

POSLOVNI UPORABNIKI

# Katalog paketnih storitev Pošte Slovenije



## Prednosti partnerstva s Pošto Slovenije

S Pošto Slovenije izkoristite prednosti največje paketno logistične mreže v Slovenji in s tem svojim kupcem zagotovite številne možnosti izbire dostave.



## Osebna izbira dostave ključno vpliva na nakupno odločitev

### Zaupanje

Pošta Slovenije je najbolj **zaupanja** vreden dostavljalec paketov v Sloveniji.<sup>1</sup>

### 96 %

kupcev je **zadovoljnih** z dostavo Pošte Slovenije.<sup>2</sup>

### 89 %

prejemnikov **pozna svojega poštarja** in mu zaupa.<sup>1</sup>

*Viri: <sup>1</sup>Raziskava za Pošto Slovenije, Valicon (oktober 2023, n=1013), <sup>2</sup>Raziskava za Pošto Slovenije, Valicon (oktober 2023, n=2611)*

## Osebna izbira dostave za vaše kupce



- ✓ Brezplačna ponovna dostava
- ✓ Možnost preusmeritve pošiljke: Moja dostava - Moja izbira
- ✓ Možnost prevzema pošiljke do 8 dni
- ✓ Easy Return Solution – enostavno in hitro vračanje pošiljk
- ✓ Številne oblike plačila odkupnih zneskov brez stroškov provizije
- ✓ Sobotna dostava v 8 večjih mestih po vsej državi
- ✓ Več kot 1.300 prevzemnih mest, 7 načinov dostave

Zaupanje je temelj vsakega dobrega odnosa, tako zasebnega kot poslovnega. Naši dostavjalci si vsak dan z odprtim in iskrenim ravnanjem prizadevajo za pristne odnose s strankami.

# Notranji promet

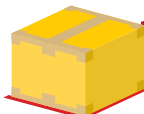
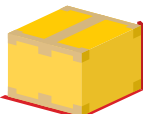


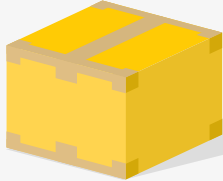
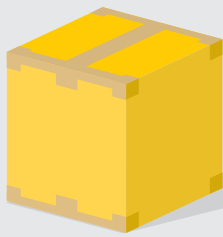


## MojPaket

Je odlična izbira za pošiljanje paketov po Sloveniji s širokim naborom dodatnih storitev, ki omogočajo dostavo po meri naslovnika ali pošiljatelja.

### Velikost in masa

Pošiljatelj lahko pri oddaji določene pošiljke, glede na velikost in maso, izbira med naslednjimi storitvami:

NAZIV	Najmanjša velikost (d x š x v)	Največja velikost (d x š x v)	Kombiniran obseg (d + 2 x š + 2 x v)	Največja masa	Opombe
					
<b>MojPaket Mini</b>	16 x 11 x 2 cm*	40 x 30 x 15 cm	–	0,5 kg	–
					
<b>MojPaket Midi</b>	16 x 11 x 2 cm*	120 x 60 x 60 cm	≤ 360 cm	31,5 kg	Če najdaljša stranica presega 120 cm, kombiniran obseg ne sme presegati 360 cm; najdaljša stranica ne sme presegati 160 cm.
					
<b>MojPaket Maxi</b>	16 x 11 x 2 cm	–	≤ 600 cm	1.000 kg	Najdaljša stranica (d) ne sme presegati 250 cm, višina (v) ne sme presegati 180 cm.**
					

\*Če uporabljate spremnice večjega formata (A5), mora biti osnovna ploskev paketa dovolj velika, da lahko spremnico na paket nalepite tako, da ne sega čez rob embalaže.

\*\*Če je blago pripravljeno na paleti, se upošteva skupna višina, merjena od tal (paleta in vsebina).

