalca so:

- določil bo kontaktno osebo, ki bo zagotavljala strokovno in pravočasno izvedbo naročila ter reševala in koordinirala naročnikove reklamacije in bo dosegljiva v delovnem času,
- v primeru več zaporednih napak, reklamacij, neprimerne odnosa do stranke, bo izbrani izvajalec na podlagi zahteve naročnika izvedel zamenjavo z novim delavcem v roku 7 dni,
- po prenehanju veljavnosti tega okvirnega sporazuma se zaveže naročniku vrniti ustrezno oznako Pošte Slovenije za vozilo in delavca izvajalca,
- v primeru izgube ali poškodbe ustrezne oznake za vozilo in delavca izvajalca bo naročniku povrnil stroške za nabavo nove ustrezne oznake,
- da bo pri izvajanju obveznosti sporazuma spoštoval požarni red naročnika,
- da bo vozilo, ko le-to ne bo v uporabi po tem sporazumu, parkirano na lokaciji izvajalca,
- da bo zagotovil osnovno ADR izobraževanje, in sicer za delavce izvajalca, ki bodo opravljali dostavo nevarnega blaga v okviru dostave pošilk

V primeru, da pride do škodnega dogodka na vozilu ali do poškodbe izvajalčevega delavca (voznika), naročnik ne nosi nikakršne odgovornosti.

Izvajalec se obvezuje, da bo opravljal dostavo paketov samo z delavci, ki imajo z izvajalcem sklenjeno pogodbo o zaposlitvi. V primeru, da ima izvajalec sklenjeno pogodbo za prevoz pošiljk s podizvajalcem, lahko dostavo paketov opravljajo delavci, ki imajo sklenjeno pogodbo o zaposlitvi. Delavci, ki niso v pogodbenem razmerju pri izvajalcu ali njegovem podizvajalcu ne smejo opravljati dostave paketov v imenu izvajalca ali podizvajalca (kot npr. študentsko delo preko študentskega servisa). Izvajalec po sklenitvi okvirnega sporazuma posreduje naročniku kopije pogodb o zaposlitvi za vse delavce, ki opravljajo dostavo paketov. Prav tako izvajalec v primeru zaposlitve novega (dodatnega) delavca posreduje naročniku kopijo pogodbe o zaposlitvi.

## **8. člen**

Ob izpadu prevoznega sredstva je izvajalec dolžan takoj zagotoviti nadomestno vozilo, s katerim bo nemoteno nadaljeval opravljanje storitev po tem okvirnem sporazumu, in obvestiti kontaktno osebo naročnika.

V primeru, da med prevozom pride do okvare vozila, oziroma nastane izredni dogodek (prometna nesreča, tatvina, rop, poškodovanje tovora ipd.) je izvajalec dolžan takoj obvestiti kontaktno osebo naročnika in policijo na številko 113 (razen pri okvari vozila) in takoj zagotoviti nadomestno vozilo ter opraviti storitev. Do prihoda nadomestnega vozila mora biti vozilo fizično varovano.

Izvajalec mora naročniku omogočiti, da lahko slednji izvaja kontrolne preglede tovarnega prostora vozil in kabine vozil v času veljavnosti tega okvirnega sporazuma.

Izvajalec bo v primeru potreb naročnika omogočil oz. dovolil vgradnjo dodatne opreme (npr. GPS sistem ipd.) v vozilo, in sicer na stroške naročnika.

Izvajalec se zavezuje, da bo izvajal dostavo paketov z delavci (vozniki), ki bodo obvladali pogovorno slovenski jezik (raven A2) zaradi komuniciranja s strankami naročnika. Naročnik ima pravico zahtevati od izbranega izvajalca, da posreduje za vse delavce, ki opravljajo dostavo paketov:

- potrdilo o državljanstvu Slovenije ali
- uradno potrdilo institucije, da delavec izbranega izvajalca obvlada pogovorno slovenski jezik.

## **9. člen**

Izvajalec je odškodninsko odgovoren za stroške, ki nastanejo zaradi nezagotovitve vozila v odzivnem času in neizvršitve prevoza.

Izvajalec je odškodninsko in kazensko odgovoren za izgubo, krajo ali poškodbo paketov v okviru postopkov dostave paketov.

Odgovornost izvajalca nastopi v trenutku, ko delavec izvajalca z lastnoročnim podpisom potrdi prevzem paketov za dostavo. Izjemoma se ugotavlja naknadna odgovornost, če se ugotovi in dokaže, da je neka nepravilnost nastala v obdobju med prevzemom in dostavo paketov.

Izvajalec odgovarja naročniku za vso nastalo škodo, ki jo je ta utrpel zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz tega okvirnega sporazuma.

Izvajalec izdela o izrednih dogodkih poročilo.

## 10. člen

Izvajalec bo pri opravljanju storitev zagotavljal varovanje tajnosti prenosa pošilk, kot je opredeljeno v zakonu, ki ureja poštne storitve.

## 11. člen

### **Obveznosti in odgovornosti naročnika**

Naročnik se zaveže, da bo izvajalcu pred začetkom izvajanja storitev po tem sporazumu zagotovil za nemoteno izvajanje storitev:

- navodila za izvajanje prevozov, ki predpisujejo postopke pri:
  - dostavi paketov,
  - morebitnem neujemanju količin in
  - poškodbah pošilk,
- seznam obrazcev,
- da bo pravočasno sporočal pooblaščenim osebam izvajalca vse spremembe, ki so vezane na izvajanje sporazuma,
- ustrezno oznako Pošte Slovenije za vozilo in delavca izvajalca,
- morebitne druge reklamne napise oz. označbe za vozilo in njihovo namestitev ter odstranitev na oziroma iz vozila,
- nadzor nad izvajanjem obveznosti sporazuma ter da bo vozniku izvajalca po končanem delu podpisal in potrdil delovni nalog.

