

POLITIKA KAKOVOSTI DRUŽBE IPPS

V **Invalidskem podjetju Pošte Slovenije (IPPS)** zagotavljamo kakovostne storitve, ki podpirajo poslovanje **Pošte Slovenije** in drugih poslovnih partnerjev. Naši zaposleni opravljajo pomembne naloge na poštah, hkrati pa sodelujemo pri projektih, povezanih s prenovo poslovnega modela Pošte, avtomatizacijo in robotizacijo opravil ter predvsem ohranjanjem delovnih mest invalidov v skupini SPS.

Naše delovanje temelji na **odgovornosti, strokovnosti in spoštovanju različnosti**, saj verjamemo, da lahko le s sodelovanjem in prilagodljivimi delovnimi pogoji ustvarimo uspešno in stabilno delovno okolje. Zavezani smo **nenehnemu izboljševanju procesov**, skrbimo za varno, urejeno in spodbudno delovno okolje ter omogočamo **osebni in strokovni razvoj zaposlenih**.

Cilji in zaveze kakovosti

Zanesljivo in strokovno delo: zaposleni v IPPS s svojim delom pomembno prispevajo k uspešnemu poslovanju Pošte Slovenije in drugih strank. Naše delo temelji na natančnosti, odgovornosti in spoštovanju standardov kakovosti.

Nenehno izboljševanje procesov: skrbimo za optimizacijo delovnih postopkov, učinkovito organizacijo dela ter prilagoditve, ki omogočajo višjo produktivnost in boljše pogoje za zaposlene.

Družbena odgovornost: kot invalidsko podjetje omogočamo enake priložnosti za vse zaposlene ter prilagajamo delovne pogoje, da zagotovimo varno in učinkovito delo.

Varnost in zdravje pri delu: posebno pozornost namenjamo ergonomiji delovnih mest, zmanjševanju tveganj in promociji zdravja zaposlenih. Redno izvajamo ukrepe za preprečevanje poškodb pri delu in spodbujamo zdrav življenjski slog.

Usposabljanje in razvoj zaposlenih: verjamemo, da so zadovoljni in usposobljeni zaposleni ključ do uspeha. Zato omogočamo strokovno rast, mentorstvo in prilagojeno usposabljanje glede na delovne zahteve.

Podpora avtomatizaciji in sodobnim rešitvam: sodelujemo pri projektih, ki vključujejo avtomatizacijo in robotizacijo opravil ter tako prispevamo k modernizaciji in večji dostopnosti naših storitev.

Naše vrednote

Odgovornost in zanesljivost: vsako nalogo opravimo strokovno, odgovorno in v skladu s pričakovanji Pošte Slovenije in drugih naročnikov.

Spoštovanje in vključenost: ustvarjamo enakopravno in podporno delovno okolje, kjer imajo vsi zaposleni možnost za delo in razvoj.

Prilagodljivost in učinkovitost: s prilagajanjem delovnih pogojev in procesov zagotavljamo učinkovitost in konkurenčnost podjetja.

Dobro počutje zaposlenih: spodbujamo uravnoteženost med poklicnim in zasebnim življenjem ter zagotavljamo pogoje za varno in zdravo delo.

Sodelovanje s Pošto Slovenije in drugimi partnerji: kot del skupine Pošta Slovenije skrbimo za usklajenost naših procesov s cilji lastnika, hkrati pa s sodelovanjem pri transformaciji storitev prispevamo k razvoju inovativnih rešitev za naše sodelavce in stranke.

Zavezujemo se, da bomo tudi v prihodnosti ohranjali visoko raven kakovosti storitev, prilagajali delovne pogoje zaposlenim in zagotavljali stabilno poslovanje v okviru Pošte Slovenije ter drugih naročnikov. S povezanim delovanjem in odgovornim upravljanjem bomo še naprej pomemben del uspešnega poslovnega sistema.

Maribor, februar 2025

Janez Zidar, M.Sc.
direktor

