Pošta Slovenije d.o.o.
Pravne zadeve
Slomškov trg 10
2500 MARIBOR
T: (02) 449 2502
E: info@posta.si
www.posta.si

KATALOG INFORMACIJH JAVNEGA ZNAČAJA POŠTE SLOVENIJE D.O.O.

1. Osnovni podatki o katalogu	
Naziv organa:	POŠTA SLOVENIJE d.o.o., Slomškov trg 10 2500 Maribor e-mail: info@posta.si spletna stran: www.posta.si
Odgovorna uradna oseba:	Gaber Kontelj, direktor OE Pravne zadeve
Kontaktna telefonska številka	02/449 2502 (tajništvo)
Datum prve objave kataloga:	April 2014
Datum zadnje spremembe:	3. 11. 2025
Katalog je dostopen na spletnem naslovu:	Katalog informacij javnega značaja.pdf

2. Splošni podatki o organu in informacijah javnega značaja, s katerimi razpolaga	
2.a Organigram in podatki o organizaciji organa	
Osnovni podatki družbe in kratek opis delovanja	Osnovni podatki: Pošta Slovenije d.o.o., Slomškov trg 10, 2500 Maribor matična številka: 5881447 identifikacijska številka: SI25028022 šifra dejavnosti: 53.100 Izvajanje univerzalne poštne storitve TRR: ●SI56 0451 5000 1110 867 ●SI56 0228 0001 6990 351 ●SI56 1010 0005 8717 393 **Poslovodstvo Pošte Slovenije d. o. o.:** • Marko Cegnar, generalni direktor • Uroš Kalan, član poslovodstva • Ivana Vrviščar, članica poslovodstva • Vlasta Vidrih, članica poslovodstva – delavska direktorica Kratek opis delovanja: Pošta Slovenije d.o.o. je gospodarska družba v 100-odstotni državni lasti, ustanovljena decembra 1994, začela pa je poslovati 1.januarja 1995 kot ločen operater od prej združene PTT (Pošte in Telekoma Slovenije). Pošta Slovenije je s svojimi rešitvami in visoko kakovostjo storitev nepogrešljivo vpeta v potrebe državljanov, podjetij in države, tako da je:

	• izvajalec univerzalne poštne storitve na celotnem ozemlju Republike Slovenije, • najpomembnejši izvajalec poštnih in z njimi povezanih finančnih in logističnih storitev v Sloveniji ter v regiji Alpe – Donava – Jadran, • pomemben izvajalec i-storitev za državne institucije in prebivalstvo. Pošta Slovenije d. o. o. je izvajalec univerzalne poštne storitve na podlagi odločbe AKOS, št. 3831-3/2023/3 z dne 30. 5. 2023. Dovoljenje velja od 1. 6. 2023 do 31. 5. 2028.
Seznam vseh notranjih organizacijskih enot	Organizacijske enote družbe so uvrščene v štiri stebre: upravljanje, komerciala, infrastruktura ter podpora. Izven stebrov direktno pod poslovodstvo sta umeščeni: • Notranja revizija, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, Aleša Muhič, direktorica, tel.št.: 02/449 2415 • Korporativna integriteta, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, Jože Kreševič, direktor, tel.št.: 02/449 2535 **UPRAVLJANJE** • *Strategija*, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. (02) 449 2502, mag. Jasmina Ferk, direktorica • *Upravljanje s človeškimi viri*, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. (02) 449 2502, Boštjan Grom, direktor • *Pravne zadeve,* Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. (02) 449 2502, Gaber Kontelj, direktor • *Procesi in napredna analitika*, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. (02) 449 2000, Uroš Resnik, direktor *Inovacije*, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. (02) 449 2810, direktor: po pooblastilu Slavko Ovčina, • *Marketing in uporabniška izkušnja*, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. : (02) 449 2370, Matej Raspet, direktor • *Korporativna varnost in nadzor*, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. : (02) 449 2116, Sebastijan Petek, direktor • *Kabinet poslovodstva*, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. (02) 449 2110, Aleksander Salkič, strokovnjak področja dela. **KOMERCIALA** • *Divizija Prodaja*, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. (02) 449 2370, Petra Mencigar Cvar, mag., direktorica • *Divizija Pisma*, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. (02) 449 2115, mag. Karmen Lebe Grajf, direktorica • *Divizija Paketi*, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. (02) 449 2370, direktor: po pooblastilu Matej Raspet, • *Divizija Logistične rešitve*, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. (02) 449 2000, • *Divizija IKT rešitve*, Slomškov trg 10, tel. št. (02) 449 2810, Slavko Ovčina, direktor