## 12. člen

### **Dovolilnica**

Izvajalec je naročniku dostavil seznam oseb, ki bodo izvajale storitve po tem okvirnem sporazumu. Izvajalec je dolžan naročniku posredovati vsako spremembo na seznamu oseb v času trajanja sporazuma.

Na podlagi predloženega seznama oseb bo izvajalcu s strani naročnika izdana dovolilnica za vstop v varovane objekte naročnika.

Seznam oseb in dovolilnica za vstop v varovane objekte naročnika sta sestavni del tega okvirnega sporazuma.

## 13. člen

### **Izvedba obveznosti s podizvajalci**

*(v kolikor bo izvajalec sodeloval s podizvajalci, ki bodo na podlagi 94. člena ZJN-3 zahtevali neposredno plačilo, se v čistopisu sporazuma izpiše ta člen)*

Izvajalec bo pri izvedbi pogodbenih obveznosti po tem okvirnem sporazumu sodeloval z naslednjimi podizvajalci, ki na podlagi 94. člena ZJN-3 zahtevajo neposredno plačilo s strani naročnika: *(izpolni ponudnik v primeru, da že v fazi oddaje ponudbe razpolaga z zahtevami svojih podizvajalcev za neposredna plačila)*

- .....(polni naziv in naslov podizvajalca)
- ..... (polni naziv in naslov podizvajalca)

Vrsta del, količina, vrednost, kraj in rok izvedbe del, ki jih bodo izvedli podizvajalci, je izvajalec navedel v obrazcu »Podatki o podizvajalcu«.

Izvajalec v skladu s 94. členom Zakona o javnem naročanju (ZJN-3) pooblašča naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije neposredno plačuje navedenim podizvajalcem.

Izvajalec je dolžan svojemu računu oziroma situaciji obvezno priložiti račune oziroma situacije svojih podizvajalcev, ki jih je predhodno potrdil.

Soglasje podizvajalca na podlagi katerega naročnik namesto izvajalca poravnava podizvajalčevo terjatev do izvajalca, je priloga in sestavni del tega okvirnega sporazuma.

#### **14. člen** **Pogodbena kazen**

V primeru, da izvajalec po lastni krivdi obveznosti iz okvirnega sporazuma ne izpolni v roku (*izpolnitev z zamudo*), predvidenim s tem sporazumom, mora plačati pogodbeno kazen v višini 50,00 €, za vsake *pol ure* zamude, za vozilo s katerim je izvajalec v zamudi.

Za zamudo se šteje v kolikor delavec pogodbenega izvajalca nastopi delo od vključno 6.30 dalje (za dostavo paketov) oziroma 30 minut kasneje, kot je bilo predhodno dogovorjeno med naročnikom in izvajalcem. Pogodbena kazen za zamudo se obračuna za vsako posamezno zamudo posebej. Znesek skupaj zaračunanih pogodbenih kazni za zamudo ne sme presegati 1.000,00 €.

Stranki okvirnega sporazuma se izrecno in nepreklicno dogovorita, da v primeru izvajalčeve zamude z izpolnitvijo obveznosti po tem okvirnem sporazumu, izvajalca ob sprejemu izpolnitve ni potrebno posebej obvestiti o pridržanju pravice do obračuna pogodbene kazni, in se pogodbena kazen lahko obračuna v skladu z določili tega okvirnega sporazuma ob vsaki zamudi brez posebnega obvestila.

V primeru, da izvajalec po lastni krivdi ne izpolni posamezne dnevne izpolnitve (neizpolnitev), mora plačati pogodbeno kazen v višini 150,00 € za posamezno vozilo, s katerim izvajalec ni izpolnil dnevne izpolnitve. Za posamezno dnevno neizpolnitev se šteje oz. je podana tudi v primeru, kadar je izvajalec v zamudi, in storitev naročnik opravi sam ali storitev odda drugemu izvajalcu.

V primeru, da izvajalec po lastni krivdi ne izvede celotne dnevne količine dostave paketov (80 paketov/dan), mora plačati pogodbeno kazen 1,5 € na vsaki paket, ki ga izvajalec ni dostavil naslovníku po lastni krivdi. Glede na navedeno naročnik zaračuna izvajalcu pogodbeno kazen za vsaki paket, ki ga je naročnik predal izvajalcu v dostavo, izvajalec pa ni opravil poskus dostave paketa naslovníku ali naslovníka ni obvestil o prispeli pošiljki.

V primeru, da izvajalec po lastni krivdi obveznosti iz tega okvirnega sporazuma ne izpolni, to je neizpolnitev okvirnega sporazuma, mora plačati pogodbeno kazen v višini 1.000,00€.

V primeru neupoštevanja internih navodil naročnika se zaračuna pogodbena kazen 50,00 EUR/dan za vozilo, s katerim izvajalec ni upošteval navodil naročnika.

V primeru ponavljajočih reklamacij od strank nad delavci, ki so vključeni v pogodbeno dostavo paketov, bo naročnik zaračunal izvajalcu na vsakih pet reklamacij pogodbeno kazen v višini 20,00 €.

V primeru, da izvajalec uporablja magnetno oznako ali nalepko naročnika na tovornem vozilu v privatne namene (uporaba magnetne oznake ali nalepke naročnika v času, ko izvajalec ne opravlja prevozov za naročnika) se zaračuna pogodbena kazen 50,00 EUR za vozilo na dan, s katerim izvajalec ni upošteval navodil naročnika.

Pogodbena kazen se obračuna posebej in se izvajalcu za plačilo izstavi poseben račun.

## **15. člen**

V primeru, če je izvajalec z izvajanjem storitev po tem sporazumu v zamudi, si naročnik pridržuje pravico, da po preteku **ene ure oz. 60 minut** od začetka nastanka zamude (za dostavo paketov), storitev opravi sam ali odda storitev drugemu izvajalcu, pri čemer gre v danem primeru za neizpolnitev posamezne dnevne izpolnitve s strani izvajalca. V primeru iz tega odstavka bo naročnik od izvajalca terjal pogodbeno kazen za posamezno neizpolnitev.