# Omogočite svojim strankam kar največ udobja.



## Prednosti:

- ✓ oprema pošiljk s pomočjo različnih aplikacij Pošte Slovenije ali lastnih aplikacij,
- ✓ brezplačen prevzem pošiljk,
- ✓ brezplačno vračilo nevročeni pošiljk (Mini, Midi),
- ✓ obvestilo o dnevu dostave,
- ✓ Moja dostava – moja izbira: naslovnik lahko brezplačno spremeni mesto/naslov/datum dostave,
- ✓ dodaten popust na število mesečno oddanih pošiljk (Midi).

## Vključene storitve:

- ✓ zavarovanje do 420 €,
- ✓ sledenje,
- ✓ SMS, Viber in e-obveščanje naslovnikov,
- ✓ brezplačna ponovna dostava,
- ✓ ročna manipulacija (Mini in Maxi),
- ✓ pošiljka za enega naslovnika je lahko sestavljena iz več kosov (Midi, Maxi),
- ✓ dostava po predhodnem dogovoru (Maxi).



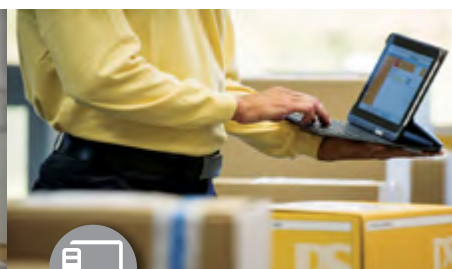
## Sledenje

Uporabnikom poštних storitev omogočamo številne možnosti sledenja pošiljkam – bodisi na naši [spletni strani](#), v [mobilni aplikaciji](#) ali storitvi v oblaku.



## Zavarovanje

Cena prenosa vključuje zavarovanje do 420,00 EUR za pošiljke brez označene vrednosti. Višje zavarovanje je mogoče ob doplačilu (za označeno vrednost pošiljke do 10.000 EUR).



## Napredne e-storitve

Priprava in oddaja pošiljk s pomočjo različnih aplikacij: eSpremnica, eWebOddaja in spletni servis.

Več na str. 14.

## Izbira dodatnih storitev

V spodnji preglednici so označene dodatne storitve, ki jih je mogoče izbrati pri posamezni vrsti pošiljke:

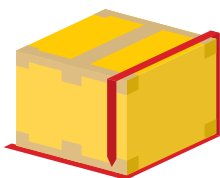
STORITEV	MojPaket		
	Mini	Midi Midi več kos	Maxi Maxi več kos
Odkupnina	✓	✓	✓
Vplačnina po pogodbi	✓	✓	✓
Odkupnina brez naloga	✓	✓	✓
Ročna manipulacija	✗	✓	✗
Dobavnica	✗	✓	✓
Podpis dokumentov	✓	✓	✓
Podpis dokumentov – Leanpay	✓	✓	✓
Podpis dokumentov - Summit Leasing	✓	✓	✓
Povratnica	✗	✓	✗
Dostava do 10. ure	✗	✓	✗
Dostava po 16. uri	✗	✓	✗
Dostava med 18. in 20. uro – mesto Ljubljana	✗	✓	✗
Garancija dostave naslednji dan	✓	✓	✗
Dostava v istem dnevu znotraj mest – mesti Ljubljana in Maribor	✓	✓	✗
Poštnino plača naslovník	✓	✓	✓
Dostava z vnosom	✗	✓	✓
Odvoz starega blaga	✗	✓	✓
Odvoz reklamiranega blaga	✗	✓	✓
Označena vrednost	✓	✓	✓
Nevarno blago v omejitvah	✗	✓	✓
Dodatek na višino	✗	✗	✓



[Več o tem →](#)

# Tovor

Je storitev, namenjena pošiljanju večjih tovorkov, ki presegajo dimenzije storitev MojPaket, ali blaga, ki je naloženo na paletu tako, da presega zunanje dimenzije osnovne ploskve palete.