	INFRASTRUKURA • *Tehnologija, mreža in logistika*, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. (02) 449 2201, Peter Milinović, mag.manag., direktor • *IT*, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. (02) 449 2810, direktor: po pooblastilu Slavko Ovčina, • *Nepremičnine*, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. (02) 449 2502, Tomaž Zorec, direktor **PODPORA** • *Finance in računovodstvo*, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. (02) 449 2115, Sebastijan Gostenčnik, direktor • *Kontroling*, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. (02) 449 2358, Matejka Ban, direktorica • *Nabava*, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, tel. št. (02) 449 2372, mag. Vesna Kos Tomažič, direktorica V sklopu Pošte Slovenije, v OE Tehnologija mreža in logistika, znotraj Oddelka poštna mreža, delujejo štiri poslovne enote: PE Celje, Krekov trg 9, 3600 Celje, tel. št. 03/ 424 36 10 PE Koper, Vojkovo nabrežje 32, 6600 Koper, tel. št. 05/ 666 66 01 PE Ljubljana, Čopova 11, 1600 Ljubljana, tel. št. 01/ 243 16 10 PE Maribor, Partizanska cesta 54, 2600 Maribor, tel. št. 02/ 449 26 10
Organigram organa	Organigram Poste Slovenije.pdf
2.b Kontaktni podatki uradne osebe (oseb), pristojnih za posredovanje informacij	
Pristojna oseba:	**Megi Jarc, univ. dipl. novinar**, strokovni koordinator-specialist v OE Marketing in korporativno komuniciranje, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, e-mail: megi.jarc@posta.si, tel. št.: 02/449 2119 **mag. Aleksander Salkič**, strokovnjak področja dela, Slomškov trg 10, 2500 Maribor, e-mail: aleksander.salkic@posta.si, tel. št.: 02/449 2117

2.c Seznam glavnih predpisov z delovnega področja organa s povezavami na vsebino posameznega predpisa (preko državnega, lokalnega oziroma evropskega registra predpisov)	
Notranji predpisi	-Akt o ustanovitvi družbe Pošte Slovenije d.o.o. Akt o ustanovitvi (oktober 2022) (1).pdf - Splošni pogoji izvajanja univerzalne poštne storitve, Splošni pogoji izvajanja univerzalne poštne storitve_nov.pdf - Splošni pogoji za dostop do poštnega omrežja Pošte Slovenije d.o.o. Splošni pogoji za dostop do omrežja - Etični kodeks Pošte Slovenije d.o.o. Eticni-kodeks-Poste-Slovenije.pdf