V primeru, če izvajalec ne bo izpolnil dnevne obveznosti po tem sporazumu, si naročnik pridržuje pravico storitev opraviti sam ali jo oddati drugemu izvajalcu.

Naročnik bo izvajalca o takšni izbiri predhodno obvestil.

## **ZAUPNOST (OSEBNIH) PODATKOV TER VAROVANJE IN ZAVAROVANJE (OSEBNIH) PODATKOV**

### **15. člen**

#### ***Poslovna skrivnost***

Izvajalec se zavezuje, da bo vse podatke o naročniku, pridobljene na podlagi tega okvirnega sporazuma ali v zvezi z njim, trajno varoval kot poslovno skrivnost po najvišjih standardih varovanja zaupnih podatkov, da jih ne bo posredoval tretjim osebam in da bo z njimi ravnal in posloval na tak način, da se prepreči njihovo nepooblaščno razkrivanje. Izvajalec brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja naročnika zaupnih podatkov ne bo uporabil na noben drug način oziroma za noben drug namen, ki ne bi bil v skladu z uresničevanjem skupnega poslovnega cilja, v svoji lasti ali pod svojim nadzorom pa ne bo zadržal nobenih zaupnih podatkov ali kopij le-teh. Zagotovil bo, da bodo z zahtevo varovanja poslovnih skrivnosti seznanjeni, in da bodo zahtevo upoštevali vsi njegovi delavci, ki bodo opravljali storitve za naročnika. Izvajalec odgovarja tudi za vsako nepooblaščno razkrivanje, uporabo ali zlorabo podatkov s strani svojih delavcev in podizvajalcev.

Izvajalec izrecno soglaša in dovoljuje naročniku, da na podlagi tega okvirnega sporazuma, vse podatke in informacije o tem okvirnem sporazumu, ter v zvezi s tem okvirnim sporazumom, ki jih je naročnik kakorkoli pridobil v zvezi z izvrševanjem tega okvirnega sporazuma ali v okviru poslovnega razmerja po tem okvirnem sporazumu, in ki niso poslovna skrivnost, hrani, obdeluje in posreduje v obsegu, ki je nujno potreben, vsakokratnim njegovim, v smislu določb Zakona o gospodarskih družbah, povezanim družbam ter drugim osebam, ki morajo biti seznanjene z vsebino tega okvirnega sporazuma zaradi narave storitev, ki jih opravljajo za naročnika ali za njegove povezane družbe, kakor tudi, da od tako povezanih družb zahteva in pridobi takšne podatke ali podatke, ki so jih pridobile takšne družbe. Prav tako daje izvajalec vnaprejšnje soglasje, da se njegovi podatki iz okvirnega sporazuma lahko uporabljajo, shranjujejo, vključujejo v baze podatkov, in računalniško obdelajo za potrebe poslovanja naročnika. Te podatke lahko naročnik pošlje naprej svojim matičnim, sestrskim in drugim, v smislu določb Zakona o gospodarskih družbah, povezanim družbam, kar izrecno vključuje tudi izvoz teh podatkov izven Republike Slovenije v primeru, če je sedež takšne družbe izven Republike Slovenije, pod pogojem, da bodo take družbe smiselno spoštovale zaveze iz tega člena. Če je za izvrševanje tega člena potreben podpis kakšnega dogovora, ga bosta stranki pravočasno sklenili.

Zaradi kršitev predpisov o poslovni skrivnosti sme naročnik takoj odpovedati to pogodbo, izvajalec pa v takšnem primeru odgovarja tudi odškodninsko.



## 16. člen

### **Obdelava osebnih podatkov**

#### **Osebnih podatki za poslovno komunikacijo:**

Stranki bosta za namene poslovnega komuniciranja na podlagi tega okvirnega sporazuma druga od druge izmenjali in obdelovali podatke o naročniku/izvajalcu oz. njunih kontaktnih osebah/skrbnikih okvirnega sporazuma. Te osebne podatke (npr. službeni elektronski naslov, ime in priimek kontaktne osebe/skrbnika okvirnega sporazuma, telefonska številka, ID računalnika pri elektronskem komuniciranju) stranki zakonito upravljata na podlagi sklenjenega okvirnega sporazuma (6. člen Uredbe GDPR).

Ti osebni podatki ostanejo pod upravljalvsko pravico obeh strank (vsaka za svoje zaposlene), medtem ko nasprotna stranka lahko kontakte oseb druge stranke upravljata in hranita samo tako dolgo kot je to zakonsko obvezno z vidika vodenja in hranjenja poslovne dokumentacije skupaj z osebniimi podatki. Po preteku tega roka se stranki zavežeta osebne podatke z dokumentov anonimizirati oziroma prekriti/izbrisati, razen v primeru njihove trajne/arhivske hrambe.

#### **Obdelava osebnih podatkov izvajalca v imenu in za račun naročnika:**

Stranki sta v okviru predmeta okvirnega sporazuma dogovorili, da bo izvajalec v imenu in za račun naročnika obdeloval zraven podatkov o pravnih osebah tudi osebne podatke posameznikov (fizičnih oseb), ki so del naročnikove evidence uporabnikov logističnih storitev (kontaktne osebe oz osebe pooblašene za predajo pošiljk in/ali blaga v prevoz na strani pogodbenih strank naročnika) in evidence naslovnikov pošiljk oziroma prejemnikov blaga.

Izvajalec bo obdeloval naslednje osebne podatke:

a) iz evidence naslovnikov pošiljk/prejemnikov blaga:

- priimek in ime,
- naslov naveden na pošiljki,
- morebitni novi naslov za dostavo pošiljk,
- naziv, številka, veljavnost in izdajatelj osebnega dokumenta,
- telefonske številke skrbnika okvirnega sporazuma.

b) iz evidence uporabnikov logističnih storitev:

- priimek in ime prevzemnika/izročitelja pošiljk/blaga pri pogodbeni stranki naročnika,
- naziv pogodbene stranke naročnika (delodajalca prevzemnika/izročitelja pošiljke/blaga za prevoz),
- lokacija prevzema/dostave pri pogodbeni stranki naročnika.