## Velikost in masa:

- ✓ največja masa: 600 kg,
- ✓ najdaljša stranica: 400 cm,
- ✓ kombiniran obseg ( $d + 2 \times \text{š} + 2 \times v$ ): 650 cm.



## Dodatne storitve:

- ✓ Dobavnica,
- ✓ Podpis dokumentov,
- ✓ Podpis dokumentov - Leanpay,
- ✓ Podpis dokumentov - Summit leasing,
- ✓ Odkupnina,
- ✓ Odkupnina brez naloga,
- ✓ Označena vrednost,
- ✓ Pazljivejše ravnanje,
- ✓ Poštnino plača naslovník,
- ✓ Vplačnina po pogodbi,
- ✓ Odvoz starega blaga.



## Prednosti:

- ✓ možnost pošiljanja večjih, težjih pošiljk, ki presegajo maksimalne dimenzije paketa.

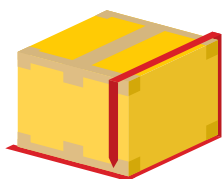
[Več o tem](#)

# Mednarodni promet



## Mednarodni poslovni paket

Mednarodni poslovni paket je storitev, ki jo omogočamo za naslednje države: Avstrijo, Belgijo, Bolgarijo, Češko, Črno goro, Dansko, Estonijo, Finsko, Francijo, Grčijo, Hrvaško, Irsko, Islandijo, Italijo, Latvijo, Litvo, Luksemburg, Madžarsko, Nemčijo, Nizozemsko, Norveško, Poljsko, Portugalsko, Romunijo, Slovaško, Srbijo, Španijo, Švedsko, Švico, Veliko Britanija in ZDA.



### Velikost in masa\*:

- ✓ največja masa: 30 kg; za Hrvaško in Srbijo do 50 kg,
- ✓ najdaljša stranica: 150 cm,
- ✓ kombiniran obseg ( $d + 2 \times \text{š} + 2 \times v$ ): 300 cm.

\*Pri določenih državah so možna odstopanja.



### Dodatne storitve:

- ✓ Označena vrednost, HR
- ✓ Odkupnina, HR
- ✓ Odkupnina brez naloga, HR
- ✓ Dobavnica, HR
- ✓ Pazljivejše ravnanje, HR
- ✓ Vplačnina po pogodbi, HR



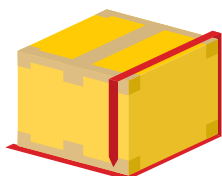
### Prednost:

- ✓ zavarovanje pošiljk,
- ✓ podpis naslovnika,
- ✓ sledljivost.

[Več o tem](#)

# Parcel Connect

Je storitev, ki jo izvajamo v partnerstvu z mrežo podjetja DHL Nemčija. Storitve je namenjena strankam, ki imajo sklenjeno pogodbo o poslovnem sodelovanju kot del mednarodne ponudbe za poslovne stranke. Pogoji za uporabo storitve je, da pošiljatelj za opremo pošiljk uporablja aplikacijo eSpremnica, s čimer je omogočena elektronska izmenjava podatkov o pošiljkah.



## Velikost in masa:

- ✓ največja masa: 31,5 kg,
- ✓ najdaljša stranica: 150 cm,
- ✓ kombiniran obseg ( $d + 2 \times \text{š} + 2 \times v$ ): 300 cm.



## Dodatne storitve:

- ✓ Sledenje,
- ✓ Nepravilne oblike in večje dimenzije (najdaljša stranica 200 cm),
- ✓ Označena vrednost do 500 EUR,
- ✓ Nevarno blago v omejitvah (samo v izbranih državah DE, HU, NL, PL, brez otokov).



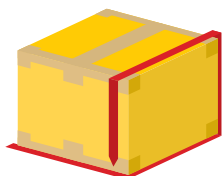
## Prednosti:

- ✓ kratki roki prenosa in ugodne cene,
- ✓ močna mednarodna mreža DHL,
- ✓ zavarovanje pošiljk do vrednosti 500 EUR.