Državni predpisi	- Zakon o poštnih storitvah (Uradni list RS, št. 51/2009, 71/2010, 40/14 – ZIN-B in 81/15 – ZPSto-2), Zakon o poštnih storitvah (ZPSto-2) (PISRS) - Splošni akt o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (Uradni list RS, št. 47/2010 in 14/2017), Splošni akt o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (PISRS) - Splošni akt o ločenih računovodskih evidencah in prepovedi subvencioniranja (Uradni list RS, št. 29/2010), Splošni akt o ločenih računovodskih evidencah in prepovedi subvencioniranja (PISRS) - Splošni akt o računovodskih informacijah in izračunu neto stroška obveznosti univerzalne poštne storitve (Uradni list RS, št. 47/2010), Splošni Akt o računovodskih informacijah in izračunu neto stroška obveznosti univerzalne poštne storitve (PISRS) - Pravilnik o načinu izračunavanja in poravnave plačil za izvajanje poštnih storitev (Uradni list RS, št. 109/2009), Pravilnik o načinu izračunavanja in poravnave plačil za izvajanje poštnih storitev (PISRS) - Splošni akt o izjemah pri izvajanju univerzalne poštne storitve (Uradni list RS, št. 22/2010 in 58/2013), Splošni akt o izjemah pri izvajanju univerzalne poštne storitve (PISRS) - Navodilo o načinu ravnanja s poštnimi pošiljkami s prepovedano vsebino (Uradni list RS, št. 47/2010). Navodilo o načinu ravnanja s poštnimi pošiljkami s prepovedano vsebino (PISRS)
Predpisi EU in Akti Svetovne poštne zveze (akti z 2012 Doha, kongres Instanbul 2016)	- Direktiva 97/67/EC Evropskega parlamenta in sveta o skupnih pravilih za razvoj notranjega trga poštnih storitev in za izboljšanje kakovosti storitev, - Direktiva 2002/39/EC Evropskega parlamenta in sveta o spremembah direktive 97/67/EC, - Uredba (ES) št. 1882/2003 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 29.09.2003, - Direktiva 2008/6/EC Evropskega parlamenta in sveta o spremembi direktive 97/67/EC. - Uredba 2018/644 Evropskega parlamenta in Sveta o storitvah čezmejne dostave paketov pri pravnih podlagah

	- Konvencija Svetovne poštne zveze in drugi akti SPZ
2.č Seznam predlogov predpisov z ustreznimi povezavami na vsebino	
Predlogi državnih predpisov	/
Predlogi predpisov EU	/
Predlogi predpisov lokalnih skupnosti	/
2.d Seznam strateških in programskih dokumentov ter pomembnejših poročil, stališč, mnenj in analiz z delovnega področja organa, po vsebinskih sklopih	
Seznam strateških in programskih dokumentov	▪ LETNO POROČILO 2024 ▪ Poslanstvo in vizija | Pošta Slovenije

2.e Katalog vrst upravnih, sodnih ali zakonodajnih postopkov oziroma drugih uradnih ali javnih storitev, ki jih organ vodi oziroma zagotavlja svojim uporabnikom	
Vrste postopkov:	▪ postopki po ZDIJZ-1 povezani z zahtevami za dostop do informacij javnega značaja organa; ▪ reklamacijski postopki po ZPSto-2 povezani z reklamacijami uporabnikov glede izvajanja univerzalne poštne storitve organa; ▪ postopki reševanja ugovorov po ZPSto-2 zoper odločitev ali ravnanje organa v zvezi z dostopom do univerzalne storitve ali izvajanjem univerzalne poštne storitve; ▪ postopki v zvezi z javnim naročanjem; ▪ postopki zahtevkov posameznikov po ZVOP-1 glede obdelave in varovanja osebnih podatkov pri izvajanju univerzalne poštne storitve.
2.f Seznam javnih evidenc, ki jih upravlja organ	
Seznam evidenc	• *Standardi kakovosti Pošte Slovenije - kakovost prenos pošiljk,* • *Standardi kakovosti Pošte Slovenije - pritožbe, reklamacije in odškodninski postopki* Evidenci temeljita na podlagah Zakona o poštnih storitvah in Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve in vsebujeta: - Podatke o doseženi kakovosti prenosa pisemskih in paketnih pošiljk za posamezen mesec ter letni rezultat ter podatke (prva evidenca). - Podatke o vloženih reklamacijah in pritožbah ter izplačanih odškodninah kot tudi podatke o povprečnih časih reševanja reklamacij (druga evidenca). • *Seznam poštnih številk in pošt za naslavljanje v Sloveniji* • *Seznam posebnih poštnih številk v Sloveniji* Prva navedena evidenca vsebuje številko pošte in naziv pošte za potrebe naslavljanja poštnih številk. Druga navedena evidenca vsebuje posebno poštno številko in naziv te posebne poštne številke, ki se uporablja za naslavljanje pošiljk, ter ime uporabnika posebne poštne številke (posebne poštne številke so dodeljene velikim podjetjem oz. ustanovam).