V tem delu obdelave osebnih podatkov se stranki skladno z 28. členom Uredbe GDPR zavežeta osebne podatke obdelovati in si med seboj procesirati papirno po pošti ali po elektronski poti le v obsegu kot to dopuščajo in določajo pogoji in navodila naročnika za izvajanje logističnih storitev (npr. uporaba, izpolnjevanje, evidentiranje idr. spremljajočih dokumentov (tovornih listov) in/ali spremnic na pošiljkah za prevoz in/ali dostavo, ipd.), v katere je bil izvajalec uveden s strani naročnika. Pri tem bosta upoštevali vse varnostne, tehnično-logične in organizacijske ukrepe, ki so določeni po tem okvirnem sporazumu.

## 17. člen

### **Varnostni, organizacijski in drugi tehnični ukrepi**

Izvajalec se zavezuje, da bo pri ročni in avtomatizirani obdelavi kot npr. posredovanju po omrežju in obdelavi s pomočjo informacijskih tehnologij naročnika upošteval in spoštoval naročnikove vzpostavljene, pravne, organizacijske in ustrezne logično-tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se varujejo (osebni) podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščno uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščna obdelava teh podatkov, najmanj kot je opredeljeno v nadaljevanju:

#### a) Fizično varovanje

Ukrepi fizičnega varovanja so vzpostavljeni glede na oceno tveganja in varnostne načrte za posamezne objekte in območja s katerimi upravlja družba. Področje korporativne varnosti redno spremlja varnostno situacijo, korigira oceno tveganja in ustrezno prilagaja obseg nadzora in kontrol.

V okviru družbe je organiziran nadzorni center, kjer se centralizirano upravlja s fizičnim varovanjem in nadzorom nad objekti preko video nadzornega sistema, izvaja se tudi nadzor (sledenje) vozil, ki prevažajo poštno pošiljke. Zaposleni prijavljajo vse izredne dogodke neposredno v nadzorni center, ki ukrepa v skladu z določenimi protokoli.

Vstopanje v objekte in gibanje znotraj varovanih območij in ravnanje ob izrednih dogodkih je urejeno z Navodilom za vstopanje v poštno objekte in ravnanje ob izrednih dogodkih. Objekti in območja so zavarovani s tehničnimi sredstvi (video nadzorni sistem, alarmni sistemi, kontrola pristopa), poslovne enote, oba logistična centra in sedež družbe pa ima tudi receptorsko službo, ki preveri ali imajo osebe, ki vstopajo izdano dovoljenje za vstop. Vsi vstopi v objekte se evidentirajo bodisi preko evidence delovnega časa za zaposlene ali z evidenco vstopov za vse ostale osebe, ki vstopajo. Vse osebe, ki niso zaposlene v družbi morajo pred vstopom v prostore družbe pridobiti dovoljenje za vstop, ki ga izdaja področje korporativne varnosti na podlagi vloge. Dovoljenja se izdajajo glede na veljavnost pogodbe (čas trajanja, objekti, območja).

#### b) Dostopi in posredovanje podatkov

Do podatkov, ki so predmet obdelave za potrebe opravljanja poštnih storitev imajo dostop izključno osebe, ki izvajajo procese, ki so potrebni za izvedbo storitev po tem okvirnem sporazumu. Obseg dostopa je omejen na minimalni nabor, da lahko nemoteno izvajajo aktivnosti potrebne za izvedbo storitve.

Naročnik posreduje podatke pogodbenim sodelavcem, s katerimi sodeluje, da izvedejo storitev, pri tem je obseg podatkov omejen izključno na podatke o prevozu in/ali dostavi pošiljk in/ali blaga, s katerimi izvajalec manipulira. Podatki se ne izvažajo v druge oblike in se po zakonsko določenih rokih izbrišejo ali anonimizirajo, razen v primerih ko so predmet posebnih postopkov, kjer obstaja zakoniti interes ali zakonska podlaga (npr. podatki služijo kot dokazno gradivo).

Stranki sporazumno ugotovita, da interni akti naročnika niso nujno absolutno javno dostopni, temveč le v obsegu in obliki kot so določeni s tem okvirnim sporazumom in internimi akti o poslovni skrivnosti in o varnosti poslovnih informacij, zato se jih naročnik zaveže razkriti oziroma dati na vpogled izvajalcu kadar to izkazuje potrebe za izvajanje obveznosti po tem okvirnem sporazumu.

## **18. člen**

Naročnik ohranja upravljavsko lastništvo nad podatki, odgovornost in pristojnost odločanja v zvezi z njihovim prenosom ali drugo obliko obdelovanja iz naslova storitev, ki so predmet tega okvirnega sporazuma. Izvajalec pa se zaveže, da jih ne bo obdeloval za drug namen in v drugem obsegu kot je to dogovorjeno s tem okvirnim sporazumom. Naročnik je od obdelovalca izvajalca upravičen zahtevati vračilo oziroma uničenje podatkov skladno s tem okvirnim sporazumom.

Naročnik oziroma oseba, ki jo ta pooblasti ima pravico nadzorovati izvajanje pogodbenih obveznosti obdelovalca po tem okvirnem sporazumu, izvajalec pa mu mora to omogočiti. Oseba, ki vrši nadzor, mora izvajalcu izkazati pooblastilo za izvajanje nadzora, izdano s strani naročnika.

Pravico do poizvedbe/reklamacije ima tudi posameznik, katerega osebni podatki se po tem okvirnem sporazumu obdelujejo, in sicer pri naročniku. Izvajalec se zaveže, da bo vse morebitne prejete poizvedbe predal v reševanju naročniku skladno z navodili naročnika in pri reševanju poizvedb posameznika sodeloval z naročnikom za razjasnjevanje okoliščin, načina in obsega obdelave, v kolikor sam naročnik ne bo razpolagal z zadostnimi podatki.