# Možnost pošiljanja paletnih pošilk na Hrvaško in v BIH

Je storitev prenosa paletne pošiljke v mednarodnem prometu za izbrane države (Hrvaško in BIH).



## Velikost in masa:

- ✓ največja dimenzija osnovne ploskve: 120 × 80 cm, 120 × 120 cm, <sup>HR</sup> <sup>BIH</sup>
- ✓ največja višina: 180 cm,
- ✓ največja masa: 600 kg.



## Dodatne storitve:

- ✓ Označena vrednost,
- ✓ Dobavnica, <sup>HR</sup>
- ✓ Podpis naslovnika.



## Prednosti:

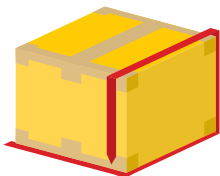
- ✓ pošiljanje večjih, težjih pošilk,
- ✓ kratki časi prenosa (v ZG npr. dostava že naslednji delovni dan),
- ✓ zavarovanje pošilk (do višine dejanske škode, vendar največ do 4.200,00 EUR v primeru označene vrednosti).

## Hitra pošta - notranji promet



## Hitra pošta po Sloveniji

Je storitev prenosa pošiljk po Sloveniji v istem dnevu.



### Velikost in masa:

- ✓ največja masa: 50 kg,
- ✓ najdaljša stranica: 150 cm,
- ✓ kombiniran obseg ( $d + 2 \times \text{š} + 2 \times v$ ): 300 cm.



### Dodatne storitve:

- ✓ Pazljivejše ravnanje,
- ✓ Povratnica,
- ✓ Odkupnina,
- ✓ Odkupnina brez naloga,
- ✓ Dobavnica,
- ✓ Poštino plača naslovnik,
- ✓ Označena vrednost,
- ✓ Vplačnina po pogodbi.



### Prednosti:

- ✓ hitrejši roki dostave,
- ✓ brezplačen prevzem na naslovu,
- ✓ brezplačna telefonska številka za naročanje prevzema,
- ✓ dostava v istem dnevu (za prevzeme do določenega termina).

\*Dostava v istem dnevu ni mogoča ob sobotah, nedeljah in praznikih.

# Hitra pošta znotraj mest

Je storitev hitre dostave v večjih slovenskih mestih Celje, Koper, Kranj, Ljubljana, Maribor, Murska Sobota, Nova Gorica in Novo mesto, ter v določenih krajih v bližini navedenih mest. Pošiljka bo prevzeta na naslovu v roku 30 minut od naročila.\*



## Velikost in masa:

- ✓ največja masa: 50 kg,
- ✓ najdaljša stranica: 150 cm,
- ✓ kombiniran obseg ( $d + 2 \times \text{š} + 2 \times v$ ): 300 cm.



## Dodatne storitve:

- ✓ Pazljivejše ravnanje,
- ✓ Povratnica,
- ✓ Odkupnina,
- ✓ Odkupnina brez naloga,
- ✓ Dobavnica,
- ✓ Poštino plača naslovnik,
- ✓ Označena vrednost,
- ✓ Vplačnina po pogodbi,
- ✓ Dostava v 1 uri znotraj mesta Ljubljana.



## Prednosti:

- ✓ brezplačna telefonska številka za naročanje,
- ✓ brezplačen prevzem na naslovu – v roku 30 minut v CE, KP, KR, MS, NG in NM,
- ✓ dostava znotraj mesta LJ v roku 1 ure\*,
- ✓ dostava v večjih mestih (CE, KP, KR, MB, MS, NG in NM) v roku 2 ur\*,
- ✓ dostava v ostalih krajih po Sloveniji v roku 4 ur\*.

\*Navedeni roki prenosa ne veljajo ob nedeljah in praznikih.