	• *Seznam poštnih poslovalnic in delovnih časov poslovalnic – iskalnik poslovalnic* Evidenca omogoča iskanje poštnih poslovalnic po poštni številki ter nazivu pošte. V sklopu posamezne poštne poslovalnice so navedeni podatki o naslovu ter delovnem času poštne poslovalnice, prav tako so navedeni kontakti za posamezno poštno poslovalnico. • *Seznam poštnih nabiralnikov* Evidenca vsebuje naslov, kjer je postavljen poštni nabiralnik, ter naselje in poštno številko ter naziv pošte.

2.g Seznam drugih informatiziranih zbirk podatkov	
Seznam zbirk	/

3. OPIS NAČINA DOSTOPA DO INFORMACIJ JAVNEGA ZNAČAJA PRI ORGANU	
Opis dostopa do posameznih sklopov informacij:	Postopek dostopa do informacij javnega značaja je opredeljen v Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja. Informacije javnega značaja so dostopne: - na spletni strani - po vložitvi ustne ali pisne zahteve na naslovu Pošta Slovenije d.o.o, Slomškov trg, 2500 Maribor s pripisom »Zahteva za dostop do informacij javnega značaja« ali na e-naslov: zdijz@posta.si

4. STROŠKOVNIK POSREDOVANJA INFORMACIJ JAVNEGA ZNAČAJA	
Navedba pogojev za zaračunanje stroškov:	▪ https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=URED6941 Za dostavo in pripravo informacij javnega značaja se zaračunavajo materialni stroški skladno z Uredbo o posredovanju in ponovni uporabi informacij javnega prava.

5. SEZNAM NAJPOGOSTEJE ZAHTEVANIH INFORMACIJ JAVNEGA ZNAČAJA	
Seznam desetih najpogosteje zahtevanih informacij oziroma tematskih sklopov (samodejno generiran seznam, ki ga določa povpraševanje po posamezni informaciji)	1. Vročanje poštnih pošiljk po posebnih zakonih, 2. Reklamacije in odškodnine, 3. Kakovost prenosa poštnih pošiljk (npr. roki prenosa, dostopnost kontaktnih točk), 4. Dostop do dokumentov in podatkov iz javnih naročil, 5. Razna vprašanja medije iz naslova poslovanja organa in porabe sredstev, 6. Dostop do informacij in dokumentov o izbiri kandidata poslovodne osebe ali druge osebe na vodstvenem položaju, 7. Zahteve vpogleda v ponudbeno dokumentacijo ponudnika v postopku javnega naročanja