V primeru, da se ugotovi, da so bili zajeti podatki posameznikov nezakonito dostopni tretjim osebam ali nezakonito razkriti in bi lahko nastalo večje tveganje za pravice in svoboščine posameznikov, se stranki, katera izve za incident, nemudoma druga drugo obvesti (najkasneje v 24 urah) od nastanka tega incidenta. Naročnik za te primere navaja kontakt, in sicer: [dpo@posta.si](mailto:dpo@posta.si), pri izvajalcu pa se obvesti ....., telefonska številka .....

Naročnik bo nadalje o tem obvestil posameznike in ustrezne nadzorne organe in institucije, če so izpolnjeni pogoji po Uredbi GDPR (33. in 34. člen) in nacionalnih pravnih predpisih.

## **19. člen**

Izvajalec se pri izpolnjevanju obdelave osebnih podatkov po tem okvirnem sporazumu zaveže ravnati s skrbnostjo dobrega gospodarja in jih obdelovati za namen in v obsegu kot je dogovorjeno s tem okvirnim sporazumom.

Izvajalec odgovarja za škodo, ki je nastala naročniku zaradi kršitev tega okvirnega sporazuma ali relevantnih predpisov s področja varstva osebnih podatkov, povzročena s strani izvajalca. Ne odgovarja pa za škodo, ki je pri izpolnjevanju tega okvirnega sporazuma povzročena izključno s strani naročnika. Če je za nastalo škodo ali otežitev položaja izvajalca kriv tudi naročnik oziroma kdo drug, za katerega je naročnik odgovoren, se odškodninska odgovornost izvajalca temu sorazmerno zmanjša.

V primeru kršitve določb zaupnosti (osebnih) podatkov ter varovanja in zavarovanja (osebnih) podatkov s strani nezveste stranke, lahko zvesta stranka, od nezveste stranke, zahteva odpravo kršitev, za kar postavi primeren rok ali pa od okvirnega sporazuma takoj odstopi.

## **20. člen**

Izvajalec se zaveže, da osebnih podatkov za namene izvajanja storitev po tem okvirnem sporazumu ne bo hranil pri sebi, temveč jih bo skupaj z dokumenti, ki spremljajo pošiljke oziroma blago izročil naročniku skladno z zakonskimi določili logističnih storitev in internimi pogoji dela ter navodili naročnika. Naročnik se zaveže te podatke z dokumenti hraniti v zakonsko določenem roku ter jih po preteku roka skladno s prej opredeljenimi pravnimi predpisi v informacijskem sistemu ustrezno

anonimizirati oziroma na fizičnih dokumentih ustrezno arhivirati s prekritjem osebnih podatkov ali podatke oziroma dokumente s podatki uničiti.

V primeru spora med strankama bosta osebne podatke, če bodo za to izpolnjeni zakonski pogoji, stranki posredovali državnemu organu, ki je pristojen za odkrivanje ali pregon kaznivih dejanj, sodišču ali drugemu državnemu organu.

## **21. člen**

### ***Odstop od okvirnega sporazuma***

Naročnik je prost zaveze naročanja storitve po tem okvirnem sporazumu, v kolikor nastopijo okoliščine, zaradi katerih bo naročnik odstopil od okvirnega sporazuma. Okoliščine, ki lahko privedejo do odstopa od tega okvirnega sporazuma so zlasti:

- neizpolnjevanje pogojev za priznanje sposobnosti v skladu s predpisi, ki urejajo področje javnega naročanja,
- prenehanje poslovanja izvajalca,
- neustrezno izpolnjevanje določil tega okvirnega sporazuma,
- opravljanje storitve, ki ne ustreza dogovorjeni vrsti storitve in kvalitete le-te,
- neupoštevanje dogovorjenih cen posamezne vrste storitve po tem okvirnem sporazumu,
- samovoljno povečanje cen posamezne vrste storitve po tem okvirnem sporazumu,
- nespoštovanje/kršitev določil tega okvirnega sporazuma.

Naročnik lahko v primerih iz prejšnjega odstavka odstopi od tega okvirnega sporazuma z odpovednim rokom deset dni, razen v primeru prve, druge, tretje in sedme alineje prvega odstavka tega člena, ko ima naročnik pravico odstopiti od tega okvirnega sporazuma brez odpovednega roka.

V primeru neizpolnjevanja določil tega okvirnega sporazuma s strani naročnika, ki se nanaša na plačilo opravljene storitve, ima izvajalec pravico odstopiti od tega okvirnega sporazuma, o čemer mora pisno obvestiti naročnika, in sicer najmanj 15 dni pred nameranim odstopom.

Ne glede na določbe prvega, drugega in tretjega odstavka tega člena lahko naročnik sporazuma brez razloga odstopi od tega okvirnega sporazuma z odpovednim rokom deset dni, izvajalec v tem primeru ni upravičen do odškodninskega ali kakršnegakoli drugega zahtevka zoper naročnika.

V vseh primerih pošiljanja odstopnih izjav po tem členu, priporočeno po pošti, začne teči odpovedni rok naslednji dan od dneva prejema odstopne izjave. Če odstopne izjave ni mogoče vročiti, šteje, da je bila prejeta petnajsti dan po njenem pošiljanju.

## **22. člen**

Ta okvirni sporazum je sklenjen pod razveznim pogojem, ki se, v primeru izpolnitve okoliščin iz prvega odstavka 21. člena ter ob upoštevanju prejšnjega člena, uresniči z dnem sklenitve novega okvirnega sporazuma o izvedbi javnega naročila za predmetno naročilo. O datumu sklenitve novega okvirnega sporazuma bo naročnik obvestil izvajalca.

### ***Končne določbe***

## **23. člen**

Kontaktna oseba s strani naročnika je ....., telefonska številka ..... (skrbnik okvirnega sporazuma), za kakovostno in količinsko opravljanje storitev, kakor tudi za potrjevanje računov, je kontaktna oseba ..... (delni skrbnik okvirnega sporazuma), tel. št. ....

