

POLITIKA KAKOVOSTI DRUŽBE IPSS

Sistem vodenja kakovosti velja za celotno družbo IPSS. Vključeni so vsi procesi izvajanja storitev na različnih lokacijah, in sicer usmerjanje in dostava pošiljk, digitalizacija in izvajanje receptorskih storitev. Družba IPSS je del skupine in sistema Pošte Slovenije, ki je izvajalec univerzalne poštne storitve na celotnem ozemlju Republike Slovenije.

V Invalidskem podjetju Pošte Slovenije želimo biti prepoznavni kot vodilno invalidsko podjetje v regiji na področju humanizacije delovnih procesov. Slogan: »Pošta smo ljudje« še posebej velja za invalidsko podjetje.

Zagotavljamo izvajanje kakovostnih storitev, s katerimi povečujemo učinkovitost poslovanja Pošte Slovenije ter ustvarjamo spodbudno delovno okolje za vse zaposlene v družbi, še posebej za sodelavce s statusom invalida. Rezultati našega dela so vidni v zadovoljstvu naših strank, zaposlenih in lastnikov ter poslovnih rezultatih, ki nam omogočajo preživetje, svobodo in rast. Pri izvajanju poslovnih procesov skrbimo za njihovo stalno izboljševanje ter upoštevanje zahtev naročnikov in drugih zainteresiranih strani.

Naše vrednote so:

Odgovornost: komuniciramo neposredno in odkrito, spoštujemo zakone in pravila, svoje odločitve in predloge sprejemamo na podlagi podatkov ter vedno poskušamo narediti, kar je prav.

Učinkovitost: verjamemo, da so poslovni cilji družbe lahko tudi cilji vsakega zaposlenega in se obnašamo kot lastniki družbe – z razpoložljivimi sredstvi naredimo največ, kar se da.

Zaupanje: spoštujemo sodelavce, stranke in lastnike in jih obravnavamo enako, kot bi si želeli, da se v različnih situacijah obravnava nas. Verjamemo v sposobnosti in dobronamernost naših sodelavcev in partnerjev in verjamemo, da je delo najbolje opravljeno v kolektivu, ki si zaupa.

Strast: nikoli nismo čisto zadovoljni z obstoječim stanjem, verjamemo, da smo vedno znova lahko še boljši, trdo delamo ter se znamo svojih zmag veseliti.

Odnos do zaposlenih: cenimo delo svojih sodelavcev, gradimo medsebojno zaupanje, spoštovanje in sodelovanje, učimo se drug od drugega, konflikte rešujemo v skupno korist. Izpolnjujemo zakonske zahteve na področju varnosti in zdravja pri delu, ocenjujemo tveganja in nevarnosti na vseh delovnih mestih. Pri poslovanju stremimo k preprečevanju poškodb, obolenj in zdravstvenih okvar na delu ter k zagotavljanju dobrega počutja zaposlenih na delovnih mestih, hkrati pa sodelavce spodbujamo k prevzemanju odgovornost za varno delo in zdravje.

Ljubljana, november 2017

Janez Zidar, M.Sc.
direktor