podpis odgovorne osebe: Gaber Kontelj, direktor OE Pravne zadeve

Metapodatkovni opis javne evidence – Standardi kakovosti Pošte Slovenije

1. Naziv institucije	Pošta Slovenije d. o. o.
2. Naziv zbirke podatkov	Standardi kakovosti Pošte Slovenije: - Kakovost prenosa pošiljk - Pritožbe, reklamacije in odškodninski postopki
3. Področje (šifrant)	Poštni promet, kakovost
4. Opis vsebine	Objavljeni podatki vsebujejo podatke o doseženem nivoju kakovosti prenosa pisemskih in paketnih pošiljk v notranjem poštnem prometu za posamezen pretekli mesec, in sicer: - podatke o kakovosti prenosa prednostnih pisemskih pošiljk, - podatke o kakovosti prenosa neprednostnih pisemskih pošiljk, - podatke o kakovosti prenosa paketnih pošiljk univerzalne poštne storitve - zgoraj navedene podatke na letnem nivoju za preteklo leto, - podatke o kakovosti prenosa pisemskih pošiljk v mednarodnem prometu za preteklo leto. Podatki se zagotavljajo na podlagi standarda SIST EN 13850 (*Poštne storitve – Kakovost storitev – Merjenje časa prenosa od sprejema do vročitve za posamične pošiljke prednostne pošte in pošte prvega razreda*) in standarda SIST–TP CEN/TR 15472 *(Poštne storitve – merjenje časa prenosa paketov z uporabo sistema sledenja »track and trace«)*. Objavljeni podatki vsebujejo podatke o pritožbah, reklamacijah in odškodninskih postopki za pretekli mesec, in sicer: - vložene pritožbe/reklamacije, - upravičene pritožbe/reklamacije, - izplačane odškodnine, - delež pritožb/reklamacij z odposlanim končnim poročilom v maksimalnem roku, - povprečen čas za izdajo prvega poročila. Podatki se zagotavljajo na podlagi standarda SIST EN 14012 *(Poštne storitve – Kakovost storitev – Načela ravnanja s pritožbami)*.
5. Pravne podlage	Zakon o poštnih storitvah (ZPSto-2) Splošni akt o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (Uradni list RS, št. 173/20)
6. Ključne besede (Eurovoc SLO)	Kakovost
7. Območje, na katero se vsebovani podatki nanašajo	Slovenija
8. Dostopnost podatkov (šifrant)	Na voljo je spletni vpogled v podatke

9. Morebitni posebni pogoji za uporabo oz. ponovno uporabo	/
10. Morebitni pogoji glede zaračunavanja cene za ponovno uporabo	/
11. Morebitni internetni naslov za dostop oz. vpogled podatkov	https://www.posta.si/o-nas/predstavitev/informacije-javnega-znacaja/standardi-kakovosti
12. Morebitni internetni naslov do odprtih podatkov (strojno berljiva oblika)	/
13. Datum nastanka	2005
14. Pogostost osveževanja podatkov (šifrant)	Mesečno do 30. dne v mesecu za pretekli mesec; letno, v 4 mesecih po koncu preteklega poslovnega leta
15. Oblika zapisa	Spletni zapis
16. Jezik zapisa	Slovenski
17. Opis morebitne povezanosti (odvisnosti) podatkov z drugimi javnimi evidencami oz. podatkovnimi zbirkami ali navedbo, da ni take povezave	/
18. Odgovorna oseba	Infrastruktura, direktor/ica Tehnologije, mreže in logistike

Metapodatkovni opis javne evidence – Seznam poštnih številk

1. Naziv institucije	Pošta Slovenije d. o. o.
2. Naziv zbirke podatkov	▪ Seznam poštnih številk in pošt za naslavljanje v Sloveniji ▪ Seznam posebnih poštnih številk v Sloveniji
3. Področje (šifrant)	Poštni promet, naslavljanje
4. Opis vsebine	Objavljeni podatki vsebujejo podatke poštnih številkah na območju RS in posebnih poštnih številk (stranka s PS sklene dogovor o določitvi in uporabi posebne poštne številke za namen naslavljanja pošiljk).
5. Pravne podlage	Interni akt PS – Pravilnik o organizaciji poštnega omrežja
6. Ključne besede (Eurovoc SLO)	Poštna številka
7. Območje, na katero se vsebovani podatki nanašajo	Slovenija
8. Dostopnost podatkov (šifrant)	Na voljo je spletni vpogled v podatke
9. Morebitni posebni pogoji za uporabo oz. ponovno uporabo	/
10. Morebitni pogoji glede zaračunavanja cene za ponovno uporabo	/

11. Morebitni internetni naslov za dostop oz. vpogled podatkov	https://www.posta.si/naslavljanje Dokumenti: ▪ Seznam poštnih številk in pošt za naslavljanje v Sloveniji (.csv) ▪ Seznam poštnih številk v Sloveniji (.pdf) ▪ Seznam posebnih poštnih številk v Sloveniji (.pdf)
12. Morebitni internetni naslov do odprtih podatkov (strojno berljiva oblika)	https://www.posta.si/zasebno-site/
13. Datum nastanka	1996
14. Pogostost osveževanja podatkov (šifrant)	Vsakokrat ob dopolnitvi/spremembi seznamov
15. Oblika zapisa	pdf format in excel
16. Jezik zapisa	Slovenski
17. Opis morebitne povezanosti (odvisnosti) podatkov z drugimi javnimi evidencami oz. podatkovnimi zbirkami ali navedbo, da ni take povezave	/
18. Odgovorna oseba	Infrastruktura, direktor/ica Tehnologije, mreže in logistike