Kontaktna oseba izvajalca je ....., številka mobilnega telefona ..... . *(izpolni ponudnik)*

#### **24. člen**

Vse spremembe tega okvirnega sporazuma so veljavne le, če so dogovorjene v pisni obliki.

#### **25. člen**

##### ***Protikorupcijska klavzula***

Ta okvirni sporazuma je ničen, če kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke naročniku, njegovemu predstavniku ali posredniku da, obljubi ali ponudi kakšne nedovoljene koristi za pridobitev posla, za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji, za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem obveznosti iz okvirnega sporazuma ali za druga ravnanja in opustitve, s katerimi je naročniku povzročena škoda oziroma katerikoli pogodbeni stranki omogočena pridobitev nedovoljene koristi.

#### **25. člen**

Stranki okvirnega sporazuma se dogovorita, da bosta za urejanje razmerij iz tega okvirnega sporazuma, v kolikor niso drugače urejena, uporabljali zakon, ki ureja obligacijska razmerja.

Morebitne spore bosta stranki reševali sporazumno, v nasprotnem primeru je za reševanje sporov pristojno sodišče v Mariboru.

#### **26. člen**

Ta okvirni sporazum je sestavljen v dveh (2) izvodih, od katerih prejme vsaka stranka okvirnega sporazum po en (1) izvod. Okvirni sporazum je sklenjen z dnem, ko ga podpišeta obe stranki okvirnega sporazuma, uporablja pa se od 1.3.2021 do 31. 8. 2021.

Maribor, dne .....

....., dne .....

NAROČNIK:  
POŠTA SLOVENIJE d. o. o.

IZVAJALEC:  
.....

po pooblastilu

.....

TEHNIČNE SPECIFIKACIJE

Predmet naročila je dostava paketov na območju več pošt za obdobje od 1. 3. 2021 do 31. 8. 2021:

- I. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju mesta Ljubljana in obrobje mesta Ljubljana
- II. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 4220 Škofja Loka
- III. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1215 Medvode
- IV. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1230 Domžale
- V. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1241 Kamnik
- VI. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1270 Litija
- VII. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1290 Grosuplje
- VIII. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 4102 Kranj (mesto Kranj)
- IX. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1360 Vrhnika
- X. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1420 Trbovlje
- XI. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1330 Kočevje
- XII. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 1310 Ribnica
- XIII. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 3325 Šoštanj
- XIV. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 3331 Nazarje
- XV. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 3313 Polzela
- XVI. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 3102 Celje
- XVII. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 3330 Mozirje
- XVIII. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 8250 Brežice
- XIX. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 8101 Novo mesto
- XX. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 8210 Trebnje
- XXI. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 8290 Sevnica
- XXII. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 8233 Mirna
- XXIII. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 6104 Koper (mesto Koper)
- XXIV. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju mesta Maribor
- XXV. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 2250 Ptuj
- XXVI. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 2270 Ormož
- XXVII. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 9250 Gornja Radgona
- XXVIII. sklop - pogodbeno dostava paketov na območju pošte 2601 Šentjanž pri Dravogradu

Tehnične zahteve:

- vrsta prevoza: dostava paketnih pošilk,
- vrsta tovora: poštna tvarina in blago; v distribucijo ni vključena dostava paketov večjih dimenzij in palet, kjer sta za dostavo potrebna dva delavca,
- naročnik bo po izvedbi postopka javnega naročanja sklenil okvirni sporazum s 3 (tremi) prvovrščenimi ponudniki za posamezen sklop v skladu z merili, navedenimi v razpisni dokumentaciji. Naročnik bo na podlagi sklenjenih okvirnih sporazumov praviloma naročal storitve pri prvovrščenemu ponudniku. Za mesto Ljubljana (sklop I.) se upošteva, da bo naročnik sklenil okvirni sporazum z več izvajalci, z namenom, da se zagotovi kvota skupaj 45 SDV (kombi) vozil za potrebe paketne dostave na območju

mesta Ljubljana. Naročnik bo od najmanj ugodnega ponudnika koristil toliko SDV, da bo izpolnjena skupna kvota 45 SDV za mesto Ljubljana in ne celotno število SDV, ki jih bo ponudil najmanj ugoden ponudnik (npr. v kolikor bodo za mesto Ljubljana izbrani štirje ponudniki in bodo prvi, drugi in tretji izbrani ponudniki za pogodbeno dostavo paketov na območju mesta Ljubljana ponudili npr. 35 SDV vozil in bo zadnji ponudnik (najmanj ugoden ponudnik) v ponudbi ponudil npr. 15 vozil, bo naročnik od najmanj ugodnega ponudnika koristil 10 vozil, medtem ko ne bo koristil preostalih 5 ponujenih vozil)