[Več o tem](#)

## Hitra pošta - mednarodni promet



### Pošiljka EMS (Express Mail Service)

Hitra pošta v tujino je najhitrejši prenos mednarodnih paketnih pošilk.



#### Velikost in masa:

- ✓ največja masa: 30 kg, za HR 50 kg,
- ✓ najdaljša stranica: 150 cm,
- ✓ kombiniran obseg ( $d + 2 \times \text{š} + 2 \times v$ ): 300 cm.



#### Dodatne storitve:

- ✓ Sledenje,
- ✓ Pazljivejše ravnanje,
- ✓ Zavarovanje.

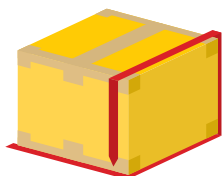


#### Oprema pošilk:

- ✓ EMS-spremnica in trije izvodi računa ali dobavnice.

# Pošiljka UPS

Hitra pošta v tujino je najhitrejši prenos mednarodnih paketnih pošiljk.



## Velikost in masa:

- ✓ največja masa: 25 kg (po formuli  $D \times \mathring{S} \times V / 5000$  ali dejanski masi),
- ✓ najdaljša stranica: 270 cm,
- ✓ kombiniran obseg ( $d + 2 \times \mathring{s} + 2 \times v$ ): 419 cm.



## Dodatne storitve:

- ✓ Sledenje,
- ✓ Pazljivejše ravnanje,
- ✓ D+1 (določene države),
- ✓ Garantiran čas dostave (določena območja).



## Storitev se loči po hitrosti dostave:

- ✓ Hitra pošta UPS Express saver,
- ✓ Hitra pošta UPS Express,
- ✓ Hitra pošta UPS Express plus.



Več o tem



## Priprava in oddaja pošiljk s pomočjo naših aplikacij



### eSpremnica

Za uporabnike, ki želijo svoje pošiljke opremljati v poštni aplikaciji.



### eWebOddaja

Za uporabnike, ki pošiljke opremljajo s svojimi aplikacijami.



### Spletni servis

Za uporabnike, ki želijo lastne sisteme za opremljanje pošiljk povezati s poštami.



## Spletni servisi - API



eOdkupnina



Easy Return Solution



eReklamacije



eSledenje



ECN23 - izvoz blaga



Alternativne možnosti dostave

## Dostavni vtičnik za spletne trgovine

Enostavna izbira med lokacijami prevzema naročila: dostava na dom, v službo, na dogovorjeno mesto, prevzem v izbranem PS Paketomatu, paketniku Direct4.me, v poštni poslovalnici ter na bencinskem servisu.



Prestashop



Magento



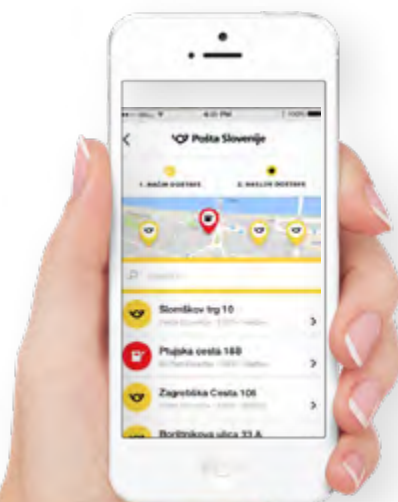
NopCommerce



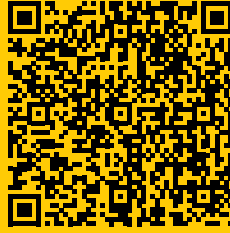
Woocommerce



OpenCart



**Več o storitvah Pošte Slovenije tudi na spletu [www.posta.si](http://www.posta.si).**



 **Pošta Slovenije**

**Pošta Slovenije d.o.o.**  
Slomškov trg 10, 2500 Maribor

**T:** 080 14 00  
**E:** [info@posta.si](mailto:info@posta.si)  
[www.posta.si](http://www.posta.si)

Marec 2024.