Metapodatkovni opis javnih evidenc – Seznam poštnih poslovalnic in delovnih časov poslovalnic

1. Naziv institucije	Pošta Slovenije d. o. o.
2. Naziv zbirke podatkov	Seznam poštnih poslovalnic in delovnih časov poslovalnic – Iskalnik lokacij – iskalnik poslovalnic
3. Področje (šifrant)	Iskalnik poslovalnic
4. Opis vsebine	Objavljeni podatki vsebujejo poštno številko in naslov poslovalnice s pripadajočim delovnim časom, prav tako so objavljeni podatki o kontaktih za posamezno poslovalnico.
5. Pravne podlage	Zakon o poštnih storitvah (ZPSto-2) Splošni akt o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (Uradni list RS, št. 173/20)
6. Ključne besede (Eurovoc SLO)	Poslovalnica, pošta, delovni čas, kontakti poslovalnic
7. Območje, na katero se vsebovani podatki nanašajo	Slovenija
8. Dostopnost podatkov (šifrant)	Na voljo je spletni vpogled preko spletne strani PS
9. Morebitni posebni pogoji za uporabo oz. ponovno uporabo	/
10. Morebitni pogoji glede zaračunavanja cene za ponovno uporabo	/

11. Morebitni internetni naslov za dostop oz. vpogled podatkov	https://www.posta.si/iskalnik-poslovalnic
12. Morebitni internetni naslov do odprtih podatkov (strojno berljiva oblika)	/
13. Datum nastanka	1996
14. Pogostost osveževanja podatkov (šifrant)	Vsakokrat o spremembi/dopolnitvi
15. Oblika zapisa	V obliki iskalnika
16. Jezik zapisa	Slovenski
17. Opis morebitne povezanosti (odvisnosti) podatkov z drugimi javnimi evidencami oz. podatkovnimi zbirkami ali navedbo, da ni take povezave	/
18. Odgovorna oseba	Infrastruktura, direktor/ica Tehnologije, mreže in logistike

Metapodatkovni opis javnih evidenc – Seznam poštnih nabiralnikov

1. Naziv institucije	Pošta Slovenije d. o. o.
2. Naziv zbirke podatkov	Seznam poštnih nabiralnikov
3. Področje (šifrant)	Poštni promet, poštni nabiralniki
4. Opis vsebine	Seznam poštnih nabiralnikov, lokacije namestitve
5. Pravne podlage	Zakon o poštnih storitvah (ZPSto-2) Splošni akt o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve (Uradni list RS, št. 173/20)
6. Ključne besede (Eurovoc SLO)	Poštni nabiralnik
7. Območje, na katero se vsebovani podatki nanašajo	Slovenija
8. Dostopnost podatkov (šifrant)	Na voljo je spletni vpogled v podatke
9. Morebitni posebni pogoji za uporabo oz. ponovno uporabo	/
10. Morebitni pogoji glede zaračunavanja cene za ponovno uporabo	/
11. Morebitni internetni naslov za dostop oz. vpogled podatkov	Seznam poštnih nabiralnikov.pdf
12. Morebitni internetni naslov do odprtih podatkov (strojno berljiva oblika)	/
13. Datum nastanka	2004

14. Pogostost osveževanja podatkov (šifrant)	Vsakokrat o spremembi/dopolnitvi
15. Oblika zapisa	pdf format
16. Jezik zapisa	Slovenski
17. Opis morebitne povezanosti (odvisnosti) podatkov z drugimi javnimi evidencami oz. podatkovnimi zbirkami ali navedbo, da ni take povezave	/
18. Odgovorna oseba	Infrastruktura, direktor/ica Tehnologije, mreže in logistike