- poleg paketov, se opravlja tudi distribucija prevoznih enot: zaboji, prazna embalaža (poštne vreče, pismarnice, palete ...),
- naročnik bo izvajalcu obračunal storitve
  - za vročene pakete in za poskus dostave (naslovnik zavrnil prevzem paketa, naslovnik neznan, naslovnik umrl): število vročenih paketov x cena za dostavo paketa (v EUR/paket)
  - za poskus dostave (ko je bilo izdano obvestilo o poskusu dostave): število paketov za katere je bil opravljen poskus dostave x 0,5 x cena za dostavo (v EUR/paket)
- naročnik bo izvajalcu obračunal storitve po ponudbeni ceni v EUR/paket:
  - za vročene pakete na dostavi; za vročene pakete na dostavi se šteje, da delavec izbranega izvajalca vroči paket naslovníku proti podpisu naslovníka v dostavno knjižico ali drugo dokumentacijo ali elektronski medij oziroma vroči navadni paket naslovníku brez podpisa ali se dogovori z naslovníkom, da paket vroči sosedu ali drugi osebi ali preda paket brez podpisa (velja za pakete brez storitve, ki zahtevajo potrditev naslovníka oz. za katere je potrebno plačilo (npr. storitve odkupnina, dobavnica, podpis dokumentov, poštnino plača naslovník, ipd.)) na dogovorjeno mesto (pod nadstrešek naslovníka ipd.),
  - za poskus dostave paketa naslovníku z zaznambo, da je:
    - naslovník zavrnil prevzem paketa,
    - naslovník neznan,
    - naslovník umrl,
    - naslovník zavrnil prevzem paketa zaradi poškodbe paketa,
    - naslovník preseljen,
- naročnik bo izvajalcu obračunal polovično vrednost ponudbene cene za dostavo paketov (50 % od ponudbene cene v EUR/paket), in sicer za:
  - poskus dostave paketa naslovníku (naslovník odsoten); delavec izbranega izvajalca v okviru dostave obvesti naslovníka z obvestilom o poskusu dostave in takšen paket preda izročilni pošti,
- naročnik izvajalcu ne bo obračunal storitve za:
  - pakete, ki bodo na podlagi pošiljateljvega ali naslovníkovega naročila preusmerjeni na drugo pošto ali na drugi dostavni okraj dostavne pošte, katero dostavo ne opravlja izbrani izvajalec,
  - pakete, ki zaradi višje sile (onemogočen dostop do naslovníka, prometna nesreča ipd.) ne bo možno vročiti paketa naslovníku,
- izvajalec bo opravljal storitve dostave paketov:
  - prevzem paketov na matični pošti (odvisno od sklopa) in dostava paketov na območju matične pošte; zaključek z delom matična pošta,
  - okvirni delovni čas: med ca. 6.00 in ca. 15.00 uro; v okviru navedenega je možno odstopanje oziroma fleksibilno določanje ure izvajanja dostave paketov, pri čemer je pričetek z delom lahko tudi med 7.00 in 11.00 uro in zaključek z delom med 15.00 in 19.00 uro

- dnevi izvajanje prevozov: od ponedeljka do sobote, razen ob praznikih
- dnevno se preda v dostavo ca. 80 paketov/vozilo
- Okvirni delovni čas in opravila, ki se prilagaja dnevnim količinam pošiljk in organizaciji dela na pošti:
  1. Paketna dostava (okvirno med 6.00 in 15.00):
    - a) Opravila med 6.00 in 8.00
      - Razvrščanje paketov po obhodnem redu in priprava za dostavo,
      - Vnašanje pošiljk v aplikacijo UPO (skeniranje pošiljk, vnos podatkov ter opremljanje dokumentacije z nalepkami s črtno kodo),
      - Pomoč pri skeniranju večjih količin paketov za istega naslovnika,
      - Opravljanje storitve KLIC 1 pred dostavo,
      - Klicanje naslovnikov pred dostavo paketov; navedejo se izvajajo za pakete, ki so naslovljeni na fizične osebe, mobilni telefon zagotovi naročnik,
      - Nalaganje paketov v vozila
    - b) Opravila na dostavi med 8.00 in 14.30:
      - Dostava pošiljk in blaga do naslovnikov
    - c) Opravila po opravljeni dostavi med 14.30 in 15.00:
      - Obračun in predaja obračuna
      - Predaja prazne embalaže
- delavci izvajalca bodo v okviru dostave paketov opravljali tudi dela v zvezi z odkupnim poslovanjem (poslovanje z gotovino),
- ponudnik mora razpolagati:
  - I. sklop: ponudnik v ponudbenem predračunu navede število SDV vozil, ki jih lahko zagotovi za naročnika za potrebe pogodbene dostave paketov na območju mesta Ljubljana; ponudnik v ponudbi navede kvadraturu skladiščnega prostora s katerim razpolaga za potrebe paketne dostave na območju mesta Ljubljana (manipulacija s paketi); skladiščni prostor ni pogoj naročnika
  - sklop III., IV., VI., VII., od X. do XV., od XVII. do XXIII., od XXVI. do XXVIII. z najmanj enim kombiniranim (kombi) SDV vozilom/sklop
  - sklop II., V., IX., in XVI.– z najmanj dvema kombiniranima (kombi) voziloma na sklop, ki izpolnjujeta tehnične zahteve naročnika
  - sklop XXIV. in XXV. – z najmanj tremi kombiniranimi (kombi) vozili na sklop, ki izpolnjujejo tehnične zahteve naročnika
  - sklop IX. sklop – z najmanj petimi kombiniranimi (kombi) vozili na sklop, ki izpolnjujejo tehnične zahteve naročnika
- tehnične zahteve za SDV vozila:
  - tovorno vozilo s trdo zaprto nadgradnjo oziroma zaprto karoserijo (furgon), ki omogoča popolno varnost pred vremenskimi vplivi,
  - vrsta vozila: tovorno vozilo, katerega največja dovoljena masa ne presega 3.500 kg,
  - enkratni prevoz tovora mase najmanj 1.150 kg in volumna najmanj 11 m<sup>3</sup>,
  - notranjost tovarnega prostora mora biti osvetljena,
  - barva vozila: bela barva,
- za mesto Ljubljana (sklop I.) lahko ponudnik oz. ponudniki opravljajo dostavo paketov tudi z vozilom oz. vozili manjše nosilnosti oz. volumna tovarna prostora, kot je zahtevano v tehničnih specifikacijah naročnika, pod pogojem, da ponudnik razpolaga in izvaja dostavo paketov iz lastnega skladišča. Ponudnik mora zagotoviti, da bo za vsako ponujeno SDV (vpisano v ponudbeni preračun) zagotovil dostavo 80 paketov/vozilo/dan. Npr. v kolikor ponudnik v ponudbi navede, da razpolaga z 8-imi



SDV in s skladiščnim prostorom, lahko izvajalec izvaja za naročnika dostavo paketov z vozili manjše nosilnosti in/ali volumna tovornega prostora, pri čemer mora izvajalec zagotoviti, da bo zagotovil dostavo skupaj (8\*80) 640 paketov/dan oz. 80 paketov/vozilo.

Ponudnik, ki ne razpolaga s skladiščnim prostorom in izvaja dostavo paketov iz lokacije naročnika na območju Ljubljane, mora izvajati dostavo pošiljk s SDV v skladu s tehničnimi zahtevami naročnika. Ponudnik, ki ne razpolaga z lastnim skladiščnim prostorom v mestu Ljubljana, ne sme izvajati dostave pošiljk na območju mesta Ljubljana z vozilom nižje nosilnosti oz. volumna tovornega prostora.

- za ostale sklope (od II. do XXVIII.) lahko izbrani izvajalec opravlja dostavo paketov tudi z vozilom oz. vozili manjše nosilnosti oz. volumna tovornega prostora, kot je zahtevano v tehničnih specifikacijah naročnika, pri čemer mora izbrani izvajalec zagotoviti, da bo za vsako ponujeno SDV vozilo (vpisano v ponudbeni preračun) zagotovil dostavo 80 paketov/vozilo/dan (velja za sklope od II. do XXVIII.)
- ponudnik predloži izpolnjeni obrazec »Tehnična sposobnost vozila«, v primeru, da ponudnik ob oddaji ponudbe razpolaga z vozili, ki ustrezajo vsem zahtevam naročnika; ponudnik mora predložiti tudi ustrezno dokumentacijo (kopije izjav o ustreznosti in tehnični brezhibnosti vozil oz. kopije homologacij); v primeru, da ponudnik ne razpolaga z ustreznimi vozili, mora ob oddaji ponudbe predložiti obrazec »Izjava o ustreznosti in tehnični brezhibnosti vozila«, v okviru katerega se zavezuje, da bo do 20. 2. 2020 zagotovil vozila, ki ustrezajo vsem zahtevam naročnika,
- za dostavo paketov na območju mesta Ljubljana (sklop I.) je priporočljivo, da ponudnik razpolaga z varovanim skladiščnim prostorom ali drugim manipulacijskim prostorom, ki je lociran v pritličju stavbe (lahko je tudi garaža ipd.), in sicer na območju mesta Ljubljana. V okviru navedenega je priporočljivo, da mora ponudnik razpolagati z vsaj 12 m<sup>2</sup> skladiščnega prostora za vsako ponujeno SDV vozilo. Naročnik bo vsakodnevno dostavljal pakete do skladišča izvajalca praviloma do 9.ure. Izbrani izvajalec nato v skladišču formira pakete za dostavo. Izbrani izvajalec mora nato še isti dan izvesti dostavo vseh pošiljk do naslovnikov. Izvajalec, ki bo izvajal dostavo paketov iz lastnega skladišča, lahko opcijsko izvaja dostavo paketov tudi z drugimi/manjšimi vozilom (nižje nosilnosti in volumna vozila), ob upoštevanju, da bo izvajalec za vsako ponujeno kombi vozilo v ponudbi zagotovil dnevno dostavo paketov vsaj 80 paketov/vozilo. (v primeru, da ponudnik ponudi 5 SDV, mora zagotoviti dostavo skupaj 400 paketov na dan). Ponudnik v obrazcu št. 5 navede podatke, ali ponudnik razpolaga s skladiščnim prostorom, lokacijo skladišča in kvadrato skladiščnega prostora. Naročnik bo po dogovoru z izvajalcem izvedel ogled skladiščnega prostora. Naročnik si pridružuje pravico, da na lokacijo skladišča izvajalca (na stroške naročnika) namesti in priklopi UPO opremo vezano na obračun vročenih/nevročenih paketov
- dostava in prevoz pošiljk se izvaja v skladu z navodili Pošte, ki jih naročnik zagotovi izvajalcu pred pričetkom izvajanja storitev,
- izvajalec zagotovi, da celotno količino paketov, ki jih prevzame v dostavo, le-te dostavi naslovnikom še isti dan.
- vozilo se označi z oznako Pošte, ki jo zagotovi naročnik pred pričetkom izvajanja storitev,
- izvajalec mora omogočiti, da se vozilo v skladu s potrebami naročnika lahko označi z reklamnimi napismi od naročnika, ki jih zagotovi naročnik,
- izbrani izvajalec mora zagotoviti delavce (voznike), ki bodo obvladali pogovorno slovenski jezik (raven A2) zaradi komuniciranja s strankami naročnika;

- v primeru, da med prevozom pride do okvare vozila oziroma nastane izredni dogodek (prometna nesreča, tatvina, rop, poškodovanje tovora ipd.) je izvajalec dolžan takoj obvestiti kontaktno osebo naročnika in policijo na št. 113 (razen pri okvari vozila) in takoj zagotoviti nadomestno vozilo ter opraviti storitev; vozilo mora biti do prihoda nadomestnega vozila fizično varovano,
- izbrani izvajalec bo opravljal tudi prevoze nevarnega blaga v majhnih embalažnih enotah in/ali omejenih količinah; ponudnik priloži izjavo »Tehnična sposobnost za prevoze nevarnega blaga v majhnih embalažnih enotah in omejenih količinah« s čimer se zavezuje, da so vozniki, ki bodo opravljali prevoze blaga, usposobljeni in imajo opravljeno izobraževanje za prevoze takšnega nevarnega blaga v skladu z določili ADR; v kolikor delavci izbranega izvajalca v času oddaje ponudbe nimajo opravljenega osnovnega izobraževanja v skladu z določili ADR, ponudnik predloži izpolnjeni obrazec, s katerim se zavezuje, da bo na lastne stroške zagotovil osnovno ADR izobraževanje, in sicer za delavce izvajalca, ki bodo opravljali dostavo/prezem nevarnega blaga, in sicer najkasneje 30 dni po podpisu okvirnega sporazuma za prevoze pošilk,
- ponudnik mora na zahtevo naročnika omogočiti ogled vozila praviloma na lokaciji za katero podaja ponudba, po dogovoru med naročnikom in izvajalcem tudi na drugi lokaciji,
- izbrani izvajalec mora omogočiti, da bo naročnik lahko izvajal kontrolne preglede tovarnega prostora vozil in kabine vozil v času veljavnosti pogodbe.